

III CONGRESO DE TECNOLOGÍA DE LA SALUD

NECESIDAD DE FORMAR TECNÓLOGOS EFICIENTES CON UNA COMUNICACIÓN COMPETENTE

Autoras: MS.c Livia Mugía Pérez, MSc. Vivian Felipe Quintana**.*

*Facultad de Tecnología de la Salud, Cuba, lmugia@infomed.sld.cu. Calzada de Buenos y Durege. Edificio Horacio Rodríguez. Apartamento 44. Cerro.

**Facultad de Tecnología de la Salud, Cuba, vivianfelipe@infomed.sld.cu, San Lázaro 669 e/e Belascoain y Gervasio. Centro Habana.

RESUMEN

Es evidente que en los actuales Licenciados en Tecnología de la Salud, existen una serie de dificultades en la expresión oral y hay insuficiente desarrollo de la competencia comunicativa. Es palpable entonces, la necesidad de diagnosticar y analizar los principales problemas que inciden en la pobre comunicación de éstos con el fin de encontrar una solución. De ahí el reclamo para que la formación profesional tenga en cuenta la utilización correcta del proceso comunicativo.

A partir del desarrollo del método clínico como herramienta fundamental del profesional de la salud en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, se hace necesario desarrollar en el estudiante de nuestra escuela una actuación competente como comunicador que implica una serie de conocimientos, habilidades y hábitos que vayan conformando una cultura comunicativa necesaria para quien tiene como centro de su trabajo al hombre. Este trabajo tiene como objetivos: Diagnosticar el estado actual de los estudiantes de Tecnología de la Salud con respecto a la expresión oral y a su competencia comunicativa, además realizar un estudio acerca de los principales problemas que afectan el proceso comunicativo en los alumnos de la Facultad.

Se utilizaron métodos teóricos y empíricos para diagnosticar el problema objeto del análisis: ¿cómo contribuir al desarrollo de la comunicación oral en los estudiantes de nuestra Facultad?

Palabras claves: expresión oral, competencia comunicativa. Lenguaje, relaciones interpersonales, comunicación.

ABSTRACT

It is evident than in present-day Lawyers in Tecnología of Health, exist a series of difficulties in the oral expression and there is insufficient development of the communicative competition. It is palpable then, the need to diagnose and to analyze the principal problems that have an effect on the scant communication of these with the aim of finding a solution. From there the claim in order that the correct utilization of the communicative process take technical training into account.

As from the development of the clinical method like fundamental tool of the health-care professional in the diagnosis and treatment of diseases, to develop in the student of our school a competent acting like communicator becomes necessary that a series of knowledge, abilities and habits implies for them to go conforming a communicative necessary culture that he has like center of his work the man for. This work has like objectives: Diagnosing the present-day status of Tecnología's students of Health regarding the oral expression and to his communicative competition, besides accomplishing a study about the principal problems that affect the communicative process in the pupils of the Faculty.

They utilized theoretic methods and I object empiricists to diagnose the problem of analysis: How do we contribute the development of oral communication in the students of our Faculty?

Key words: oral expression, communicative competition, language, personal relations, communication.

INTRODUCCIÓN

La comunicación constituye un proceso básico, clave para la integración y existencia de la sociedad como un todo.

El desarrollo de la expresión oral es un requerimiento básico para el desempeño exitoso de los estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Salud, pues permite una actuación eficiente en las relaciones profesionales de trabajo. A partir de un diagnóstico realizado se decidió comenzar a elaborar una investigación para dar solución al problema consistente en: ¿cómo contribuir al desarrollo de la comunicación oral en los estudiantes de nuestra Facultad?

Este artículo recoge la caracterización general del estado actual que presenta la comunicación oral en nuestros estudiantes y la importancia que tiene este aspecto en las relaciones del personal de la Salud con sus pacientes, familiares y equipo multidisciplinario con que se desenvuelve en el ámbito laboral.

METODOLOGÍA

Este tipo de investigación educacional tomó como muestra 64 estudiantes de tercer año de tres perfiles de los Licenciados en Tecnología de la Salud, y diez profesores de los departamento de Humanidades y del departamento de Marxismo e Historia. En el estudio realizado se utilizaron métodos teóricos y métodos empíricos, los cuales condujeron al diagnóstico del problema. El método estadístico se utilizó para el procesamiento de los datos.

Cuerpo del artículo

La comunicación ha sido objeto de estudio de numerosas disciplinas, desde las ciencias sociales y humanas hasta la cibernética.

La función comunicativa del lenguaje hace posible la expresión de significados por medio de las palabras que tienen un contenido semántico adquirido a través de la humanidad, y que se expresa y comunica por medio del lenguaje, con prioridad desde la existencia del hombre. Engels, con su planteamiento “primero el trabajo, luego y con él, la palabra articulada”, sustenta la importancia de la **comunicación** como la base de la

actividad y como factor determinante para la condición humana; a la vez que explica su desarrollo como resultado de la perfección que fue alcanzando la materia altamente organizada (cerebro) ligada a las necesidades que fueron teniendo aquellos hombres primitivos de estrechar sus lazos ante nuevas realidades que se iban haciendo cada vez más complejas y que permitieron conjuntamente la evolución del pensamiento.

El que habla, expresa las ideas que desea comunicar: pasa del pensamiento al lenguaje. El que escucha interpreta lo que dice su interlocutor: pasa del lenguaje al pensamiento. La actividad mental tiene lugar tanto en la palabra como en las imágenes.

Las formas de hablar y de comportarse de un pueblo, de una nación, constituyen su lengua, independientemente de que adelanten o reflejen la experiencia. De ahí que la lengua, en todas sus inmensas entonaciones, sea reflejo del acontecer cotidiano y del decir coloquial de las gentes: el habla de las mayorías, con cultura y respeto. Expresarse con el lenguaje de ellas, es lo auténtico. Quien no habla con los demás y como los demás, corre el riesgo de quedar incomunicado, de no ser entendido, de apartarse de la acción social que caracteriza al hombre en sociedad.

En la última década existe una tendencia creciente al interés por los procesos comunicativos, el cual se traduce en un notable esfuerzo de investigaciones sobre estos temas que permiten realizar los procesos cognitivos de análisis y reflexión, llevando a una toma de conciencia sobre la importancia y complejidad del proceso de comunicación y sus dificultades en los diversos escenarios, posibilitando tomar decisiones asertivas que llevan a solucionar los problemas oportunamente y con pertinencia.

Sin embargo, en este comunicar muchas veces las personas transmiten información incorrecta. Se comunican cuando no tienen nada que decir y se comunican de modo que encubren sus sentimientos en vez de revelarlos. A esto habría que agregarle el impacto que tiene dicha comunicación, pues en ocasiones, puede ser más importante que la intención y el contenido de la información.

Para los estudiantes de 3er año de la Facultad de Tecnología de la Salud, la comunicación con sus compañeros constituye una de las bases fundamentales de su práctica, a la vez que es uno de los factores más importantes que determinan la calidad de los servicios que prestarán a las diferentes instituciones de salud de la capital.

Una correcta relación de comunicación con sus compañeros es considerada de gran importancia en los momentos actuales, independientemente de su especialidad, como una de las habilidades que caracteriza a un profesional competente y una de las mayores fuentes de satisfacción de la atención recibida. Sin embargo, el desarrollo de una correcta comunicación interpersonal afectiva no es algo que suceda de forma natural, se hace necesaria la utilización de herramientas que permitan facilitar una planeación y seguimiento de las acciones para ofrecer servicios integrales a los pacientes y público en general que visitan la institución, así como de contar con actitudes y valores que les permita llegar a ellos de forma adecuada y correcta.

La necesidad cada vez más frecuente de expresarse oralmente, fundamentar criterios, colaborar con otras personas en la solución de problemas, argumentar puntos de vista, son exigencias frecuentes al profesional contemporáneo.

Este manejo adecuado de las relaciones humanas supone en el caso de los estudiantes de 3er año de la Facultad de Tecnología de la Salud, no solo el natural y espontáneo comportamiento comunicativo que los acompaña desde que se iniciaron en la vida social. Se requiere del desarrollo de aprendizajes básicos vinculados a la comunicación interpersonal. No basta con el desarrollo de conocimientos y habilidades al respecto, es necesario propiciar una disposición permanente para el análisis y perfeccionamiento del comportamiento comunicativo individual. Además, asumir una concepción “del otro” que implique respeto, consideración, transparencia, tolerancia y disfrute por las relaciones humanas y a la vez el desarrollo de determinadas cualidades de personalidad que favorezcan la eficiencia de las relaciones humanas en el contexto laboral.

A pesar de que se trabaja para lograr las habilidades antes mencionadas, la experiencia práctica revela que, por lo general, la expresión oral, de los estudiantes de 3er año de la Facultad de Tecnología de la Salud se ve afectada por:

- Desconocimiento por parte de los estudiantes de los mecanismos necesarios para lograr una adecuada comunicación con los compañeros, así como insuficiente desarrollo de las habilidades para la expresión oral.
- Dificultades en expresar el propio pensamiento con fluidez, claridad, precisión y sencillez.
- Pobreza de vocabulario al no saber operar con términos que puedan surgir en el mismo acto oral.
- Incapacidad de reafirmación de los mecanismos de pronunciación del idioma al no poder corregir las formas defectuosas de expresión.
- Insuficiente desarrollo de la habilidad de Escuchar, de dejar que los demás se expresen, a contar con la opinión de los demás, entre otras.

Esta problemática ha motivado la consulta de diferentes textos, en los que se ha comprobado que su estudio se aborda de manera general y no se dirige a esta enseñanza en particular; por otra parte, no se han encontrado trabajos investigativos que aborden dentro de la comunicación, los aspectos señalados en esta tesis, sino más bien proponen diferentes algoritmos que hacen que el estudiante, tenga una idea global de lo que es el proceso de comunicación y lo identifique con el acto de hablar.

Importancia de la comunicación en las relaciones del paciente con el personal de Salud que lo atiende.

El núcleo central sobre el que descansa toda actividad médica lo constituyen los procesos Gnoseológicos: obtener información del paciente, elaborarla y llegar a una conclusión, todo lo cual se traduce en el proceso del diagnóstico y el tratamiento requerido. En este sentido el problema de la comunicación ocupa el primer plano y merece analizarse.

En toda relación médica la comunicación reclama del personal salubrista un conocimiento correcto de todos los factores que en ella intervienen, con el objeto de hacerla más eficaz y productiva.

Se habla de competencia comunicativa en los profesionales de la medicina al referirse a aquellos que permiten una actuación personal eficiente en esas situaciones de comunicaciones.

Asumir el hecho de que el personal de la Salud logre una actuación competente como comunicador implica desarrollar una serie de conocimientos, sistema de acciones y operaciones que pueden sistematizarse en habilidades y hábitos que vayan formando una cultura de la comunicación necesaria para quien tiene como centro de su trabajo al hombre.

El sistema de acciones hábitos y habilidades que debe desarrollar el salubrista en su relación con el paciente demuestran la necesidad de una cultura de la comunicación, puesto que se evidencia la importancia de estos componentes, la efectividad de los mecanismos y estilos para una actuación competente en su rol profesional.

En el caso específico de la actuación comunicativa en que no se trata de la interacción con un objeto de trabajo o una máquina, sino de una relación interpersonal, en la que interviene como elemento esencial la subjetividad de los que participan, los elementos afectivos son necesarios y decisivos en la eficiencia.

Por ejemplo: la Psicoterapia que significa “tratamiento de la psiquis”, o sea curación o alivio de la enfermedad a través de la psiquis, pudiera definirse también como: el tratamiento a través de la palabra o terapia verbal.

La palabra se convierte entonces, en un estímulo positivo, en un agente terapéutico, dirigido a aliviar, consolar, educar, reeducar al hombre en estado de enfermedad.

Por todo ello es necesario aplicar en el Plan de Estudios de los Licenciados en Tecnología de la Salud, un conjunto de acciones que desarrollen habilidades comunicativas y perfeccionen la Expresión Oral de estos educandos en aras de convertirlos en comunicadores de éxito para su labor profesional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de las dificultades detectadas, expuestas en dicho artículo, se propone elaborar un sistema de acciones para la superación y el mejor desarrollo profesional del tecnólogo. Dicho sistema estará basado en el enfoque cognitivo - comunicativo y sociocultural y su propuesta se pondrá en práctica a partir de estar validada por especialistas.

CONCLUSIONES

- La elaboración de un sistema de acciones que pretenda responder a las necesidades de la expresión oral de los estudiantes de FATESA, utilizando el repertorio lingüístico de su especialidad para adecuar así la expresión oral a la comunicación profesional.
- Las acciones se fundamentarán en el enfoque comunicativo y pretenderá contribuir al objetivo principal de la enseñanza que consiste en que los educandos desarrollen habilidades comunicativas y conocimientos lingüísticos para llevar a cabo la comunicación interpersonal, es decir, formar comunicadores eficientes.
- La aplicación de este sistema de acciones permitirá que las clases sean más activas y participativas, que los alumnos desarrollen la expresión oral teniendo en cuenta sus intereses y motivaciones y el desarrollo de una comunicación oral para su futuro perfil profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ÁLVAREZ ÁLVAREZ LUIS. Hablar y persuadir. El arte de la oratoria. Biblioteca familiar. Editorial José Martí. 2007.
2. ARIAS LEYVA GEORGINA. Cartas al maestro. Hablemos sobre comunicación oral. Español 3. ICCP. 2003.
3. CABRERA GONZÁLEZ, A. Propuesta didáctica para la comunicación oral y escrita efectiva en el discurso científico. Tesis de Maestría. CEPES, La Habana, 2002.
4. CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Transformaciones de la Educación Técnica y Profesional Curso Escolar 2004 – 2005. –Presentación de PowerPoint, 2004.
5. GARCÍA BATISTA, G. Y COAUTORES. Compendio de Pedagogía—C de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002
6. GUERRA FONT, M. Estrategia Pedagógica para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del Curso Premédico de la escuela Latinoamericana de Medicina. Tesis de Maestría. La Habana. 2004.
7. HERRERA CRUZ, NERY. (2004) ¿Cómo mejorar la comunicación oral? Una estrategia didáctica. (4-8 p) Revista Con Luz Propia. La Habana. No.11 2004.
8. KAPLÚN. MARIO. Una pedagogía de la comunicación (el comunicador popular). —La Habana: Editorial Caminos, 2002. —246 p.
9. MARTÍNEZ MENDOZA FRANKLIN. Lenguaje Oral Editorial Pueblo y Educación. Cuba 2004.
10. PÉREZ VIERA, ODALYS Un Sistema de Capacitación para el desarrollo de la competencia comunicativa en los dirigentes de la Educación Técnica y Profesional. Tesis en opción al grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. ISPETP, 2006.
11. ROMÉU ESCOBAR, ANGELINA. (1994) Comunicación y enseñanza de la lengua, p. 2-7. Revista Educación, No.83, Sept.-Dic., La Habana.
12. ZALDIVAR PÉREZ, D. Las relaciones interpersonales. UH. Ed. Academia de las FAR. 2001.

