Revista Cubana de Tecnología de la Salud ISSN: 2218-6719 / RNPS: 2252

Artículo Original

Nombre de la Institución: Facultad de Ciencias Médicas "10 de Octubre"

Titulo: Curso a distancia para la enseñanza de la salud ambiental en la carrera

de Medicina

Distance course for the teaching of the health environmental in the career of

Medicine

MSc. Humberto Mendoza Rodríguez*, DrC. Jorge A Martínez Isaac**, Dr. Ricardo

Moya Gómez***, Dra. Dolores Puertas Álvarez***; Dr. Enrique Minaberriet

Conceiro*****

*Máster en Epidemiología, Licenciado en Higiene y Epidemiología, Profesor Auxiliar.

Jefe del Departamento Docente de Salud Pública. Facultad de Ciencias Médicas "10

de octubre". Cuba

Email: humbe @infomed.sld.cu Teléfono. 6436805.

**Doctor en Ciencias Pedagógicas. Máster en Salud Pública, Licenciado en

Enfermería. Profesor Auxiliar. Jefe del Departamento y de la Carrera de Enfermería.

Facultad de Ciencias Médicas "10 de octubre". Cuba

Email: jmartinezi@infomed.sld.cu Teléfono. 6980538.

***Doctor en Medicina. Máster en Enfermedades Infecciosas, Especialista de 2do

grado en Epidemiología. Profesor Auxiliar y Consultante. Facultad de Ciencias

Médicas "10 de octubre". Cuba

Email: ricarmoy@infomed.sld.cu Teléfono. 8617551.

****Doctora en Medicina. Máster en Enfermedades Infecciosas, Especialista de 1er

grado en Higiene Escolar. Profesora Asistente. Facultad de Ciencias Médicas "10 de

octubre". Cuba

Email: dolores.puertas@infomed.sld.cu Teléfono. 6410697.

1

*****Doctor en Medicina. Máster en Salud Ambiental, Especialista de 1^{er} grado en Higiene y Epidemiología. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas "10 de octubre". Cuba

Email: minaberriet@infomed.sld.cu Teléfono. 8790057.

RESUMEN

La presente investigación de desarrollo, enmarcada en un proyecto institucional, tiene como objetivo proponer el diseño de un curso virtual para la enseñanza de la salud ambiental en la carrera de Medicina. Se emplearon en este estudio los métodos de Experimento Pedagógico como eje de la investigación, el método histórico – lógico, el de análisis-síntesis, el hipotético-deductivo, así como el empleo de técnicas cualitativas como la revisión documental y la encuesta. Los resultados fueron obtenidos a partir de materiales concebidos de forma impresa que luego se adaptaron a materiales hipertextuales, se respetó la división de temas como partes independientes, aunque estableciendo relaciones entre ellos. Se crearon módulos educativos que facilitan el aprendizaje, así como espacios donde ubicar todos los materiales complementarios y para el trabajo colaborativo. El seguimiento de la participación de los estudiantes se llevó por el registro de ingresos al entorno virtual empleado como bibliografía básica en los temas de salud ambiental. A partir de su implementación se constata la calidad de la información que brinda el curso a distancia de salud ambiental en ambiente virtual, contribuye al desarrollo de la independencia cognoscitiva de los estudiantes de la carrera de Medicina, la selección y empleo de materiales, el control y la evaluación del aprendizaje.

Palabras clave: curso, ambiente virtual, enseñanza, salud ambiental.

ABSTRACT

The present development investigation, framed in an institutional project, has as objective to propose the design of a virtual course for the teaching of the environmental health in the career of Medicine. They were used in this study the methods of Pedagogic Experiment as the axis of this investigation, the historical – logical method, analysis-synthesis and the hypothetical-deductive one, as well as

the employment of qualitative techniques such as the documental revision and the survey. The results were obtained starting from conceived materials in a printed way that were adapted to hipertextual materials, it was respected the division of topics like independent parts, although establishing relationships among them. Educational modules were created that facilitate the learning, as well as spaces to locate all the complementary materials and for the collaborative work. The pursuit of the participation of the students was taken by the registration of revenues to the environment virtual employee as basic bibliography in the topics of environmental health. Starting from their implementation the quality of the information is verified that offers the course at distance of environmental health in virtual atmosphere, it contributes to the development of the cognitive independence of the students of the career of Medicine, the selection and employment of materials, the control and the evaluation of the learning.

Words key: study, virtual atmosphere, teaching, environmental health.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación a distancia es frecuentemente utilizada en la superación permanente. En particular las formas basadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), ya son un componente básico de las estrategias para superar a un mayor número de profesionales, desde el contexto en que residen y laboran.

Se prevé que, ante la creciente escasez de docentes, la educación a distancia juegue un papel importante en la satisfacción de las demandas para la formación permanente. Esto se debe en gran medida a que las TIC son cada vez más accesibles, los costos de sus servicios descienden gradualmente, tienen cada vez mayor potencial pedagógico y son más fáciles de emplear por profesores y estudiantes para el diseño y desarrollo de estudios a distancia. Por otro lado, aumentan las presiones sociales y políticas que se hacen a las instituciones que trabajan esta modalidad. ¹

La superación en ambiente virtual de la salud ambiental como parte del proceso enseñanza aprendizaje puede contribuir a la actualización y profundización del

contenido del quehacer profesional en las carrera de Medicina, ofreciéndole modelos innovadores en su campo, potenciada su integración a comunidades virtuales de aprendizaje y de intercambio de experiencias, en las que encuentre y ofrezca apoyo para la solución de problemas, para el desarrollo de proyectos de manera colaborativa, lo que es particularmente importante en países y regiones en los que el desarrollo de las ciencias de la educación y las experiencias educativas en ciertas áreas son escasas o están dispersas.

Cuba se encuentra inmersa en el camino de la preparación para la sociedad de la información y el conocimiento a través de una estrategia que se sustenta en su realidad socioeconómica y en la formación y superación de los profesionales y técnicos, que ocupa una alta prioridad. Para la salud ambiental como contenido inherente de la carrera de Medicina en Cuba, la Universidad Virtual de Salud (UVS) es un elemento protagónico en el proceso enseñanza aprendizaje. Esta institución académica virtual surge por la necesidad de mejorar la calidad de la educación en este sector con la integración de las TIC. ²

Teniendo en cuenta estas bondades tecnológicas, fue que la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona (UCPEJV), decidió diseñar e implementar en plataforma virtual un curso internacional de Investigación educativa de los procesos en salud, pues en Cuba, como en muchos países de la región, esta área de conocimiento se trabaja de manera empírica, ya que la formación universitaria para ella nunca ha sido desarrollada de manera específica; solamente después de estar involucrados en la actividad es que se les facilitan algunos conocimientos puntuales.

Dentro de los contenidos que integran este curso se encuentra el modulo. Técnicas educativas en la salud ambiental, por lo que este trabajo tiene como objetivo, proponer el diseño de un curso virtual para la enseñanza de la salud ambiental en la carrera de Medicina en plataforma digital.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó una investigación descriptiva en la que se emplearon como métodos teóricos generales el análisis y la síntesis y se utilizaron técnicas cualitativas. Para la

implementación del curso a distancia en salud ambiental, (comprende la preparación de los red cursos de aprendizaje, su subida a la Plataforma Moodle y la ejecución del curso), se procedió de la siguiente manera:

- Se elaboraron los materiales necesarios para la ejecución virtual del curso: guía de actividades docentes, casos para estudio, materiales didácticos, tareas, bibliografía básica y bibliografía complementaria.
- Se trabajó con el administrador del sistema perteneciente al departamento de TIC e Información Científico Técnica de la UCPEJV, para definir, preparar, organizar y subir a la Plataforma Moodle, los módulos de aprendizaje y los espacios de trabajo colaborativo que se utilizarían en el curso.
- Se distribuyeron los contenidos docentes a impartir y los estudiantes para ser atendidos de forma personalizada. A partir de un universo de 16 profesores de la especialidad y 413 estudiantes de la carrera de Medicina, se seleccionó una muestra intencional de 5 profesores del curso y 106 estudiantes.

RESULTADOS

La educación virtual o a distancia de la salud ambiental puede ser interpretada como un nuevo camino, una estrategia, una filosofía o simplemente una forma diferente de pensar y actuar para alcanzar la salud de los pueblos. Para algunos es un nuevo enfoque, cualitativamente superior al tradicional de la salud pública, es incluso un nuevo paradigma. Para OMS/OPS es indistintamente una estrategia o una función esencial. No obstante y a pesar de las diferentes acepciones asumidas, hay consenso en que involucra a gobiernos, organizaciones sociales e individuos, en la construcción social de la salud.

Dada la juventud de este enfoque, las corrientes de pensamiento que se aproximan a la enseñanza virtual de la salud ambiental continúan siendo indistintamente interpretadas, operacionalizadas y desarrolladas en dependencia de los intereses, contexto socioeconómico y preparación técnica que tengan los diferentes actores sociales, que de una u otra forma se involucran con ese pensamiento, actuación o paradigma.

El inicio del empleo de plataformas virtuales se puede ubicar en los países de tipo industrializados, donde se han logrado avances significativos tanto en el plano teórico como en el práctico. En América Latina el desarrollo ha sido más lento, en algunos casos con limitaciones severas, dado por la pobre formación de red cursos humanos del sistema de salud, y a que todavía no se le brinda la atención requerida, pese al reconocimiento de su condición esencial, razón por la que "...muchos profesionales se muestran reacios o poco interesados" y hay otros que realizan o dirigen actividades de promoción de salud con conocimientos teóricos y prácticos no integrados y poco actualizados.

La UCPEJV decidió desarrollar un curso de carácter internacional para satisfacer, no solo las necesidades nacionales, sino de países latinoamericanos fundamentalmente, basado en teorías actuales, conceptos básicos y métodos provenientes de diferentes áreas del saber científico, entre ellas, el área del conocimiento de la enseñanza virtual de la salud ambiental. Una vez que se concluyó con el diseño del curso que cuenta con 3 unidades modulares, se pasó a su implementación en ambiente virtual, teniendo en cuenta que el estudiante no fuera un sujeto pasivo sino activo en su propio aprendizaje.

Para la implementación del curso se utilizaron las bondades que ofrece la Plataforma Moodle y se trabajó en el Campus Virtual de Salud Pública. Se partió de materiales que fueron concebidos de forma impresa (programa del curso, guía del estudiante, presentaciones en power point (PPT), bibliografía, tareas y casos a discutir, que luego se adaptaron a materiales híper textuales respetando la división de temas como partes independientes, aunque estableciendo relaciones entre ellos. Esta estructura supone una ordenación de los contenidos, lo que permite una mejor orientación de los estudiantes y una división conceptual del contenido informativo.⁵

Aunque al contenido se le dio la secuencialidad lineal que se había determinado a la hora de elaborar el material, también se le dio la posibilidad al estudiante de pasar de una información a otra sin la necesidad de tener que pasar por todas las pantallas. Palabras enlaces permiten acceder a una determinada información documental a través del documento que la contiene.⁶

Se crearon un conjunto de modulosos didácticos que facilitan el aprendizaje, entre los que está la guía de actividades docentes, en ella aparecen los objetivos del curso, los contenidos por temas, la relación de la bibliografía que los estudiantes deben revisar para su preparación, e incluye, qué base teórica se necesita para su desarrollo, cuáles son sus pasos previos, cómo debe ser la redacción del trabajo final y cómo serán evaluados, o sea, la estrategia docente.

Además se situó una carpeta con la bibliografía básica y otra con la complementaria, 2 foros (uno para el análisis y discusión del programa del curso y de la guía orientadora y otro para la discusión de la unidad modular 1); 4 tareas (una por cada tema y una para la evaluación final del curso); una galería de casos en forma de base de datos para una actividad en grupos sobre la unidad modular 2; un archivo con las presentaciones de los tres temas; una sesión de Elluminate para ofrecer una conferencia y discusión de la unidad modular 3, y un anexo para el PNI de los estudiantes.

Para la plena adquisición y comprensión de los conocimientos incluidos en el curso, los autores consideraron que era necesario el apoyo de otro tipo de material, con el que el estudiante pudiera completar los contenidos. Para ello se crearon espacios donde ubicar todos los materiales complementarios que los profesores creyeran oportunos. En los materiales se incluyó bibliografía, documentos electrónicos y una compilación resumida de varios autores.

Se consideró importante crear un espacio donde los estudiantes tuvieran la oportunidad de ponerse en contacto con el resto de sus compañeros, a la vez que sirviera para realizar el trabajo en grupos, es decir, un espacio dedicado, entre otras cosas, al trabajo colaborativo. En este espacio los estudiantes pueden compartir información, dejar y recuperar documentos, confrontar y discutir las diferentes posturas surgidas, etc. Para esto se creó una herramienta de comunicación asincrónica (foro, correo electrónico).

Se incentivó la participación activa en los foros mediante las preguntas y temas a debatir, de modo que las personas además de acceder al foro y abrir/leer algunos mensajes también enviaran como mínimo uno. Con la intención de que los estudiantes entre ellos se comunicaran libremente sobre cualquier tema, de modo

que se conocieran mejor, se les estimuló a participar durante el curso en un espacio de intercambio informal.

Se orientó que los profesores tuvieran en cuenta que algunos mensajes son generales y se dirigen a todo el grupo, pero en paralelo debía desarrollase el intercambio personalizado, siempre utilizando los nombres individuales. Estos intercambios se concibieron para estimular la reflexión y orientar en forma personal, además de apoyar a las personas en sus dificultades, pues muchas veces ciertos participantes no se incluyen en los intercambios debido a que están atravesando alguna dificultad. En estos casos, el profesor debía interesarse por sus problemas y provocarlos para que se incluyan.

El trabajo colaborativo busca definir y potenciar las capacidades de cada persona, lo que permite un trabajo de coinspiración participativa en proyectos comunes; asimismo permite el logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenidos ya que se conocen diferentes temas y se adquiere nueva información, pues se reúnen propuestas y soluciones de varias personas, pudiendo, cada cual, tener ante sí diferentes maneras de abordar y solucionar un problema, diferentes formas de aprender y diferentes estrategias de manejar la información, además de una gama más amplia de fuentes de información.^{7,8}

La flexibilidad de no tener que trasladarse hasta un lugar específico, de forma regular y sistemática, en horarios que no están confeccionados a partir de sus intereses y posibilidades individuales mejoran el aprovechamiento del tiempo de los estudiantes y su disposición al estudio. Estos elementos de flexibilidad, que exigen y desarrollan por otro lado un mayor nivel de independencia cognoscitiva en los estudiantes y capacidades para la auto preparación, se tuvieron en cuenta.

También se decidió realizar un curso optativo según las posibilidades horarias, para conocer y probar la herramienta de comunicación Elluminate, en la Sala de Elluminate de Infomed. Se propusieron previamente distintos horarios de comunicación sincrónica (días y horas) para que todos pudieran acceder a esta participación.

Un elemento organizativo para la implementación, fue la creación de grupos de estudiantes con tutores que se encargaran de acompañarlos durante todo el curso, teniendo en cuenta que por ser un curso internacional, los grupos estarían formados por personas de distintos países y culturas, con distintas situaciones de vida, experiencias, concepciones, modos de acción y reacción, intereses, expectativas, necesidades y con distintos espacios destinados a la comunicación y al conocimiento. ⁹

Por esa razón se decidió que las actividades grupales propiciaran intervenciones, tanto del grupo como del tutor, basadas en el reconocimiento de la diversidad cultural y de experiencias, así como en el respeto mutuo. En los casos en que existieran diferencias importantes entre las perspectivas y concepciones, habría que dar cuenta de ellas y debatirlas. Aprovechando las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la comunicación, se pusieron actividades y situaciones buscando el apoyo y la crítica constructiva entre los participantes.^{10,11}

Para la concepción de los trabajos en equipos se partió de que este método de enseñanza tiene alto valor cuando se quiere estimular el pensamiento divergente: encontrar puntos de vista y soluciones variadas, entrenar la crítica y la posibilidad de defender los juicios propios, al mismo tiempo favorece habilidades interactivas y comunicativas como escuchar con paciencia, ponerse de acuerdo, expresar ideas con claridad, aportar ideas, comprender y cooperar con los que tienen menor dominio, pedir y aceptar ayuda, entre otras.¹²

Dado que en los ambientes virtuales de aprendizaje, la diversidad cultural requiere ser atendida especialmente, por las distintas pertenencias sociales y geográficas de los participantes, la primera actividad que se realizó estuvo dirigida a atender la integración del grupo a través del conocimiento y reconocimiento de los estudiantes. Para ello, mediante un foro, se comenzó con la presentación de los tutores y la invitación a los participantes a que también lo hicieran. Se propuso que estas presentaciones no fueran solo formales, sino también personales, incluyendo motivaciones, preferencias o intereses, así como otros datos que las personas juzgaran importantes.

Tradicionalmente la evaluación se ha asociado a la idea de control del rendimiento, como actividad centrada en el profesor, realizada al final de un programa de enseñanza y desarrollada a través de pruebas para la medición de resultados de aprendizaje. En este curso, como la comunicación es en un entorno virtual, al comienzo los tutores realizaron una apreciación diagnóstica del grupo con el que iban a trabajar, partiendo de las presentaciones personales y diálogos iníciales con los participantes, lo cual les permitió tener una valoración preliminar de sus características, expectativas y necesidades.

El seguimiento de la participación de los estudiantes se llevó por el registro de ingresos al entorno en los foros y la mensajería, impulsando a los más rezagados. Para cuantificar la participación, el tutor no solo podía revisar los mensajes de los alumnos a través de correo electrónico o aportes en los foros, sino también acceder a una base de administración de la matrícula que tiene la plataforma y que permite conocer las entradas y salidas de los participantes del curso, la fecha y el tiempo de duración de la conexión, incluyendo la sumatoria de los ingresos. Con ello se puede detectar la frecuencia de trabajo así como las ausencias en tiempos prolongados, facilitando su intervención para retomar y recuperar los tiempos perdidos, previniendo o evitando un abandono anticipado del curso.

Sobre la evaluación se orientó a los profesores que la valoración fuera por la calidad de los aportes en las actividades colaborativas y en los debates, incluyendo la capacidad de diálogo y ajuste de perspectivas. Se tuvo en cuenta dentro de la evaluación formativa, la producción y envío de informes de las tareas, la solución de ejercicios y las actividades grupales/ individuales. La evaluación certificativa resultó de la integración de los aprendizajes a través del análisis de una actividad final que consistió en la elaboración de la matriz del proyecto de intervención sanitaria con que concluiría el curso. La nota final alcanzada por el estudiante sería equivalente al promedio de notas de cada uno de los trabajos individuales y grupales realizados.

El implementar la evaluación de este modo se debió a que permitía comprobar el nivel de análisis y de crítica de los estudiantes y la consistencia de cuanto se afirma, de qué manera cada uno organiza las ideas que expone, la calidad de los comentarios o críticas realizados a los trabajos propuestos por el profesor o por otros compañeros, la frecuencia, oportunidad y calidad de las diferentes

intervenciones y la disposición mostrada por cada estudiante para integrarse en grupos y realizar trabajos colaborativos.

DISCUSIÓN

La introducción de las tecnologías de la informática y la comunicación en la Educción a Distancia ha forzado al sistema educativo a diseñar modelos pedagógicos en los cuales el estudiante interactúe con los medios por sí solo o con la ayuda del profesor. En el caso del curso de Salud ambiental los profesores demostraron poseer las habilidades necesarias para mediar entre los estudiantes y los contenidos de enseñanza que ellos debían apropiarse durante su implementación. Resultados similares obtuvieron en su estudio González Castro V¹³.

La organización del curso virtual para la enseñanza de la salud ambiental en la carrera de Medicina, se caracterizó por la combinación de actividades individuales y grupales, el protagonismo del estudiante en la toma de decisiones respecto a objetivos y contenidos de aprendizaje, la selección y empleo de materiales, y el control y la evaluación del aprendizaje. Estos resultados demuestran antagonismo con los referidos por Martínez Isaac JA¹⁴, en una investigación similar practicada a la formación posgraduada.

Todo ello enfatiza en el desarrollo de modelos educativos participativos, centrados en el estudiante, que propician su autorregulación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en aras de su preparación para la educación permanente.

CONCLUSIONES

La propuesta del curso a distancia de salud ambiental en ambiente virtual contribuye al desarrollo de la independencia cognoscitiva de los estudiantes de la carrera de Medicina, la selección y empleo de materiales, el control y la evaluación del aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

 Castell-Florit Serrate P. Comprensión conceptual y factores que intervienen en el desarrollo de la intersectorialidad. Rev Cubana de Salud Pública. 2007;33(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_7000200009&lng=es&nrm

- 2. García Aretio L. Componentes básicos de un curso a distancia. Material fotocopiado de la Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid; 1993.
- 3. Organización Panamericana de la Salud. 1995. Dengue y dengue hemorrágico en las Américas: guías para su prevención y control. *Publicación No. 548.* 109 p.p.
- 4. Organización Panamericana de la Salud. El control de las enfermedades transmisibles en el hombre. 18^{va} ed. Publicación científica No. 538; 2008.
- 5. Pastor Sánchez JA, Saorín Pérez T. El hipertexto documental como solución a la crisis conceptual del hipertexto; 1995 [citado 20 Ene 2010];4. Disponible en: http://www.ucm.es/info/multidoc/revista/cuadern4/hiperdoc.htm
- 6. Brito VE. El foro electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Marzo 2004 [citado 20 Jun 2010];17. Disponible en: http://www.uib.es/depart/gte/edutece/revelec17/brito_16a.htm
- 7. Zilberstein Toruncha J, Herrero Tunis E, Borroto Carmona G, Castañeda E, Cañas Louzau T, Collazo Delgado R, et al. Preparación pedagógica integral para profesores universitarios. La Habana: ISPJAE; 2003.
- 8. Davini MC. Apuntes sobre la comunicación tutorial en ambientes virtuales de aprendizaje. Curso de tutores para el aprendizaje en red. Lectura básica Módulo II. Campus Virtual de Salud Pública; 2008.
- 9. Addine Fernández F. Didáctica: teoría y práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2004. p. 156.
- 10. Davini MC. El tutor y la evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje Enfoques, fases, estrategias y recursos. Curso de formación de tutores en ambientes de aprendizaje en red. Campus Virtual de Salud Pública; 2008.
- 11. Jenicek M D, Cléroux R. Epidemiología. Principios, técnicas, aplicaciones. Barcelona: Salvat Editores, S.A; 2007.
- 12. Rothman, K J. Epidemiología moderna. Madrid: Díaz de Santos, 2007.
- 13. González Castro V. Teoría y práctica de los Medios de Enseñanza. La Habana: 9na ed. Pueblo y Educación; 2008. p.46.
- 14. Martínez Isaac J y Colaboradores. Diplomado Didáctica de las Ciencias de la Salud. Instituto Superior de Ciencias Médicas: La Habana; 2012.