

# ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA ENSEÑANZA TUTORIAL EN TECNOLOGÍA DE LA SALUD.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA ENSEÑANZA TUTORIAL EN TECNOLOGÍA DE LA SALUD

Martha Lina Pentón Pajón<sup>1</sup>, Edgardo M. Conde de Lara<sup>2</sup>, Carmen C. Rebozo González<sup>3</sup>

1 Filial de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba, martha.penton@ssp.sld.cu, Máximo Gómez No. 313 Sancti Spíritus

2 Universidad Ciencias Médicas, Cuba, edgardo.conde@ssp.sld.cu

3 Filial de Ciencias Médicas, Cuba, carmen.rebozo@ssp.sld.cu

## RESUMEN

*En el contexto de la Batalla de Ideas, surge la carrera Licenciatura en Tecnología de la Salud, como parte de las transformaciones de la Educación Superior y respondiendo a los principios de la Universalización de la enseñanza, sustentada en un Nuevo Modelo Pedagógico, imponiendo retos al contexto universitario de las Ciencias Médicas, insertando nuevos actores al proceso docente-educativo y con ellos la figura del profesor-tutor y su atención personalizada e integral a los estudiantes a partir del segundo año de la carrera. Por ello, se desarrolló un proyecto evaluativo en el perfil Laboratorio Clínico, con el propósito de elaborar una estrategia para el perfeccionamiento de la Enseñanza Tutorial; dando respuesta a los principales problemas detectados. Para llevar a cabo el estudio se utilizó un enfoque cualitativo, eligiendo el paradigma integrado, realizando una investigación acción en las siete Sedes Universitarias Municipales de la Provincia, se aplicaron métodos del nivel teórico, empíricos, y de estadística descriptiva. Una vez determinada la escala de prioridad de las dificultades detectadas utilizando la interacción y la interdependencia entre investigador e investigados, se diseñó la "Estrategia Metodológica para el perfeccionamiento de la Enseñanza Tutorial en la carrera Licenciatura en Tecnología de la Salud perfil Laboratorio Clínico", que propone tres acciones estratégicas que fueron valoradas positivamente por los expertos, quienes avalaron la factibilidad y efectividad de su puesta en práctica para contribuir al perfeccionamiento de la Enseñanza Tutorial en la formación del Tecnólogo de la Salud, recomendándose su implementación, en todas las Sedes Universitarias Municipales de la Provincia.*

### **Palabras Clave:**

Enseñanza tutorial, Laboratorio clínico, Tecnología de la salud

## ABSTRACT

*In the context of the Battle of Ideas, the Health Technology degree arises, as part of the transformations of the night Education and responding to the principles of the Universalization of teaching, sustained in a New Pedagogic Model, imposing challenges to the university context of the Medical Sciences, inserting new actors to the teaching learning process and the -tutor's professor figure and his integral and personalized attention and to the students starting from the second year of the career. For it, a project evaluative was developed in the profile of Clinical Laboratory, with the purpose of elaborating a strategy for the improvement of the Teaching Tutorial; giving answer to the main detected problems. a qualitative study selecting the integrated paradigm was carry out carrying out an action investigation in the seven Municipal University of the County, theoretical and empiric methods were applied, and descriptive statistic. Once certain the scale of priority of the detected difficulties using the interaction and the interdependence among investigator and investigated, "Methodological Strategy for the improvement of the Teaching Tutorial in the career Degree in Technology of the Health profile Clinical Laboratory" was designed that proposes three strategic actions that were valued positively by the experts who endorsed the feasibility and effectiveness of their setting in practice to contribute to the*

*improvement of the Teaching Tutorial in the formation of Health Technologist, being recommended its implementation, in all the Municipal University of the County.*

**KeyWords:**

Teaching tutorial, Clinical laboratory, health Technology

## 1. INTRODUCCIÓN

La Educación Superior Contemporánea tiene como misión “**la formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social**”, ello exige a las Universidades centrar la atención en **la formación integral del estudiante**. La formación integral del estudiante universitario exige transitar de una concepción simple y limitada del docente como transmisor y del estudiante como receptor y reproductor de conocimientos científicos, hacia una concepción mucho mas amplia y compleja del docente como orientador del estudiante en el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable, en el que el estudiante asume gradualmente la condición de sujeto de su formación profesional bajo la tutela del profesor. (Herrera Rodríguez, Jl., 2006).

La Educación ha de organizarse alrededor de cuatro aprendizajes fundamentales que serán para cada persona, los pilares del conocimiento a lo largo de la vida: **aprender a conocer**, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; **aprender a hacer**, para poder influir sobre el propio entorno; **aprender a vivir juntos**, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas y **aprender a ser**, como proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.(Delors, J., 1996: 95-126).

Teniendo en cuenta las premisas relacionadas con anterioridad del nuevo modelo de la Universidad, la Tutoría deviene en contenido esencial del ejercicio de la docencia universitaria en la actualidad. La Universidad del siglo XXI requiere, por tanto, de la formación de profesionales responsables capaces de desempeñarse con independencia, seguridad y flexibilidad en diferentes contextos, de gestionar de forma autónoma, el conocimiento necesario para el ejercicio de su profesión durante toda la vida y sobre todo de lograr una actuación profesional ética y de compromiso social, que se resume en la formación integral del profesional y que puede ser potenciada en un proceso de enseñanza- aprendizaje en el que el estudiante transita gradualmente hacia niveles superiores de autonomía en el proceso de formación profesional con la orientación del profesor. De ahí la importancia del profesor-tutor en la Universidad. Álvarez Rojo V. (2004: 3-12). La actividad tutelar supone, por un lado orientar al aspirante en el proceso de investigación para que este resulte creativo, eficiente y con un alto grado de independencia en cuanto a la búsqueda, selección y el empleo de los métodos y medios disponibles y por otro lado, implica la orientación del proceso de generalización, sistematización y exposición de los resultados alcanzados una vez cumplidos los objetivos de investigación. (Herrera Rodríguez, Jl., 2007: 3).

**El diseño curricular** de este modelo pedagógico reúne las características de ser: **flexible, estructurado, centrado en el estudiante, actividades presenciales sistemáticas**. El modelo concibe el aprendizaje sobre la base de tres componentes principales: **1.-** El sistema de actividades presenciales: transcurren en presencia y bajo la dirección de profesores y constituido por: *Tutorías; Clases; Consultas; Estancias concentradas; Prácticas laborales; Talleres de computación.* **2.-** El estudio independiente. **3.-** Servicios de información científico-técnica y docente. (MES, 2005).

Históricamente en nuestro país la formación de los técnicos de la salud transcurrió a nivel medio, desde antes del Triunfo de la Revolución y se mantiene en la actualidad, pero en el año 1989 comienza la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud en el Instituto Superior de Ciencias Médicas en La Habana. En el curso 2002-2003, se decide iniciar la carrera con un nuevo modelo pedagógico en el país, incorporándose la filial de Ciencias Médicas Manuel Piti Fajardo desde el curso 2003-2004 a este proceso de Universalización de la Educación Superior, con 21 perfiles de salidas; imponiendo a partir del segundo ciclo la Enseñanza Tutelar, que impone un nuevo reto a los Centros de Educación Médica Superior.

Ante esto, podemos plantear como **situación problemática** que en la Filial de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus y en las Sedes Universitarias Municipales (SUM), además de la inexistencia de una tradición de práctica tutorial, no existe un sistema de selección y formación de los tutores, no se logra la necesaria relación asistencia-docencia-investigación, que unido a la pérdida de idoneidad de los escenarios docentes por

dificultades materiales, poca experiencia profesional y docente de los tutores , muchos de los cuales, no ostentan categoría docente y el no cumplimiento de las funciones metodológicas por las que se rige el trabajo del tutor, debilitan ostensiblemente la calidad de la enseñanza tutorial en la carrera de Tecnología de la Salud con el consiguiente deterioro en la formación integral de los estudiantes.

Para dar solución al problema, nos planteamos como **objetivo general** Diseñar una estrategia metodológica para perfeccionar la enseñanza tutorial en la formación del Licenciado en Tecnología de la Salud, que de respuesta a los principales problemas detectados.

## 2. METODOLOGÍA

Los métodos y técnicas que se propusieron para la realización del estudio, fueron:

Los Empíricos: Cuestionario (tutores y estudiantes), Entrevista individual (entrevista en profundidad a tutores, estudiantes e informantes claves), Entrevista Grupal (grupo focal con estudiantes, tutores y directivos), Observación selectiva participante, Análisis Cualitativos, Criterio de expertos, Método de Delphi.

Los Teóricos: Histórico lógico, Hipotético deductivo, Dialéctico, Análisis-Síntesis, Inducción-deducción, Holístico dialéctico. Y de la estadística descriptiva.

### 2.2.1 *Cuerpo del artículo*

Para llevar a cabo la investigación se utilizó un enfoque cualitativo, eligiendo el paradigma integrado. Se realizó una investigación acción; la cual se desarrolló en tres fases en la totalidad de los escenarios donde se aplica la enseñanza tutorial en la formación del Licenciado en Tecnología de la Salud, perfil Laboratorio Clínico en la provincia de Sancti Spíritus; la población diana objeto de estudio estuvo constituida por la totalidad de los estudiantes de 2do. a 5to. Año de la carrera, 193, donde se aplica la enseñanza tutorial. Además trabajamos con los 65 profesores tutores que laboran directamente con estos estudiantes y los 25 directivos académicos responsabilizados con la formación de estos estudiantes. Se tuvieron en cuenta como directivos: al Jefe de Perfil de la Filial, Metodólogos provincial y municipales, Directores y Vice Directores Docentes de la Filial y los municipios. Cuando fue necesario se seleccionó una muestra, para su selección se utilizó un muestreo no probabilístico, (discrecional o intencional) con carácter dinámico y secuencial en busca de informantes.

La información recogida por la totalidad de los instrumentos propuestos se analizó utilizando técnicas cualitativas, iniciándose con una reducción de los datos pasando con posterioridad a una segunda fase de disposición y transformación de los datos y finalmente se realizó una triangulación metodológica. Al triangular los criterios de los actores implicados en el Proceso de formación del Licenciado en Tecnología de la Salud, se puso en evidencia que existen insuficiencias en la labor del tutor, lo cual conspira contra el proceso formativo integral que se exige en estos educandos, afectando la integración entre los componentes académico, laboral e investigativo, trayendo consigo insuficiente desempeño profesional del graduado.

La situación actual en la provincia de Sancti Spíritus, reveló lo siguiente:

- Colectivo de Tutores novel, heterogéneo y con poca experiencia profesional y/o pedagógica, con necesidades cognoscitivas fundamentalmente en: Enseñanza Tutorial, sobre el Nuevo Modelo Pedagógico de formación del Licenciado en Tecnología de la Salud.
- Ausencia de planificación de la actividad tutorial en la Filial de Ciencias Médicas y en las Sedes Universitarias Municipales, trayendo consigo una deficiente labor del tutor, inexistencia del control de la actividad, no sistematicidad del trabajo interactivo del tutor con el estudiante y que no se trabaje en equipo entre los tutores, profesores, directivos y los diferentes departamentos docentes de las SUM. Deficiente comunicación directa (de persona a persona) entre los tutores y estudiantes, lo que dificulta su accionar académico, afectivo y de orientación.
- La acción tutorial se centra casi exclusivamente en la práctica asistencial mostrando una deficiente vinculación con las demás actividades curriculares y extracurriculares de los estudiantes y no lográndose con la acción del tutor la consolidación de la integración docencia-asistencia-investigación.
- No existencia de mecanismos de selección de los tutores, lo que trae aparejado la no preparación de los mismos, no reconocimiento y estimulación de la actividad del tutor, escaso control, provocando desmotivación y desinterés por la labor que desempeñan.
- Inestabilidad y poca sistematicidad de la acción tutorial lo que limita la formación general integral en los estudiantes.

- Dificultades con el desarrollo en los estudiantes de una Cultura General Integral, para consolidar la formación y proyección futura de los educandos.

La estrategia que proponemos surge de la necesidad de solucionar las mencionadas deficiencias detectadas en el desarrollo del proceso de Enseñanza Tutorial en la formación del Tecnólogo de la Salud. Teniendo en cuenta, las tres primeras insuficiencias y las propuestas grupales decidimos diseñar el modelo de estrategia que tiene como acción fundamental la capacitación de los tutores y los directivos académicos mediante la organización, planificación y ejecución de un Curso Provincial. Para solucionar, las necesidades de planificación y organización de la Enseñanza Tutorial, se proponen actividades con los estudiantes, con los profesores-tutores, con el colectivo de profesores, con la familia y con los directivos de la institución, para el diseño del plan de acción tutorial por los directivos académicos del perfil y los profesores-tutores, para lograr la integración docencia-asistencia-investigación mediante la labor del tutor y de esta forma alcanzar la formación general integral de los educandos y de un curso optativo de comunicación que se propone impartir a los estudiantes en el primer año de la carrera para de esa forma influir de forma positiva en la comunicación entre estos y entre estos y sus profesores-tutores. Además de impartir talleres en los Consejos Académicos de la Filial a los directivos sobre: las funciones y el trabajo del tutor y sobre el Plan de Acción Tutorial.

Para la evaluación de la estrategia metodológica, se hizo un análisis de los datos obtenidos mediante el método de criterio de expertos y el pre-experimento pedagógico. Los expertos hicieron una evaluación cualitativa favorable de los distintos constructos sometidos a consideración, lo que otorga un rango de validación positiva a la estrategia metodológica propuesta y su efectividad para resolver las insuficiencias analizadas.

2.2.2 Tablas y figuras

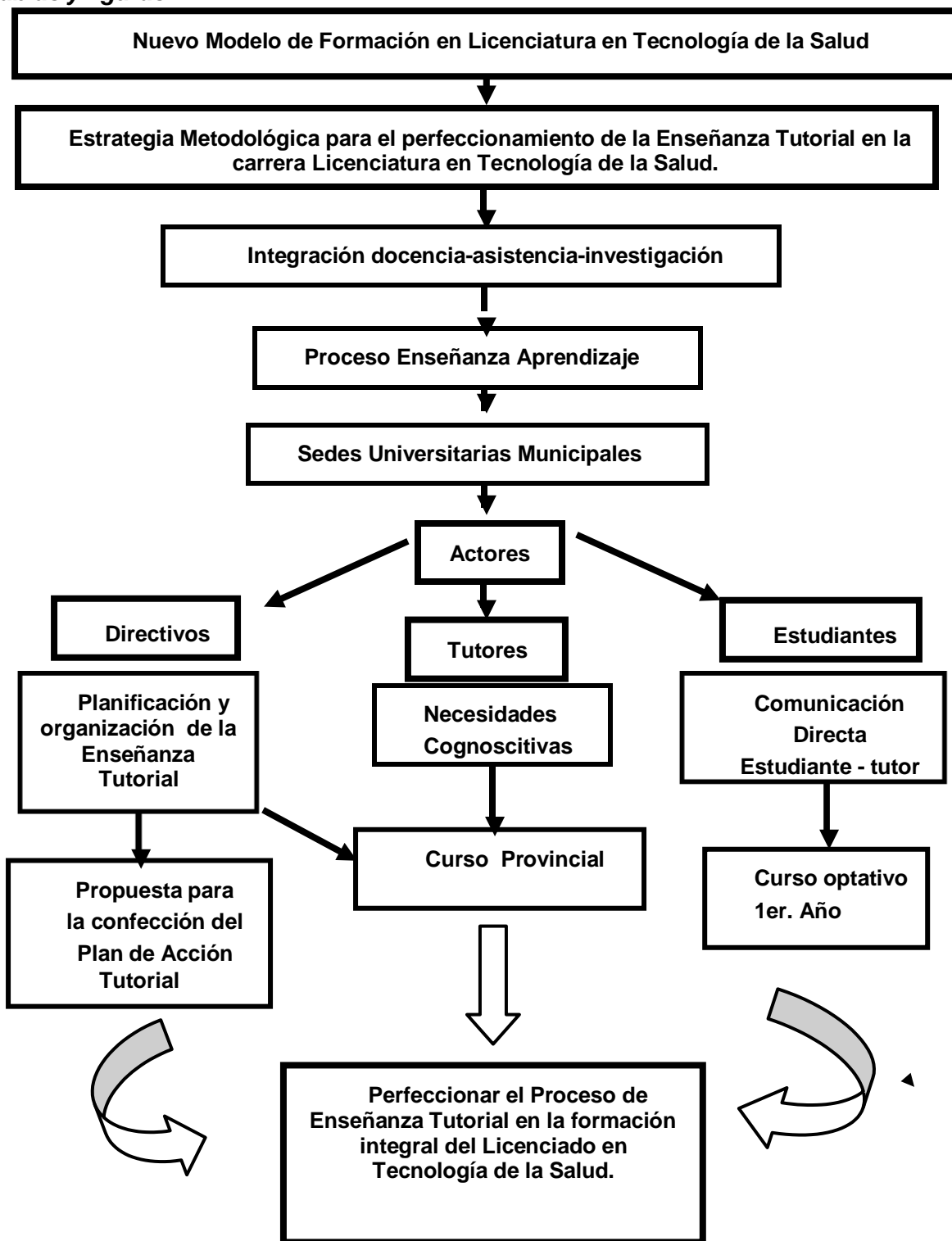


Figura No. 1: Representación Gráfica de la Estrategia.

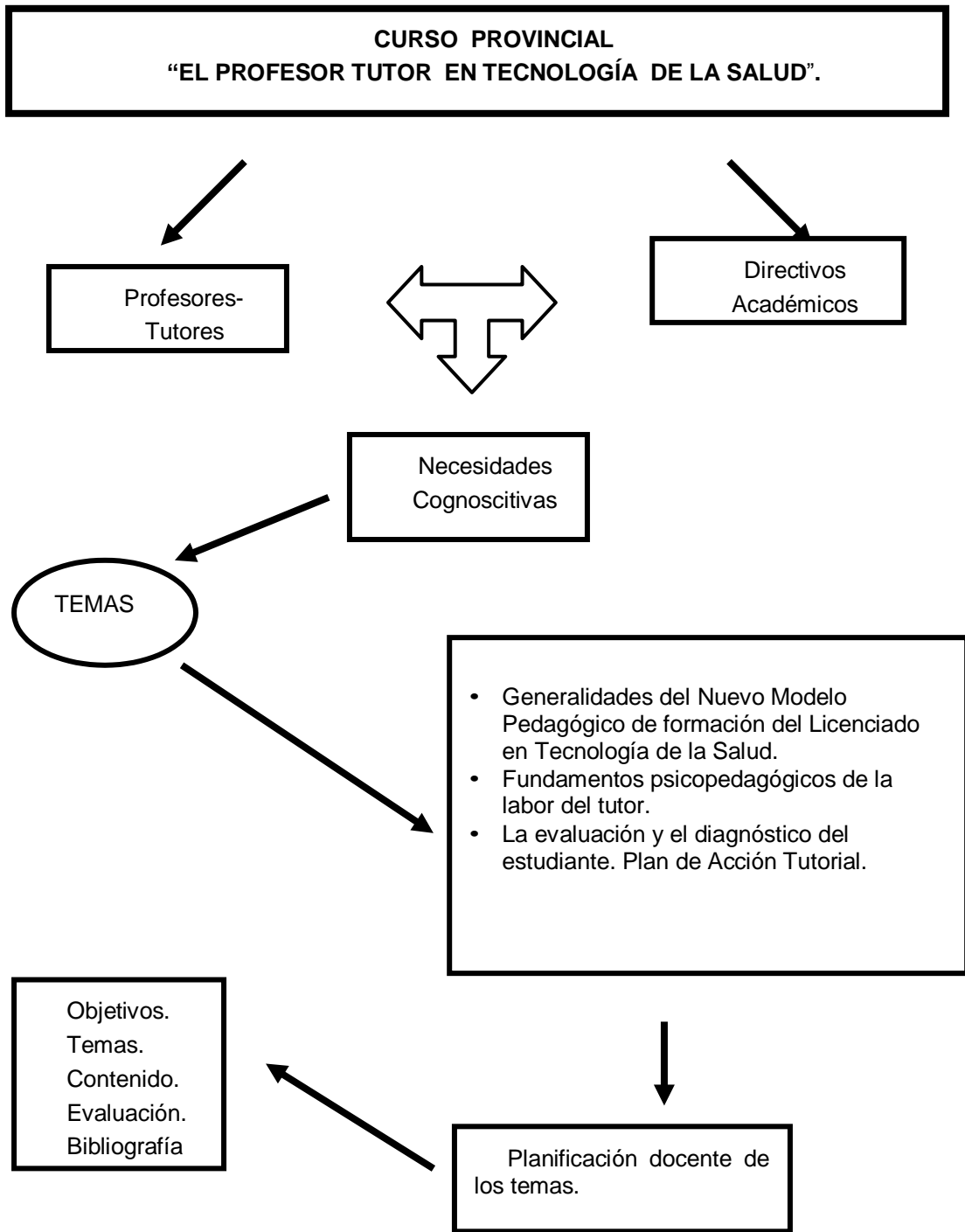


Figura No. 2: Representación gráfica del Curso Provincial.

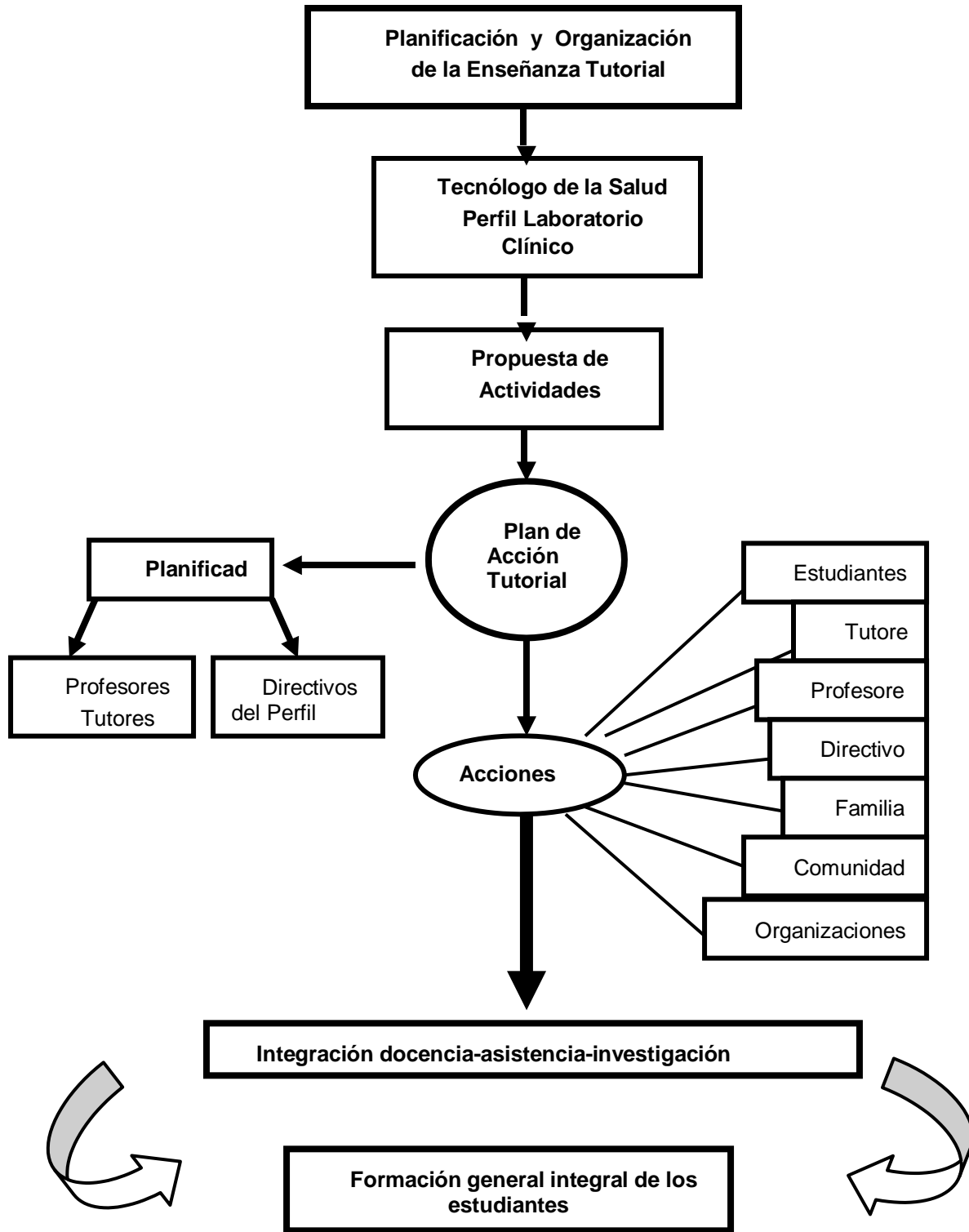


Figura No. 3: Representación Gráfica de la propuesta de actividades para la confección del Plan de Acción Tutorial.

### 3. CONCLUSIONES

- La Enseñanza Tutorial se impone como una necesidad si se pretende la excelencia en la formación integral de los estudiantes, teniendo en cuenta las actuales transformaciones de la Educación Superior Cubana, que incluye la formación del Licenciado en Tecnología de la Salud.
- La estrategia diseñada, tiene como propósito solucionar las principales dificultades detectadas; la misma tiene como eje rector la capacitación a directivos y/o tutores, siendo la acción fundamental la planificación, organización y desarrollo de un Curso Provincial “El profesor tutor en Tecnología de la Salud”, así como propone un plan de actividades para la elaboración del Plan de Acción Tutorial.
- Esta estrategia permite el asesoramiento metodológico para la planificación, organización y desarrollo de la Enseñanza Tutorial en la carrera Licenciatura en Tecnología de la Salud, conduciendo al logro de una interrelación peculiar entre el tutor y estudiantes, que los lleve a compartir responsabilidades en el análisis de las necesidades formativas, teniendo en cuenta la integración docencia-asistencia-investigación y el establecimiento de planes de acción tutorial que permitan la formación general integral de los Tecnólogos de la Salud.

### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvarez de Zayas C. (1999). La escuela en la vida. La Habana: Pueblo y Educación.
2. Álvarez Rojo V. (2004). Las tutorías: otra forma de enseñar en la Universidad. Universidad de Salamanca.
3. Cuba. Ministerio de Educación Superior (2005). El tutor en las Sedes Universitarias Municipales. MES: Ciudad de La Habana.
4. Cuba. Ministerio de Salud Pública. (2007). Resolución Ministerial No. 210: Reglamento para el trabajo Docente y Metodológico; MINSAP; Ciudad de La Habana.
5. Delors J. et al. (1996). La Educación encierra un Tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI. París: Ediciones UNESCO, pp. 95-126. Disponible en: URL:
6. De Armas, N. et al. (2003). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. La Habana. Curso 85, Evento Internacional Pedagogía 2003.
7. González Maura V. (2008). El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI. Disponible en: URL: <http://portal.cepes.uh.cu>.
8. Herrera Rodríguez JI. (2006). El profesor tutor en el proceso de universalización de la Educación Superior Cubana. Sancti Spíritus. Cuba: Centro Universitario “José Martí Pérez”, Centro de Estudios de Ciencias de la Educación.
9. Herrera Rodríguez JI. (2006). La tutoría en la Educación Superior. Sancti Spíritus. Cuba: Centro Universitario “José Martí Pérez”: Centro de Estudios de Ciencias de la Educación.
10. Herrera Rodríguez JI. (2007). El profesor tutor en el modelo semipresencial de la Educación Superior Cubana. Sancti Spíritus. Cuba: Centro Universitario “José Martí Pérez”. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación.
11. Martí Pérez J. (1975). Obras completas. Toma 8. La Habana; Cuba: Editorial Ciencias Sociales.
12. Zarzar Charur C. (2003). La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla. México: Fondo de Cultura Económica.