

II SIMPOSIO INTERNACIONAL SOBRE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS FARMACÉUTICOS

METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN LOS ESCENARIOS LABORALES

*Dayamy Hernández Creagh**, *Eleidis Pérez García***, *Fermin Albear Caró****, *Arelis Carbonell Noblet*****.

*Filial de Ciencias Médicas Guantánamo, Cuba, dayamyhc@infosol.gtm.sld.cu

**Facultad de Ciencias Médicas guantánamo, Cuba, eleidis@unimed.gtm.sld.cu

***Filial de Ciencias Médicas Guantánamo, Cuba, fabear@infosol.gtm.sld.cu

****Filial de Ciencias Médicas Guantánamo, Cuba, acarbonell@inscfosol.gtm.sld.cu

RESUMEN

La formación de competencias profesionales es una opción para estrechar aún más las relaciones escuela – unidad asistencial y poder obtener los resultados que se esperan en el desempeño profesional.

El trabajo que se presenta tiene como objetivo la evaluación de la competencia de atención farmacéutica en la carrera de licenciatura en Tecnología de la Salud en Servicios farmacéuticos. Se procedió a realizar un estudio acerca de los elementos que caracterizan y distinguen a esta competencia, se precisaron las acciones para implementar la metodología en la Filial de Ciencias Médicas de Guantánamo. La misma tuvo un momento valorativo por los profesionales que llevan a cabo la formación en esta carrera obteniéndose resultados favorables en aceptación de la metodología y su aplicación en los escenarios laborales.

Palabras claves: competencia, desempeño, atención farmacéutica.

ABSTRACT

Professional competentes formation is an option to strengthen even more the school – assistance units relationships as well as to obtain the desired results in the professional performance. This paper has as objective to evaluate pharmacists attention competente in the health technology major in pharmacists Services. An study about the elements that characterize and distinguish this competente was carried out, and it was determined the actions to apply the methodology in the Medical Ciencias Filial from Guantánamo. It had a valorative moment by the professionals who are in charge of the formation in this major obtained favorable results in the aceptation of the methodology and its application in the labor stages.

Key Words: competence, performarce, pharmaceutical attendance.

INTRODUCCIÓN

La formación de un profesional está estrechamente vinculada con la formación y desarrollo de competencias, en correspondencia con los modos de actuación y las funciones a cumplir por él. Sus características están determinadas por la forma en que el sujeto organiza y utiliza los conocimientos adquiridos, los integra a la práctica y los interrelaciona con el contexto, en dependencia de las peculiaridades individuales y sociales.

Lo anterior encuentra su expresión en la forma de manifestarse en el desempeño, el cual obedece ser verificado constantemente, de manera que permita valorar hasta donde el individuo ha logrado las competencias exigidas en su modelo de formación y la retroalimentación de ese proceso hasta lograr los estándares acordes con las normas establecidas, las que pueden tener diferentes expresiones, asociado al contexto donde se desempeña y la forma en que el sujeto moviliza los recursos personológicos para actuar.

Es consideración de los autores que no solo podemos hablar de formación y desarrollo de competencias en aquellos modelos curriculares estructurados por competencias, sino a partir de los propios currículos vigentes, estableciendo alternativas o metodologías que permitan crear una correspondencia entre las asignaturas y las competencias que debe poseer el profesional una vez egresado.

Por otra parte, en el proceso de formación de competencias se debe tener en cuenta lo interdisciplinario, grupal, métodos y procedimientos que le permitan en la práctica integrar aspectos cognitivos y motivacionales, de modo que se vaya desarrollando y formando un profesional competente capaz de transformar su objeto de profesión.

La formación de la competencia de atención farmacéutica se manifiesta en los escenarios laborales de farmacia donde el estudiante se desempeña, y es sometido a un proceso de verificación a través del empleo de diferentes instrumentos de evaluación, la cual tiene su máxima expresión precisamente en el modo de actuación del farmacéutico.

Es evidente que para saber en qué consiste la evaluación de competencias, un primer paso es precisar que es una competencia; la misma es una cualidad humana que expresa la síntesis en la integración funcional del saber (conocimientos diversos), saber hacer (habilidades, hábitos, destrezas y capacidades) y saber ser (valores y actitudes) que son movilizados en un desempeño idóneo a partir de los recursos personológicos del sujeto, que le permitan saber estar en un ambiente socio profesional y humano acorde a las características y exigencias complejas del entorno.¹

El CONOCER de México respecto a la evaluación asevera, que esta “es el proceso mediante el cual se recogen evidencias sobre el desempeño laboral de un individuo, con el fin de determinar si es competente o aún no, para realizar una función laboral determinada”.²

Evaluar las competencias, es un proceso complejo y dinámico que permite su verificación en condiciones reales o simuladas lo más cercano posible a los contextos profesionales teniendo en cuenta

el desempeño según las normas de competencias establecidas. La misma presupone la emisión de juicios de valor sobre los resultados logrados, a partir de los procesos puestos en práctica para obtenerlos, los que se recogen en un dictamen final emitido por el evaluador indicando si el evaluado es competente o todavía no, y en qué nivel de formación se encuentra.³

La carrera de Licenciatura en Servicios Farmacéuticos tiene grandes fortalezas, pero se presentan algunas insuficiencias para llevar a cabo el proceso de evaluación de la competencia relacionadas con la contextualización de la educación en el trabajo, la estructuración de las competencias teniendo en cuenta su normación, la sistematicidad de la evaluación, así como los instrumentos que se utilizan. Con este trabajo nos proponemos evaluar la competencia atención farmacéutica en los escenarios laborales de farmacia a través de una metodología propuesta.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio experimental para analizar la factibilidad de la metodología para la evaluación de la competencia de atención farmacéutica en tecnólogos de la salud en servicios farmacéuticos. Para ello se emplearon entrevistas, encuestas y criterio de usuario aplicado a profesores y tutores en el componente laboral. La muestra empleada fue de 15 profesores, y 165 estudiantes en los años 2010-2011, 2011-2012 y 2012 -2013. La metodología para la evaluación de la competencia de atención farmacéutica es contentiva de tres etapas: Planificación y organización, aplicación y verificación de evidencias de desempeño, adopción y emisión del juicio valorativo concluyente. Dicha metodología tiene características de ser flexible, contextual e interdisciplinar, ya que a través de ella se planifican y organizan los instrumentos de verificación de desempeño de forma integral, holístico, que permite evaluar la competencia teniendo en cuenta la diversidad contextual y la posibilidad del profesional de adaptarse a ella, transformarla, y modificar los estados de salud de la población.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para evaluar el desempeño de los estudiantes en los diferentes contextos de aplicación de la competencia de atención farmacéutica se aplicó una guía de observación.

Tabla I: Resultados de evaluación de la rotación Integración al equipo de salud y atención al público con la competencia de atención farmacéutica.

Curso	Total de estudiantes.	Aprobados	%
2010-2011	82	70	85.36
2011-2012	62	58	93.54
2012 -2013	21	21	100%

En el curso escolar 2010-2011 al realizar los estudios del componente laboral se evidencia solo el 85,36% aprueba debido al insuficiente desarrollo de la competencia AF. Generado por el tiempo limitado que tiene el estudiante frente al paciente que influye en el seguimiento individualizado diario y a un método estándar, requisito para realizar un adecuado seguimiento farmacoterapéutico. En el curso 2011-2012 se muestran mejores resultados con la introducción de la metodología, se establece mejor planificación de los instrumentos de evaluación teniendo en cuenta las unidades de competencia que la cualifican: Dispensación. Seguimiento farmacoterapéutico, Indicación o consulta farmacéutica y Educación sanitaria, así como los contextos de aplicación. En este curso escolar sigue siendo limitado el tiempo frente al paciente por lo que el seguimiento farmacoterapéutico no es continuo. Por otra parte, el año siguiente, permitió la integración de todas las etapas de la metodología partiendo de las unidades y elementos de la competencia. Se aprovechó el tiempo dedicado a elaboración de medicamento para contribuir a la competencia de atención farmacéutica, se logró la preparación de los tutores a través de un programa de capacitación en la AF, mejor planificación de la práctica preprofesional, se logró mayor motivación de los estudiantes a las actividades del componente laboral partiendo de la estructuración de la metodología y de la importancia de la farmacia clínica, espacio que evidenció el 100% de dominio de dicha competencia.

Tabla II: Resultados de la aplicación de la guía de observación al desempeño curso 2012-2013

Unidades de competencia	% de Dominio competente
Dispensación.	95
Seguimiento farmacoterapéutico.	90
Indicación o consulta farmacéutica.	85
Educación sanitaria.	95

Se pudo constatar en la observación realizada como instrumento para valorar el nivel alcanzado en la competencia que se estudia a partir de los criterios seleccionados que tienen como campo de aplicación las unidades de farmacias hospitalarias y comunitarias, que el 90% de los estudiantes realiza el seguimiento farmacoterapéutico individualizado adecuado, detectando problemas relacionados con los medicamentos y resultados negativos de la medicación, resolviendo los problemas de salud de los pacientes, el 95% aplica eficientemente la educación sanitaria, al realizar las charlas educativas como predominio de actividades de este tipo, y no desarrollándose en conjunto con el resto de los profesionales, y solo un 85 % demuestra un desarrollo efectivo en la indicación o consulta farmacéutica y 95% en la dispensación, resultados que están en correspondencia con el poco tiempo de intercambio paciente-farmacéutico en las unidades de farmacia y al cumplimiento del plan de venta.

Lo anterior corrobora la efectividad de la metodología para la evaluación de la competencia tanto en los escenarios simulados como en la realidad laboral. Su carácter integrador y la correcta estructuración de la competencia y el adecuado desarrollo alcanzado por los estudiantes en el desempeño.

La aplicación del método Criterio de Usuarios permitió evaluar diferentes aspectos de la metodología propuesta, que necesitaban ser sometidos a consideración de los usuarios, a partir de las experiencias de los mismos en la aplicación práctica.

Para la instrumentación de este método se llevaron a cabo los siguientes pasos:

Caracterización de los usuarios teniendo en cuenta los años de experiencia profesional, categorías docentes y científicas, y experiencia docente en las disciplinas del perfil.

Determinación de criterios sobre los aspectos puestos a consideración de los usuarios: el desglose realizado de la competencia profesional específica hasta sus unidades y elementos de competencia, así como los criterios de desempeño, estructura general de la metodología elaborada y su posibilidad real de aplicación en la práctica a partir de la experiencia previa, valoración de las actividades propuestas para la evaluación de la competencia y sugerencias para el perfeccionamiento de la metodología para su generalización en la formación de tecnólogos en Servicios farmacéuticos.

Los aspectos se evaluaron atendiendo a la siguiente escala: **(Anexo 1)**

5 (muy de acuerdo), 4 (de acuerdo), 3 (ni de acuerdo ni en desacuerdo), 2 (en desacuerdo) y 1 (muy en desacuerdo).

El 100% de los usuarios considera estar muy *de acuerdo* con la unidad de competencia; el 80% refiere estar muy de acuerdo con los elementos de competencia establecidos y solo el 20% considera estar de acuerdo, por otra parte el 100% de los usuarios se expresa muy de acuerdo con los criterios de desempeño propuestos.

Los resultados anteriores nos permiten valorar que el desglose o desagregación realizado de la competencia profesional específica Atención Farmacéutica hasta la formulación de sus unidades y elementos de competencia satisfacen las exigencias de la identificación de la competencia, de igual manera los criterios de desempeño formulados establecen una adecuada correspondencia con los indicadores anteriores que connotan la formación de la competencia de AF en este profesional.

El análisis del aspecto relacionado con la estructura general de la metodología para la evaluación de la competencia de Atención Farmacéutica reveló que el 80% de los usuarios la consideran muy de acuerdo, en tanto el 20% establece estar de acuerdo con ella.

Al evaluar el aspecto relacionado con la explicación en cada etapa de su esencia para la evaluación de la competencia, evidenció que el 60% de los usuarios refiere estar muy de acuerdo y el 40% de acuerdo.

El 80% de los usuarios considera que los instrumentos para la evaluación de la competencia son determinantes para la medición del desempeño en los contextos laborales, expresado en su posición de muy de acuerdo al evaluar este indicador, en tanto el 20% lo valora de acuerdo.

Este análisis nos permite concluir que la estructura de la metodología como solución a la evaluación de la competencia específica para certificar desempeño idóneo presenta una estructura lógica, coherente y orientadora, avalada por los resultados indicados con anterioridad que expresan uniformidad de criterios entre todos los elementos analizados.

Las actividades de atención farmacéutica propuestas como parte de la metodología para la evaluación de la competencia son orientadas en correspondencia con la actuación profesional en los contextos laborales lo que justifica que son estos los que resignifican la competencia profesional específica.

Resulta significativo que el 100% de los usuarios considera muy de acuerdo la inserción de la metodología para la evaluación de la competencia Atención Farmacéutica en la formación profesional del tecnólogo de Servicios Farmacéuticos, este aspecto integra los elementos evaluados y da la medida del valor científico de la propuesta realizada.

Consideramos desde nuestra posición de investigadora la necesidad de evaluar las actividades de atención farmacéutica dirigidas a la evaluación de la competencia, lo antes planteado se pudo constatar con el 100% de los usuarios que están muy de acuerdo con la realización de las charlas acerca del uso racional de los medicamentos, el 60% considera la elaboración de la historia farmacoterapéutica. Con la encuesta del consumo de medicamentos muy de acuerdo, en tanto el 40% de los usuarios está de

acuerdo con la actividad referida, mientras el 100% está muy de acuerdo con entrevista sobre problemas de salud y medicamentos e información necesaria sobre medicamentos, además la avala como actividades claves en la evaluación de la competencia.

CONCLUSIONES

1. Los fundamentos teóricos asumidos, para la formación de competencias en su dimensión de evaluación, constituyen las bases para la acreditación de un profesional idóneo en los servicios farmacéuticos.
2. El diagnóstico y caracterización del estado actual de la evaluación de la competencia profesional arrojan que subsisten dificultades relacionadas con la contextualización de las actividades laborales, la relación competencia profesional modos de actuación profesional y criterios de desempeño.
3. La metodología para la evaluación de la competencia profesional en la carrera de Servicios Farmacéuticos requiere de la aplicación integrada y contextualizada de cada una de sus etapas, por los profesionales que llevan a cabo la formación de estos recursos humanos.
4. Los resultados que se han obtenido en el desarrollo de esta investigación, demuestran la significación práctica de la metodología y la estructura lógica de sus etapas, que tienen su adecuación a través de las evidencias de integración docente asistencial durante el proceso de formación del profesional las que repercuten de manera positiva en el mejoramiento del desempeño.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Tejeda, Díaz y Sánchez, Pedro La formación basada en competencias profesionales en el contexto universitario. Material en soporte digital. Universidad de Holguín 2010.
2. Abdala, E. Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. Montevideo, Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional (CINTERFOR), 2006. http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/man_eva/pdf/man-eva.pdf.
3. CINTERFOR/OIT. Identificación y normalización de competencias. Competencia Laboral.2007.<http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/observ/iii/m>.

ANEXO 1

RESULTADOS DEL PROCESAMIENTO DEL MÉTODO DE CRITERIO DE USUARIOS APLICADO A PROFESORES DEL PERFIL DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS.

1. Caracterización general de los profesores del perfil a quienes les fue aplicado el criterio de usuarios.

Asignatura que imparte: asignaturas del ejercicio de la profesión 5 profesores.

Años de graduado: entre 6, 7, 10 y 15 años

Cargo que desempeña: Los del ejercicio de la profesión, jefe de perfil, profesores principales de asignatura.

1. Cuáles son sus consideraciones acerca de la identificación de la competencia profesional específica: Realiza actividades de atención farmacéutica para asegurar una utilización racional y económica de los medicamentos en las unidades de farmacias hospitalarias y comunitarias, y así, mejorar la calidad de vida de los pacientes. Siguiendo la escala anterior valore los siguientes indicadores.

INDICADORES	Escala				
	5	4	3	2	1
Unidad de competencia.	5 100 %	---	---	---	---
Elemento de competencia.	4 80%	1 20%	---	---	---
Criterios de desempeño.	5 100%	---	---	---	---

2. ¿Cuáles son sus consideraciones sobre la metodología utilizada para la evaluación de la competencia de Atención Farmacéutica en estudiantes de la carrera? Siguiendo la escala anterior valore los siguientes indicadores.

Indicadores	Escala				
	5	4	3	2	1
Estructura de la metodología.	4 80%	1 20%	---	---	---
Explicación en cada etapa de su esencia para la evaluación de la competencia.	3 60%	2 40%	---	---	---
Cada etapa ofrece los elementos metodológicos que orientan la ejecución de la metodología en las actividades de evaluación de la competencia.	3 60%	2 40%	---	---	---
Los instrumentos para la evaluación de la competencia son determinantes para la medición del desempeño en los contextos laborales.	4 80%	1 20%	---	---	---

3. A continuación exprese su consideración sobre la posibilidad real de insertar la metodología para la evaluación de la competencia de Atención Farmacéutica. Utilice la escala de las preguntas anteriores.

5	4	3	2	1
5 100%				

4. Considere según la escala que se presenta la importancia de las actividades de atención farmacéutica para un mejor desempeño.

Indicadores	Escala				
	5	4	3	2	1
Realización de las Charlas educativas sanitarias acerca de medicamentos.	5 100%	---	---	---	---
Elaboración de la historia farmacoterapéutica.	3 60%	2 40%	---	---	---
Encuesta de consumo de medicamentos.	3 60%	2 40%	---	---	---
Entrevista de problemas de salud y medicamentos.	5 100%				
Información necesaria al paciente sobre el medicamento.	5 100%				