



ARTÍCULO ORIGINAL CUALITATIVO

HABILIDADES INFORMACIONALES CON ENFOQUE EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD

INFORMATION SKILLS WITH A FOCUS ON HEALTH INFORMATION SYSTEMS

Autores: Dayami Gutiérrez Vera,¹ Miday Columbié Pileta,² Tania Rosa García González,³ Lisandra Duany Osoria,⁴ Nadia Marisol Santizo Pitto,⁵ Eloy Morasen Robles.⁶

¹Licenciada en Enfermería. Especialista de I grado en Bioestadística. Máster en Longevidad Satisfactoria. Profesora Instructora. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana. Cuba. Correo electrónico: dayamigvera@infomed.sld.cu

²Doctora en Medicina. Especialista en Bioestadística. Máster en Atención Primaria de la Salud. Doctora en Ciencias de la Educación Médica. Profesora Asistente. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana. Cuba. Correo electrónico: miday@infomed.sld.cu

³Licenciada en Educación especialidad Química. Máster en Ciencias de la Educación. Doctora en Ciencias de la Educación Médica. Profesora Titular. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana. Cuba. Correo electrónico: t.gonzalezq@infomed.sld.cu

⁴Enfermera especializada en Atención Integral a la Mujer. Técnico Medio en Consejería Psicológica. Estudiante de Nutrición. Academia Cristiana de Guatemala. Atlantic International University. Correo electrónico: lisandra.duany@gmail.com

⁵Licenciada en Administración de Empresas. Máster en Dirección y Gestión del Recurso Humano. Dirección General del Sistema Integral de Atención en Salud-Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Guatemala. Correo electrónico: nadasantizo@gmail.com

⁶Doctora en Medicina. Especialista II grado en Cirugía General. Máster en Urgencias Médicas. Profesor Auxiliar. Hospital Dr. Salvador Allende. Facultad de Ciencias Médicas Dr. Salvador Allende. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana. Cuba. Correo electrónico: walter@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: durante las últimas décadas, el extraordinario avance experimentado por las diferentes tecnologías y su introducción en todos los sectores de la sociedad, ha provocado una verdadera revolución en la forma en que se produce, transmite y presenta la información. *Objetivo:* definir las habilidades informacionales, con un enfoque desde los Sistemas de información en salud y su relación con la informatización de la sociedad. *Desarrollo:* a partir de los referentes teóricos analizados, se encontró que por lo general, las habilidades informacionales son definidas por bibliotecarios y profesionales de la información, con un enfoque desde la investigación científica y no con un enfoque desde los Sistemas de Información en Salud y su relación con la informatización del sector salud y de la sociedad, enriqueciéndose las bases epistémicas de Tecnología de la Salud como rama dentro de la Educación Médica, quien es considerada una joven ciencia en construcción. *Conclusión:* se definió desarrollo de habilidades informacionales, con un enfoque antes expuesto.

Palabras clave: *habilidades informacionales, informatización, información*

ABSTRACT

Introduction: during the last decades, the extraordinary advance experienced by the different technologies and their introduction in all sectors of society, has caused a real revolution in the way information is produced,



ARTÍCULO ORIGINAL CUALITATIVO

transmitted and presented. *Objective:* to define information skills, with a focus on Health Information Systems and their relationship with the information technology of society. *Development:* based on the theoretical references analyzed, it was found that, in general, information skills are defined by librarians and information professionals, with a focus on scientific research and not on Health Information Systems and their relationship with the informatization of the health sector and society, enriching the epistemic bases of Health Technology as a branch within Medical Education, which is considered a young science under construction. *Conclusion:* the development of information skills was defined, with the focus described above.

Keywords: *information skills, informatization, information*

INTRODUCCIÓN

La convergencia tecnológica en la informática, a través de un proceso de informatización social, pretende socializar las diferentes tecnologías, en cuyo reto están comprometidos todos los sectores socioeconómicos y por ende la salud pública cubana.

Es una época donde el acceso a la información no solo marca una brecha entre personas, pueblos y continentes; sino que establece una diferencia entre profesionales preparados para aprender cada día a investigar y tomar decisiones, imbuidas por el uso de información oportuna y actualizada como una nueva filosofía de generación y uso de la información.¹

El Sistema Nacional de Salud, se enmarca en el proceso de “informatización de la sociedad cubana”, iniciado en 1996; retomado en la actualidad dado los cambios y transformaciones que se producen en el contexto nacional e internacional. Responde a la política y estrategias definidas como un proceso prioritario del sector, al ser la atención médica de la población, el eje fundamental y centro del mismo.^{2,3}

La informatización de los procesos en las instituciones de salud, y la atención del paciente, imponen a los profesionales una preparación sistemática y actualizada que les permita desarrollar habilidades informacionales. Todo ello con el objetivo de mantener un nivel acorde con las exigencias del avance acelerado de la informatización de la sociedad actual, también llamada sociedad del conocimiento.

El compromiso de los autores con esta publicación es definir las habilidades informacionales, con un enfoque desde los Sistemas de información en salud y su relación con la informatización de la sociedad.

DESARROLLO

Las habilidades informacionales constituyen un tema ampliamente abordado en diversas publicaciones, investigaciones de grados y proyectos de desarrollo educativo a nivel nacional e internacional, las cuales son estudiadas y trabajadas como núcleo central de la ALFIN (Alfabetización Informacional), contenidas dentro las competencias informacionales, que incluyen además los conocimientos y las actitudes. Se utilizan con diversas denominaciones según el entorno en que se apliquen. Se destacan como las más difundidas las habilidades en información, las competencias informacionales y las habilidades informacionales.⁴

El desarrollo de habilidades informacionales (DHI) es un área más por cubrir por parte de las instituciones educativas por motivo de la abundante información generada.

La importancia de la información para el desarrollo de la sociedad ha sido abordada en la Declaración de La Habana en el año 2012,⁵ donde se pronuncia a favor del acceso abierto a la información, el uso de Internet, el desarrollo de una cultura informacional que posibilite la eliminación de las desigualdades sociales y la implementación de acciones que garanticen el aprendizaje para mejorar la calidad de vida.

Durante varios años se ha intentado definir habilidades informacionales, sobre todo por bibliotecarios y profesionales de la información, y hay más similitudes que diferencias entre estas definiciones.



ARTÍCULO ORIGINAL CUALITATIVO

En 1998 American Library Association (ALA), lo expresó del siguiente modo: «La alfabetización informacional es una habilidad de supervivencia en la era de la información, las personas alfabetizadas en información saben cómo encontrar, evaluar y utilizar información de manera eficaz para resolver un problema o tomar una decisión, los individuos con habilidades informacionales son aquellos que han aprendido a aprender.»⁶

La ALA describe 7 habilidades informacionales que han sido el punto de partida de muchos investigadores para proponer iniciativas internacionales que permitan la enseñanza de esta materia en diversos niveles educativos. Según la American Library Association estas habilidades son:⁶

1. Reconocimiento de necesidad de información.
2. Planificación de la búsqueda de información.
3. Localización de recursos de información.
4. Valoración y comprensión de la información.
5. Interpretación y organización de la información.
6. Comunicación de información.
7. Evaluación del proceso y resultados.

En el marco para la alfabetización informacional, en Australia y Nueva Zelanda desarrollan principios, normas y prácticas creados por el Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIL) y el Council of Australian University Librarians (CAUL) en el año 2003, se declararon seis normas básicas con sus resultados de aprendizaje según Bundy.⁷

La primera norma, dice que el individuo debe tener la capacidad de reconocer cuándo y que tipo de información necesita. La persona sabe reconocer cuándo es que necesita la información y sabe utilizar distintas fuentes de información para tomar sus decisiones.

La segunda norma, menciona que la persona tiene la capacidad de encontrar la información que requiere, y es capaz de utilizar distintos métodos y herramientas para alcanzar la información requerida.

La tercera norma menciona que las personas tienen la habilidad y la capacidad de evaluar la información y sus fuentes. Las personas saben evaluar la información aplicando distintos criterios para verificar la fiabilidad y la validez de la información.

La cuarta norma menciona que las personas tienen la capacidad de gestionar y administrar la información encontrada y evaluada. Así como organizar y registrar la información y sus fuentes.

La quinta norma menciona que las personas tienen la capacidad de aplicar la información que se encontró y evaluó, y crear nueva información. Así mismo, tienen la capacidad para generar nuevas ideas y comunicar el conocimiento de manera eficaz utilizando los distintos medios y formatos de comunicación.

La sexta norma menciona que las personas tienen la capacidad de utilizar la información reconociendo las distintas cuestiones legales, éticas y culturales que conlleva el uso de la misma. Las personas con estas competencias saben hacer buen uso de la información, respetando aspectos culturales y reconociendo las cuestiones de libertad de expresión, así como los derechos de autor.

Universidades españolas como la de Zaragoza y Madrid,^{8,9} abordan el tema de habilidades informacionales definiéndola como “la acción de buscar y recuperar información; conocer y utilizar fuentes de información; valorar y evaluar la información; gestionar la información; comunicar y difundir resultados de investigación” y le otorgan



ARTÍCULO ORIGINAL CUALITATIVO

papel crucial al hecho de llevar a cabo esta misión dotando a las personas de nuevos conceptos, conocimientos, habilidades y competencias para acceder y gestionar la información de forma adecuada y ética. De esta manera, contribuir a que desarrollen actitudes y valores que promuevan una “ciudadanía global” informada, que comprenda la realidad social.

También en España, autores como Rubio y Tejada en el 2017,¹⁰ plantean que las habilidades en el uso de la información deben desarrollarse, y ello redundará inexorablemente en que los futuros profesionales adquieran capacidades para encontrar y utilizar la información, así como revertirla en conocimiento socialmente útil, al desarrollar habilidades informacionales.

En Colombia, La Universidad Distrital Francisco José Caldas,¹¹ plantea que las habilidades están relacionadas con el aprendizaje a lo largo de la vida, en la forma de contribuir aprendiendo de manera autónoma a sus necesidades, es decir aprender a aprender, según el auge de las tecnologías de la información utilizan estas habilidades informacionales con fines académicos.

Desde las Ciencias Técnicas, Rodríguez en el año 2016,¹² define las habilidades informacionales como: acciones y operaciones integradas para el uso de la información científica, que les permitan identificar necesidades informacionales, localizar, evaluar, organizar y analizar críticamente la información necesaria para la investigación, tributando a la generación de nuevos conocimientos a partir de la sucesión de actividades práctica en el proceso de investigación.

La Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca",^{13,14} en Cuba, enfoca en sus estudios a los estudiantes de la carrera de Agronomía, donde el proceso de formación de habilidades informacionales es sustentada sobre bases teóricas y regida por principios didácticos, que permiten su fundamentación a través de ideas científicas que establecen las etapas del proceso. La vinculación entre sus componentes personales, en un contexto de aprendizaje desarrollador y las relaciones que se establecen entre los componentes no personales que lo caracterizan.

Formar en profesionales, habilidades informacionales para la gestión de la información,¹⁵ son premisas actuales que se materializan en estrategias como la alfabetización informacional, lo que demuestra la necesidad cada vez mayor de contribuir a desarrollarlas con el fin de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales, entre otros.

Autor como Marzal y Borges en España,¹⁶ Peña en Colombia,¹⁷ coinciden en que, fortalecer el desarrollo de habilidades informacionales permiten el acceso, uso y comunicación de la información, hasta llegar a desarrollar un pensamiento lógico; con el fin de conservar su carácter de apoyo primordial, al eliminar las brechas digitales para la inclusión social.

Rodríguez, en el congreso de información del 2017,¹⁸ defiende un trabajo donde mostró el comportamiento de las habilidades informacionales en estudiantes del segundo año de la carrera Ciencias de la Información, antes y después de recibir la asignatura optativa Infotecnología, así como el trabajo metodológico realizado para sistematizar las habilidades desde la carrera, las disciplinas y el año académico.

Varios autores,¹⁹ defienden en su obra, que los especialistas de la información, forman habilidades en el uso de la misma para saber utilizarla, depurarla, evaluarla y explotarla de modo conveniente con sentido crítico, en un mundo cada vez más complejo y exigente desde la irrupción de las tecnologías de la información.

Les muestran su importancia como vía para la realización de trabajos investigativos; les enseñan cómo orientarse dentro del universo de fuentes de información, a conocer las características y limitaciones de estas, para que formulen sus necesidades y aprovechen plenamente las posibilidades de recursos y servicios ofrecidos por la institución.

En la Universidad de Sancti Spiritus José Martí,²⁰ en Cuba, varios investigadores han desarrollado estudios de modelos para el desarrollo de habilidades informacionales con un enfoque pedagógico. En ellos exponen que las



ARTÍCULO ORIGINAL CUALITATIVO

habilidades informacionales se deben desarrollar para utilizar de forma eficiente los recursos de información y tecnológicos, para encontrar, seleccionar, evaluar y usar la información de forma correcta y ética, para enfrentar los retos del aprendizaje para la vida y el protagonismo del estudiante universitario en su propia formación.

En Cienfuegos,⁴ diferentes autores definen las habilidades informacionales como el conjunto de acciones y operaciones integradas, que permiten desarrollar en los individuos, destrezas con el uso de la información científica en cualquier formato, para identificar necesidades informacionales, localizar, evaluar, organizar y analizar críticamente la información necesaria para la investigación.

En la sistematización realizada en la obra, la autora identificó las siguientes regularidades en las definiciones de habilidades informacionales establecidas por los diferentes autores consultados, las cuales son expuestas a continuación.

- Selección y uso de la información de manera adecuada
- Flexibles de acuerdo a la necesidad
- Brinda soluciones a partir de la manipulación de la información
- Comunicación eficaz del producto de la información
- Localiza y manipula la información
- Acciones operativas que realiza el sujeto para interactuar con la información necesaria
- Genera nuevos conocimientos

Hasta donde la autora ha podido sistematizar, las habilidades informacionales las definen sobre todo bibliotecarios y profesionales de la información como: Zelada, Carballoso, Romero.^{21,22}; y muestran que tradicionalmente la formación de habilidades informacionales se encuentra dentro de programas de alfabetización informacional, habitualmente instrumentados por profesionales de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, con un enfoque desde la investigación científica y no con un enfoque desde los sistemas de información en salud y su relación con la informatización del sector salud.

La autora principal, ya en este punto, consideró importante definir de forma operativa *habilidades informacionales como un sistema de acciones y operaciones que realiza el sujeto, con el uso del conocimiento previo en un área del saber, y la interacción con herramientas que informatizan las etapas de: gestionar, recolectar, organizar, procesar e interpretar la información, que posibilita la transformación del objeto y la toma de decisiones para la solución de problemas.*

CONCLUSIONES

Se realizó una definición de desarrollo de habilidades informacionales, con un enfoque desde los sistemas de información en salud y su relación con la informatización de la sociedad, que enriquecen las bases epistémicas de Tecnología de la Salud como rama de la Educación Médica, ciencia aún en construcción.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rodríguez A y Vidal M. Desarrollo de la informatización en Hospitales II. Revista INFODIR, 2015; 21: 3 – 15.
2. Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros. Lineamientos estratégicos para la Informatización de la sociedad cubana. La Habana: CECM; 1997.



ARTÍCULO ORIGINAL CUALITATIVO

3. Delgado A y Vidal M. Informática en la salud pública cubana. Rev Cubana Salud Pública [publicación periódica en línea] 2006. Septiembre [citado 2019 dic 30]; 32(3): [aprox 11p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662006000300015&lng=es
4. Rodríguez L, Sepúlveda R, Serra R, De la Rúa M y Alfonso I. Habilidades informacionales: un requisito de alta demanda en la formación doctoral. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud [publicación periódica en línea] 2020. [citado 2020 abril 12];31(1):[1-14 pp] disponible en : <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>
5. Declaración de La Habana [Internet] 2012. [citado 2020 marzo 20]. Disponible en: <http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Declaraci%C3%B3n%20de%20La%20Habana.%20ALFAR%20desde%20lberoam%C3%A9rica%20%282012%29.pdf>
6. American Library Association .Presidential Committee on Information Literacy:Final report [Internet]1998. [citado 2020 marzo 20]. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>
7. Bundy A. El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios [Internet] 2003. [citado 2020 marzo 20]; (73):[109–120 pp]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/5912/1/73a4.pdf>
8. Universidad de Zaragoza. Habilidades informacionales para estudiantes de doctorado, Zaragoza, España [Internet] 2017. [citado 2020 abril 27]. Disponible en: http://www.unavarra.es/digitalAssets/107/107506_100000PDMatemyEstadisticaRD99_2017.pdf
9. Simeão E, Cuevas-Cerveró A, Botelho R y Gómez-Hernández J. Competencias en Información y Políticas para Educación Superior. Estudios Hispano-Brasileños, volumen 2. [internet] 2019. [Citado 2020 abril 27]. Disponible en: <http://documentacion.ucm.es/>
10. Rubio V y Tejada J. Las competencias informacionales de los docentes y alumnos de Educación Secundaria Obligatoria.[Journal for Educators, Teachers and Trainers internet] 2017.[citado 2020 abril 09]; 8(1): [127 – 140pp.]. Disponible en: <http://www.ugr.es/~jett/index.php>
11. Torres A. Estrategia pedagógica y dialéctica para el desarrollo de competencias informacionales. [tesis para optar por el título de master en Educación en Tecnología] Bogotá, Colombia. Universidad Distrital Francisco José Caldas. Facultad de Ciencias y Educación; 2020.
12. Rodríguez L. Habilidades informacionales en el proceso de formación doctoral La Habana, Cuba: Centro de Referencia para la Educación de Avanzada-CREA. Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”, 2016.
13. Rodríguez R, Páez M, Díaz M y Meneses G. Concepción didáctica del proceso de formación de habilidades informacionales en la carrera de Agronomía [Rev. Mendive Internet] 2018. Dic [citado 2020 Abr 02] ; 16(4): [624-639pp.] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000400624&lng=es.
14. Rodríguez R. Concepción didáctica del proceso de formación de habilidades informacionales. Estrategia para su implementación en la carrera de Agronomía de la Universidad de Pinar del Río. [Tesis presentada en opción al Título Académico de “Máster en Ciencias De La Educación]. Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca; 2016.
15. Valverde O y Rosales S. Proposal of a program to develop information competencies among undergraduate dental students. [Rev Cubana Estomatol Internet]. 2017 Mar [citado 2020 marzo 17]; 54(1): [1-13 pp]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072017000100001&lng=e
16. Marzal M y Borges J. Modelos evaluativos de Metaliteracy y alfabetización en información como factores de excelencia académica [Revista Española de Documentación Científica internet] 2017. [citado 2020 abril 10]; 40(3): [184 p.] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2017.3.141>
17. Peña R. Desarrollo de habilidades informacionales desde la biblioteca escolar: diseño de una propuesta para un programa de habilidades informacionales para estudiantes de quinto de primaria del colegio. (Tesis de Diploma) Ciudad Bolívar. Bogotá, Colombia. Colegio CEDID,2017
18. Rodríguez R. Las competencias informacionales: su tratamiento en la carrera Ciencias de la Información, Universidad de Holguín. Actas del 1 Congreso internacional de información INFO 2018; 2018 marzo 18-22; La Habana, Cuba.



ARTÍCULO ORIGINAL CUALITATIVO

19. Valdivia J, Hernández A y Valero D. La formación de usuarios: una vía para desarrollar la cultura informacional utilizando las tecnologías. [Rev. Pedagogía y Sociedad internet] 2019. noviembre-febrero [citado 2020 abril 04]; 22(54):[251-271 pp.] Disponible en: <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/747>
20. Echevarría K, Solenzal K y Valero D. La alfabetización informacional y sus modelos para desarrollar habilidades de información en estudiantes universitarios. [Revista Márgenes internet] 2019. mayo-agosto [citado 2020 abril 10]; 7(2): [79-95 pp.] disponible en : <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/issue/view/898>
21. Zelada M. Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica) La Habana. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2018.
22. Caraballoso K, Romero O, Castro CR y Fabregas C. Programa de alfabetización informacional para el personal bibliotecario de la Universidad de Sancti Spíritus. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 2015; 26(2): 168-186.



ARTÍCULO ORIGINAL CUALITATIVO

Carta de declaración del autor o de los autores

La Habana, 16 de, junio de 2020

Dirigido a: Editora Ejecutiva de la RCTS

A continuación le anexamos los datos relacionados con la declaración del autor o los autores del trabajo titulado:
Habilidades Informacionales

Enviado a la sección de la revista: Artículo original cualitativo

El trabajo no ha sido enviado simultáneamente a otra revista: Si___ No__X__	El trabajo es original e inédito: Si__X__ No___
Los autores ceden los derechos de publicación a la Revista Cubana de Tecnología de la Salud: Si__X__ No___	Existe conflicto de interés entre los autores: Si_____ No__X__
Novedad científica, aporte a la ciencia o importancia de esta publicación: Se hace un análisis de los referentes teóricos que hablan sobre habilidades informacionales, pero marcando un enfoque desde sistemas de información en salud en relación con la informatización.	
Cuál es la contribución de esta publicación a las bases epistémicas de Tecnología de la Salud ? Fue definida las habilidades informacionales con un enfoque desde Sistemas de Información de Salud, generalizable a otros territorios del país.	
Esta investigación es una salida de proyecto de investigación: Si_X__ No___	
Contribución como autoría	Nombre de los Autores
Contribuciones sustanciales para la concepción o el diseño del trabajo.	Dayami
Adquisición, análisis o interpretación de datos.	Dayami
Creación de nuevo software utilizado en el trabajo.	
Ha redactado el trabajo o ha realizado una revisión sustancial.	Todos los autores
Aprobó el envío de la versión presentada (y cualquier versión sustancialmente modificada que implica la contribución del autor para el estudio).	Todos los autores
Traducción de título y resumen	Miday
Otras contribuciones (Cuál)	
Todos los autores están de acuerdo con ser personalmente responsables de las propias contribuciones y las de los autores y garantizan que las cuestiones relacionadas con la precisión o integridad de cualquier parte del trabajo, incluso en las cuales el autor no estuvo personalmente involucrado, fueron adecuadamente investigadas, resueltas y la resolución fue documentada en la literatura: Si__X__ No___	
Todos los autores están de acuerdo con la versión final de la publicación: Si__x__ No___	
Todos los autores garantizan el cumplimiento de los aspectos éticos de la investigación y de publicación científica, así como de la bioética: Si__x__ No___	
Fecha de recibido: 16 de junio de 2019 Fecha de aprobado: 20 de junio de 2019	
 <p>Este obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.</p>	