

Expectativas con la carrera en alumnos de Tecnología de la Salud: Atención Estomatológica.

Autora: Prof. Dra. Zoila del S. López Díaz MSc
FCM Manuel Fajardo, Calle Zapata y C, Plaza de la Revolución, La Habana Cuba,
zlopez@infomed.sld.cu

Resumen *La enseñanza de las Ciencias Médicas centradas en la educación en el trabajo y en el cumplimiento de las expectativas de sus estudiantes, precisa como aspecto esencial, revolucionar sus métodos, medios y formas de trabajo, lo que motivó realizar esta investigación cuyo universo de estudio son los 25 estudiantes de Tecnología de la Salud: Perfil Atención Estomatológica, (curso 2012-13) de la FCM M. Fajardo a fin de determinar mediante uso del método participativo de Palabras Claves, las expectativas que con su carrera tienen estos estudiantes. Resultados: En el universo estudiado predomina el sexo femenino, la edad de 18 años y como lugar de residencia el Mpio Plaza de la Revolución, cuya procedencia social paterna es obrera o cuentapropista, y materna amas de casa o técnica; siendo su fuente de ingreso a la carrera preuniversitaria, la procedencia escolar por convocatoria especial y que manifestó en mayoría esperaban aprender (48%) y superarse (28%). Conclusión Las expectativas con su carrera manifestadas por estos educandos son muy realistas y de posible cumplimiento; por lo que investigar acerca de ellas y en estos estudiantes donde la desorientación a la hora de elegir la carrera y el ingreso de procedencia muchas veces relacionado al bajo rendimiento académico y a la deficiencia en habilidades verbales o escritas, se convierte en un importante instrumento para las instituciones docentes, a la hora de tomar decisiones en aras de mejorar la calidad de sus servicios docentes*
Palabras Claves: expectativas, estudiantes Atención Estomatológica

Abstract *The teaching of Medical Sciences centered in the in- training service and in the accomplishment of the expectations of the students, has an indispensable feature, to renovate its methods, means and ways of work, that is what motivated to complete this investigation with 25 Health Technology students, Profile: Stomatology Assistance , (academic year 2012-13) of the FCM M. Fajardo. In order to determine, by the use of the communicative method of Key Words, the expectations these students have with their career. **Outcome:** In the studied group the female sex predominates, as well as the age of 18 years and the place of residence Municipality of Plaza de la Revolución; fathers are from the working class or self-employed and mothers are housewives or technicians. Access to the pre-university studies, the school precedence for especial mention and a good number expected to learn (48 %) and improve (28 %). **Conclusion** The expectations of these pupils with their career are very realistic and of probable accomplishment. That is why carrying out an investigation about these kind of students, when the disorientation at the moment of selecting a career and the entrance to their studies related to low academic average and to the deficit of verbal or written skills, becomes an important instrument for the teaching institutions, at the moment of taking decisions on behalf of upgrading its teaching services.*
Key words: Expectations, students Stomatology Assistance

1-INTRODUCCIÓN

La universidad cubana enfrascada en el cumplimiento de tres principios fundamentales: excelencia, calidad y pertinencia, este último, principal indicador a medir cuando de satisfacer las necesidades de la sociedad se trata, al garantizar la calidad y excelencia de sus procesos y resultados [1] - [3], tiene en la docencia de pregrado, el encargo de la formación y preparación básica técnica, profesional y universitaria, para que su alumnado adquiera las habilidades y competencias necesarias en determinadas áreas del conocimiento, que le permiten a sus egresados ejercer como profesional en determinada esfera de la salud, con independencia del nivel de salud de que se trate. [4] - [9]

Por lo que estudiar acerca de las expectativas en educación ha experimentado un cambio en los últimos años, al estar su nuevo marco teórico fuertemente influenciado por investigaciones realizadas en el ámbito de los negocios, lo que ha suscitado un mayor interés por las

expectativas de los educandos como variable a considerar en las mejoras de la calidad de la docencia técnica y profesional, así como de la satisfacción de los estudiantes [3], [4]

En el marco de la gestión académica, el conocimiento acerca de los factores institucionales y personales que los alumnos priorizan vinculados a su desempeño, resultan de amplio interés, a la hora de la toma de decisiones dirigidas al mejoramiento continuo del modelo educativo, de la permanencia y del adecuado rendimiento académico de los educandos. [2]

Por lo que investigar las influencias que las expectativas del alumnado tienen acerca de la institución, la carrera y de manera específica sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y de los resultados de su evaluación, en la actualidad ha ido en aumento, al derivarse de ellos diferentes acciones que las instituciones docentes realizan dentro de su gestión para elevar la calidad de los servicios que ofrecen.

Estudios que en el ámbito de la educación han experimentado cambios en los últimos años, al estar influenciados por el ámbito de los negocios y las expectativas de los educandos de la docencia técnica, profesional y universitaria, se identifiquen para satisfacer las demandas o peticiones reales de los estudiantes, al estar destinadas a conocer qué espera y desea el alumnado de una institución y provocan necesidad de desarrollo y análisis de diferentes líneas de investigación y hallazgos más significativos. [4] - [6]

Líneas de investigación donde el desempeño estudiantil ocupa lugar preponderante dentro de las investigaciones pedagógicas de cualquier centro de formación técnica o profesional, al conjugar la identificación de las motivaciones y expectativas en cuanto a conocimientos y habilidades que los estudiantes deben o pretenden alcanzar durante su formación. [3] - [7] y que motivó esta investigación centrada en su análisis en aras de que sus resultados ayuden a identificar las expectativas que los educandos de Tecnología de la Salud: perfil Atención Estomatológica (curso 2013-14), tienen con su carrera, tras realizar su caracterización sociodemográfica: (edad, sexo, procedencia social familiar, municipio de residencia, procedencia escolar y fuente de ingreso a la carrera) y determinar sus expectativas docentes.

2- DISEÑO METODOLÓGICO

Para cumplir el objetivo propuesto en esta investigación se realizó un estudio descriptivo, observacional y de corte transversal con los estudiantes que cursan Atención Estomatológica en la Facultad Ciencias Médicas Manuel Fajardo durante el curso 2013-14.

Universo de Estudio que coincide con la Muestra: 25 estudiantes

Criterios de inclusión

- Estudiante matriculado en el primer año de Tecnología de la Salud: Atención Estomatológica, en Facultad Ciencias Médicas Manuel Fajardo, La Habana.
- Dar su consentimiento para participar y ser incluido en la investigación.

Criterios de Exclusión

- No cumplir los criterios de inclusión antes declarados.

Principales variables de medición de respuesta

- Sociodemográficas: edad, sexo, procedencia social familiar (padre/madre), municipio de residencia, fuente de ingreso a la carrera y procedencia escolar del educando.
- Otras variables a investigar: Expectativas del estudiante con su carrera

Método e Instrumentos utilizados para el procesamiento de variables a investigar

Antes de acometer la investigación, a todos los estudiantes con los cuales se realizó la misma, se les solicitó consentimiento informado, previo explicarles los objetivos de su estudio, de manera clara y sencilla, a fin de que dieran su aprobación para participar y ser incluidos en ella; así como que para enfrentar el estudio de las variables sociodemográficas del alumnado, estas fueron solicitadas a la Secretaria Docente de la Facultad, tras contar con su aprobación.

Una vez contando con el consentimiento de todos los implicados y teniendo como escenario docente el aula, se aplicó a cada estudiante de manera individual, el método participativo de palabras claves a fin de identificar sus expectativas con la carrera, lo que posibilitó obtener los datos primarios y crear una base de datos teniendo en cuenta los objetivos trazado, lo que más tarde facilitó su consolidación.

Los métodos utilizados fueron el histórico-lógico, el primero aportó la información básico-cronológica del tema a nivel internacional, nacional y regional; mientras que para la aplicación del segundo y teniendo como base concepciones no tradicionales de la enseñanza se usó un instrumento no tradicional (método participativo de palabras claves), para solicitar a los estudiantes investigados que manifestaran mediante él, la expectativa que ellos entendían, tener como más importante con su carrera y que permitió dar respuesta a esta variable.

Mientras que textos, tablas y gráficos fueron procesados con el paquete Microsoft Office, lo que posibilitó el análisis de los resultados, en los que se apoyó la discusión y se plantearon las conclusiones del estudio realizado.

Aspectos Éticos

Como aspecto ético esencial para realizar esta investigación se consideró necesario obtener la aprobación del Jefe del Dpto. Docente de Tecnología de la Salud de la FCM Manuel Fajardo y de los estudiantes con los cuales se realizó este estudio, siendo necesario para ello solicitar su colaboración y participación, mediante su consentimiento informado.

3- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Autores como Álvarez, García, [8], Musayón [9], Cascón [10], Fergusson, James, Madeley [11], Hernández Uralde, Márquez Jiménez, y Palomar Lever [12] manifiestan en sus resultados, que el estudio por parte de las instituciones docentes en sus alumnos de una serie de factores psicosociales, les permite a estas identificar sus expectativas con la institución y la carrera así como predecir el probable rendimiento académico de los educandos. Apoyado en lo antes expuesto se acometió el estudio de diferentes factores psicosociales a la hora de identificar las expectativas que los alumnos investigados tienen con su carrera y cuyos resultados son los siguientes:

Tabla I: Alumnos Atención Estomatológica según edad y sexo

Edades	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino			
	no	%	no	%	no	%
18 años	1	4,0	8	32,0	9	36,0
19 años	1	4,0	3	12,0	4	16,0
20 años	0	0,0	4	16,0	4	16,0
22 años	0	0,0	2	8,0	2	8,0
23 años	0	0,0	1	4,0	1	4,0
24 años	0	0,0	2	8,0	2	8,0
26 años	0	0,0	1	4,0	1	4,0
28 años	0	0,0	1	4,0	1	4,0
35 años	0	0,0	1	4,0	1	4,0
Total	2	8,0	23	92,0	25	100,0

Fuente: Secretaria Docente. FCM M. Fajardo, (curso 2012-13)

Los resultados de esta tabla muestran que en los estudiantes que cursan Atención Estomatológica (curso 2012-13), en la Facultad de Ciencias Médicas Manuel Fajardo, la edad mayor número de veces vista fue de 18 años (9 educandos/36%), la que también se correspondió con su edad mínima, mientras que sus edades máximas estuvieron en el rango de 26 a 35 años, representadas por un educando en cada una de ellas. (Tabla I)

En cuanto al sexo, existió un predominio marcado del sexo femenino (92.0%), resultado coincidente con los de la agencia española Accenture [13], quien al investigar acerca de las

expectativas estudiantiles pero en educandos universitarios señala que en las disciplinas asociadas a las Ciencias de la Salud, Humanidades, Ciencias Sociales y Jurídicas el peso de las mujeres es especialmente relevante, en todas las ramas de la enseñanza, a excepción de las Carreras Técnicas, donde la proporción superior en cuanto al sexo se corresponde a los hombres

Pichardo, García Berbén, De la Fuente, y Justicia, (2007) [3], citan resultados de varias investigaciones que señalan al sexo como variable que influye en el tipo de expectativas que posee el alumnado, haciendo particular referencias a los resultados de McDowell y McDowell (1986), quienes demuestran diferencias en las expectativas del alumnado dependiendo del sexo; al encontrar estos autores [3], que la mujeres en todas las dimensiones esperaban más que los hombres, así como los resultados de Smith, Medendorp, Ranck, Morison y Kopfman (1994) quienes también encontraron diferencias en las expectativas de los estudiantes según su sexo, concluyendo que las alumnas eran más sensibles al conocimiento.

Por último, debe mencionarse que en otras investigaciones realizadas por De la Fuente, Justicia, Sander, Cano, Martínez y Pichardo, en el año 2004 [14], [15] acerca de las expectativas de los universitarios españoles y sus diferencias con universitarios británicos no encuentran diferencias en cuanto a las expectativas según el sexo del alumnado, pero en ellas se manifiesta la importancia y necesidad de seguir analizando la influencia de esta variable

Tabla II: Alumnos A. Estomatológica según procedencia social familiar

Padre	no	%	Madre	no	%
Obreros	6	24,0	Amas de casa	15	60,0
Cuentapropistas	6	24,0	Técnicos	5	20,0
Profesionales	3	12,0	Obreras	2	8,0
Administrativos	2	8,0	Profesional	2	8,0
Fallecidos	2	8,0	Cuentapropistas	1	4,0
Desconocido	2	8,0	Total	25	100,0
Técnicos	1	4,0			
Oficial MININT	1	4,0			
Desocupado	1	4,0			
Fuera del país	1	4,0			
Total	25	100,0			

Fuente: Secretaria Docente. FCM M. Fajardo, (curso 2012-13)

Cuando se investigó acerca de la procedencia social familiar de estos alumnos fue posible apreciar que la misma es muy variada, no obstante sus padres en mayoría y en igual número y por ciento son obreros (24,0%) y cuentapropistas (24,0 %), mientras que entre sus madres existe predominio (60,0%) de amas de casa (Tabla II)

Variable que según Crespo [1], al estudiar acerca de las expectativas que el educando tenga con su carrera entre otra multiplicidad de factores, que van desde los dependientes de la institución y sus docentes, hasta aquellos que destaca como los más importantes al estar relacionados con lo personal y con el entorno familiar del alumno y que en opinión de esta autora permiten de alguna manera identificar otros aspectos sociales de la familia y del educando que intervienen de manera directa en los resultados de su rendimiento académico

Resultados de investigaciones realizadas en el Decanato de Medicina de la Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado" (UCLA), de la República Bolivariana de Venezuela plantean como el bajo nivel socioeconómico y la deficiencia en habilidades verbales, [16]-[18], están asociadas al no cumplimiento de expectativas del alumnado con su carrera.

Tabla III: Alumnos Atención Estomatológica según municipio de residencia

Municipio	No.	%
Plaza	17	68,0
Cerro	3	12,0
Lisa	1	4,0
Playa	1	4,0
10 Oct	1	4,0
Centro Habana	1	4,0
Marianao	1	4,0
Total	25	100,0

Fuente: Secretaria Docente. FCM M. Fajardo, (curso 2012-13)

En cuanto al municipio o lugar donde reside el alumno, este guarda estrecha relación con el entorno social donde el educando se mueve, y en mayoría los estudiantes investigados residen en el municipio de Plaza de la Revolución (17 estudiantes/68,0%), seguido de aquellos que residen en el municipio Cerro (3 estudiantes/12,0%), así como en otros municipios de la ciudad de La Habana, y que conforman en menor número y porcentaje el universo estudiado. (Tabla III)

El análisis de esta tabla posibilita identificar el entorno social de donde provienen estos estudiantes, teniendo en cuenta las características poblacionales y socioeconómicas de cada uno de estos municipios y por tanto dar explicación y comprensión a la multiplicidad de factores personales, relacionados con el entorno social en el alumno se mueve a la hora de manifestar sus expectativas con la carrera y que hace que los resultados de esta tabla de alguna manera sean coincidentes con los de Crespo [1], cuando señala que las expectativas que el alumnado tenga de su carrera entre otra multiplicidad de factores, van a estar relacionadas con el entorno social en el alumno se mueva.

Tabla IV: Alumnos Atención Estomatológica según Fuente de Ingreso y Procedencia Escolar

Fuente	no	%	Procedencia Escolar	no	%
Preuniversitario	21	84,0	Convocatoria Especial	16	64,0
Bachiller Informática	3	12,0	Preuniversitario	9	36,0
FOC	1	4,0	Total	25	100,0
Total	25	100,0			

Fuente: Secretaria Docente. FCM M. Fajardo, (curso 2012-13)

Al investigar acerca de la fuente de ingreso o nivel escolar que predominó en estos estudiantes al momento de matricular la carrera, esta fue la egresados de la enseñanza media superior (Preuniversitario con 21 alumnos/84%). Mientras que la procedencia escolar que predominó fue a través de Convocatoria Especial (16 estudiantes/64%), seguido de 9 egresados (36%) de preuniversitarios (Tabla IV)

Investigaciones realizados por Batías, Villarroel, Zúñiga, Marshall, Velasco, Mena [19], en estudiantes chilenos pero de la carrera de medicina señalan que la demanda de una aplicación con máximas exigencias, juega un importante rol en cuanto a sus resultados docentes y más tarde durante toda la etapa de su desempeño profesional, cuando sus procesos de selección a la carrera están basados en los criterios aportados por el índice académico alcanzado al finalizar sus estudios de la enseñanza media y en el rendimiento de pruebas cuantitativas (de conocimientos y aptitudes) y cualitativas (entrevista personal o pruebas psicológicas), realizadas al momento de solicitar matrícula.

Criterios que para el ingreso a cualquiera de los perfiles de Tecnología de la Salud en Cuba, no son tenidos en cuenta, pues para el ingreso de los educando a estos perfiles solo se tiene en cuenta el índice académico alcanzado en la enseñanza media (más de 80 puntos) y donde se hace necesario explorar también mediante pruebas cuanti-cualitativas sus motivaciones y expectativas hacia la carrera, al momento de su ingreso y donde es innegable que se deben

utilizar diversos criterios para realizar una selección de los alumnos aspirantes a cualquier perfil de las Ciencias Médicas, en aras de poder garantizar el rendimiento académico adecuado, donde confluyan por supuesto profesores con las competencias docentes necesarias para conducir el proceso educativo con éxito.

Motivo más que suficiente para que las instituciones encargadas de su formación técnica y profesional investiguen de manera permanente diversos y diferentes aspectos de estos educandos, si se tiene en cuenta que el modelo educativo llevado a cabo dentro de las Ciencias Médicas, reconoce al alumno como su principal protagonista, condicionando que sea considerado como algo muy importante el investigar, la influencia que las motivaciones y expectativas que el alumnado tienen con su carrera en los resultados de su rendimiento académico al momento del egreso.

Sin embargo, y aunque muchos de estos resultados pueden reflejarse en la educación media y superior, en esta etapa educativa se encuentra un gran vacío en la investigación del efecto de las expectativas de alumnos y docentes; por lo que sus conclusiones y las evidencias encontradas en estos estudios deben tomarse con cautela y adaptarlos, en la medida de lo posible, a las características de nuestras aulas de la enseñanza técnica y profesional.

Y específicamente, en la carrera de Tecnología de la Salud: perfil Atención Estomatológica donde la masificación estudiantil asociada con la desorientación en la elección de la carrera y el ingreso de procedencia que en muchas ocasiones se ve relacionado al bajo rendimiento académico y a la deficiencia de habilidades verbales o escritas, hacen que los resultados de esta investigación sean coincidentes con los de Bello de Leone [16], Ugel [17], y Olivares [18], quienes tras estudiar las características, el rendimiento académico como perfil de ingreso, las condiciones socioeconómicas y de género de los estudiantes al ingreso, también lo señalan.

Tabla V: Alumnos Atención Estomatológica según expectativas con su carrera

Expectativas	No. alumnos	%
Aprender	12	48,0
Superarse	7	28,0
Graduarse	2	8,0
Aprobar	2	8,0
Otros	1	4,0
No contestó	1	4,0
Total	25	100,0

Fuente: Método Participativo: Palabras Claves

Los resultados que expone en la tabla anterior permiten señalar que en mayoría los educandos matriculados en este perfil de Tecnología de la Salud en el curso 2012-13, tienen expectativas muy reales con su carrera cuando el 48,0% (12 alumnos) manifestó que esperan aprender, seguidos en segundo lugar de otros 7 educandos (28,0%), que esperan poder superarse y en tercer lugar con igual número y por ciento, dos pequeños grupos que desean graduarse (4,0%) y el otro aprobar (4,0%) la carrera matriculada. (Tabla V)

Siendo los beneficios aportados por el estudio de las expectativas del alumnado, en los términos manifestados por Sander et al., citado por Pichardo, García Berbén, De la Fuente, Justicia, Sander, Cano y Martínez [3], “en que permiten dirigir y modificar las expectativas no realistas o inapropiadas de la enseñanza, y utilizarlas como información valiosa para que el trabajo educativo de las instituciones sea eficaz y grato para los estudiantes”; lo que por suerte no ocurrió en esta investigación, ya que al cuestionar a los educandos acerca de las expectativas con su carrera, estas se comportaron de manera muy real.

Autores como Crespo [1], Álvarez, García [8], Musayón [9], Cascón [10], Fergusson, James, Madeley [11], Hdez. Uralde, Márquez Jiménez y Palomar Lever [20], manifiestan que investigar acerca de las expectativas que el alumnado tenga con su carrera interviene de manera directa en los resultados de su rendimiento académico, siendo por ello que estudiar acerca de una serie de variables que lo puedan predecir, tales como: resultados previos en la

enseñanza media general, pruebas de estado, exámenes de ingreso, aptitudes intelectuales, factores psicosociales, rasgos de personalidad, factores emocionales, hábitos de estudio, interés vocacional. [5]-[9], y **expectativas con su carrera** puede resultar muy útiles para cualquier institución docente, ya sea de enseñanza técnica o profesional.

En este sentido, resultados de investigaciones realizadas por el Decanato de Medicina de la Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado" (UCLA), reportan que la masificación estudiantil, la desorientación en la elección de la carrera y el instituto de bachillerato de procedencia, [16]-[18], guardan estrecha relación o están asociados al bajo rendimiento académico, el cual no es más que la muestra del no cumplimiento de las expectativas de alumnos y profesores, cuando los primeros matriculan su carrera.

Alterio, Pérez [21], Breininger, Rodríguez [22], Vélez, Roa [23], Pastor, Lorente, Cadoche, Galván, [24], Duarte y Galaz [25], manifiestan que la satisfacción de los educandos con su carrera constituyen una valoración cuantitativa de los logros alcanzados en función de las expectativas por ellos formuladas al momento de su ingreso a la carrera, y motivo de preocupación para que autoridades competentes y profesores de las diversas asignaturas del currículo, deban aunar y dirigir sus esfuerzos por explicar su naturaleza multifactorial, tales como: dedicación al estudio, satisfacción personal, competencias sociales, requisitos previos al ingreso a la institución y **cumplimiento de expectativas** docentes de los educandos.

Resultados que abogan en la actualidad a que la influencia de las expectativas del alumnado sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje vaya en aumento al derivarse de ellas acciones que las instituciones docentes realizan para establecer un sistema de evaluación de la calidad del servicio que ofrecen, proceso que según Burón [26], depende de la experiencia personal, al percibir cada persona la realidad de forma diferente, atendiendo a unos aspectos y no a otros, relacionados con sus preferencias, ideología, criterios y jerarquía de valores individuales, etc.

En la actualidad autores como Burón [26], señalan que las expectativas del alumnado de la Educación Técnica Profesional Superior son estudiadas desde un modelo teórico influenciado por ámbitos ajenos a la educación, debido al creciente interés existente por las expectativas que los educandos posean, tanto al inicio como durante sus estudios y por tanto los objetivos que las investigaciones en este campo persiguen o se agrupan en dos tipos:

- Estudios que investigan las expectativas del alumnado con la intención de conocer qué esperan estos de la institución docente en general.
- Investigaciones que estudian las expectativas de los estudiantes sobre componentes específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A diferencia de las investigaciones realizadas tradicionalmente en el campo de la enseñanza-aprendizaje, en la década de los ochenta, estas adoptaron como modelo de referencia el utilizado en el mundo empresarial o comercial, lo que provocó el inicio de una nueva perspectiva al estudiar las expectativas en educación, siendo los trabajos de Prakash (1984) en el ámbito de los negocios, los primeros pasos en la configuración de esta nueva perspectiva, al centrarse sus objetivos en la importancia que las expectativas poseen en la satisfacción de los clientes o consumidores y que motivó que, Zeithaml, Parasuraman y Berry (1990, 1993) citados por Burón[26], propusieran el Modelo Conceptual de las Expectativas del Servicio del Cliente, mediante el que se pretende mostrar la distinción entre la satisfacción del cliente y la evaluación de la calidad del servicio, al llegar entre otras a la conclusión de que, las expectativas están relacionadas con la satisfacción posterior en la calidad del servicio, y que el estudio y la consideración de las expectativas de los clientes ayudan a garantizar dicha calidad.

Por lo que a partir de estas dos líneas de investigación antes mencionadas, diferentes especialistas en educación superior han trasladado y utilizado los modelos, los instrumentos y las conclusiones en el estudio de la calidad del servicio de las instituciones docentes, provocando que esta nueva concepción de expectativas sea más amplia a la ya utilizada tradicionalmente; además de promover un número cada vez mayor de estudios encaminados a conocer y determinar las expectativas de los estudiantes, como punto de partida para mejorar la calidad del servicio ofrecido por las instituciones docentes, tal es el caso de: (Hill, 1995; Narasimhan, 1997; Sander, Yanhong y Kaye, 1999; Stevenson, King y Coats, 2000; Keogh y

Stevenson, 2001; Darlaston-Jones, Pike, Cohen, Young, Haunold y Drew, 2003) [3]-[14], pero ninguno de ellos, ha tenido en cuenta investigar acerca de las expectativas de los estudiantes de la enseñanza técnica e imposibilita comparar los resultados de esta investigación con sus resultados. [26]

He hizo necesario que esta autora revisara los trabajos de Pichardo, García Berbén, De la Fuente, Justicia, Sander, Cano y Martínez [3], quienes señalan que según Sander et al., la ocurrencia de cambios fundamentales en las investigaciones educativas en cuanto a los tipos de expectativas estudiadas, se deben actualmente no sólo a que se estudien las expectativas en los términos de aquello que el alumnado espera (profecía del autocumplimiento) y que se puede manifestar a través de dos tipos de expectativas, denominadas por los teóricos de la nueva perspectiva como predictivas (lo que es más probable que ocurra) y normativas (lo que se espera, por la experiencia en otras situaciones similares) y que son las que mejor se avienen con el estudio realizado y los resultados de esta investigación.

En cuanto al instrumento utilizado para determinar las expectativas en los estudiantes investigados, para nada este guarda relación con los instrumentos hasta ahora utilizados para este fin en términos de guía para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y la satisfacción con los servicios que brindan las instituciones docentes, teniendo en cuenta que este tópico debe ser estudiado cuidadosamente, debido a que sus resultados en diferentes estudios acerca del tema, solo demuestran fehacientemente que su constructo y medición son escasos; y que hasta el momento los resultados de investigaciones realizadas en centros de educación superior de Australia, Reino Unido y Estados Unidos, solo comprueban diferentes posibilidades para obtener y valorar expectativas y preferencias en estudiantes de nivel universitario, pero no en aquellos educandos que cursan enseñanza técnica [3]. Además de ser pocos, los instrumentos que cuentan con reconocimiento internacional, o al menos nacional, para estudiar las expectativas en la enseñanza [3].

En algunos casos, los instrumentos utilizados para estudiar las expectativas del alumnado sobre la enseñanza o el profesorado ideal son también usados para evaluar las percepciones de sus profesores actuales, modificándolos de este modo a un instrumento valorativo de la situación real y no de la esperada (Villa, 1985), transformación que produce una gran confusión para diferenciar y determinar sus objetivos, y que hizo que esta autora decidiera utilizar en esta investigación, el método participativo de Palabras Claves, método no diseñado como instrumento para investigar acerca de las expectativas estudiantiles y que según la autora cubana Landaluce Gutiérrez [27] es un método participativo que permite durante la clase, establecer una correcta comunicación entre todos los participantes del proceso docente-educativo y que favorece una actividad cognoscitiva consciente y creadora, sobre la base de concepciones no tradicionales de la enseñanza, siendo esto último lo que motivó a la autora a utilizarlo como un instrumento no tradicional para solicitar a los estudiantes investigados que manifestaran mediante él, la expectativa que ellos entendían tener como más importante con su carrera y cuyos resultados fueron anteriormente ya mostrados (Tabla V).

4- CONCLUSIÓN

- Las expectativas con su carrera manifestadas por los educandos de Tecnología de la Salud: Atención Estomatológica son muy realistas y de posible cumplimiento.
- Por lo que investigar en estos educandos donde la desorientación en elección de la carrera y el ingreso de procedencia muchas veces relacionado al bajo rendimiento académico y a las deficiencias en habilidades verbales o escritas, se convierte en un importante instrumento para las instituciones docentes, a la hora de la toma de decisiones en aras de mejorar la calidad de sus servicios.

5- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Crespo I. Evaluación de la calidad y acreditación en la Educación Superior en el espacio común de Educación Superior, Unión Europea, América Latina y Caribe (UEALC). En: Evaluación de la calidad y acreditación. Madrid: UNECA; 2003.
2. Salas Perea RS. La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. Educ Med Super. 2000; 14 (2):pp. 136-47.
3. Pichardo, M. C., García Berbén, A. B., De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 9(1). [consultado 2014 Feb 19]. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.html>
Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.pdf>
4. Gómez-López V. M., Rosales-Gracia S., Marín-Solórzano G., García-Galaviz J.L., Guzmán-Acuña J. "Correlación entre el examen de selección y el rendimiento académico al término de la carrera de Medicina. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2012 Dic [consultado 2014 Ene 14]; 26(4):502-513. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400003&Ing=es
5. Bastías G, Villarroel L, Zúñiga D, Marshall G, Velasco N, Mena B. Desempeño académico de los estudiantes de medicina: ¿Un resultado predecible? Rev Méd Chile. 2000; 128(6):671-8.
6. Universidad del Noreste. Modelo educativo. [consultada 2014 Feb 18]. Disponible en: http://www.une.edu.mx/mod2005/conoce/modelo_educativo.htm
7. Martínez M, Vivaldo J, Navarro M, González de la Fuente M, Montes J. Análisis multirreferencial del fenómeno de la reprobación en estudiantes universitarios mexicanos. Psicol Esc Educ. 1998; 2 (2). [consultado 2014 Feb 18]. Disponible en: http://pepsic.bvs-psi.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S141385571998000200010&Ing=en&nrm=iso
8. Álvarez MT, García H. Factores que predicen el rendimiento universitario. San Juan de Pasto: Universidad de Nariño; 1996.
9. Musayón FY. Relación entre el puntaje de ingreso y el rendimiento académico en el segundo año de las alumnas de Enfermería ingresantes entre los años 1994-1997 en una Universidad Peruana. Revista Universidades. 2001; pp. 22.
10. Cascón I. Predictores del rendimiento académico en alumnos de primero y segundo de BUP. [consultada 2014 18 Feb]. Disponible en: <http://www3.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/c19.html>
11. Fergusson E, James D, Madeley L. Factors associated with success in medical school: systematic review of the literature. BMJ. 2002; pp. 324:952-7.
12. Hernández Uralde J, Márquez Jiménez A, Palomar Lever J. Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI-I. RMIE. 2006; 11(29):pp. 547-81.
13. Accenture: Cumplimiento de las expectativas de los titulados universitarios tras su inserción laboral. Madrid, España 2001. [consultado 2014 Ene 14]; Disponible en: <http://www.accenture.edu.es>
14. De la Fuente, J., Justicia, F., Sander P., Cano, F., Martínez, J. M. y Pichardo, M. C. (2004, abril). Evaluación de la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos universitarios. Trabajo presentado en el VII Congreso Europeo de Evaluación Psicológica, Málaga, España.
15. De la Fuente, J., Sander, P., Justicia, F., Cano, F., Martínez, J. M. y Pichardo, M. C. (2004, marzo-abril). Estudio de procesos de enseñanza-aprendizaje en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en VII Congreso Internacional de Psicología y Educación, Almería, España. Rev Elect Inv Educ Vol. 9, No. 1, 2007
16. Bello de Leone L. Características de los estudiantes que ingresan al primer semestre del II lapso 1999. Decanato de Medicina, Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado" y la relación con su rendimiento académico. [Trabajo de ascenso]. República Bolivariana de Venezuela: Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado"; 1996.

17. Ugel F. Caracterización longitudinal del rendimiento de los estudiantes, de la carrera de Medicina como determinante para el perfil de ingreso. [Trabajo de ascenso]. República Bolivariana de Venezuela: Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado"; 1998.
18. Olivares M. Criterios de selección del consejo nacional de universidades-condiciones socioeconómicas-género y rendimiento académico del primer semestre de la carrera de Medicina. Barquisimeto, República Bolivariana de Venezuela. Boletín Médico de Posgrado. 2003; XIX (3):pp. 173-82.
19. Bastías G, Villarroel L, Zúñiga D, Marshall G, Velasco N, Mena B. Desempeño académico de los estudiantes de medicina: ¿Un resultado predecible? Rev Méd Chile. 2000; 128(6):pp. 671-8.
20. Hdez Uralde J, Márquez Jiménez A, Palomar Lever J. Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI-I. RMIE. 2006; 11(29):pp. 547-81.
21. Alterio G, Pérez H. Utilidad de las clases teóricas magistrales y propuestas para un aprendizaje participativo. Educ Med Super. 2004; 18(2):1.
22. Breininger E, Rodríguez P. Desempeño académico de estudiantes de segundo año de la Facultad de Ciencias Veterinarias: una aproximación a sus causas. In Vet. 2004; 6 (1):159.
23. Vélez A, Roa C. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de Medicina. Educ Méd. June 2005;8 (2).
24. Pastor R, Lorente J, Cadoche L, Galván S. Aprendizaje cooperativo en Histología. 10 Congreso Argentino de Ciencias Morfológicas. Tandil (2006). [Consultado 2014 Feb 21]. Disponible en: <http://www.vet.unicen.edu.ar/novedades/congreso2006/educacion.pdf>
25. Duarte M, Galaz F. Predictores del desempeño académico en el primer año de universidad en una institución pública estatal. VI Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad: el papel de la universidad en la transformación de la sociedad. Puebla, México. Junio 1-2 de 2006. [Consultado 2014 4 Feb]. Disponible en: http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%202/Ponencia_199.pdf
26. Burón, J. (1995). Motivación y aprendizaje (2ª ed.). Bilbao: Mensajero, España.
27. De Landaluce Gutiérrez O.: Pedagogía. ECIMED, La Habana, 2011, pp. 44,45.

