

METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN LA CARRERA DE LICENCIADOS EN NUTRICIÓN.

Autores: Eleidis Pérez García, José R. Rodríguez Pérez, Leyanis Lecoustois Mendoza, Susana Rubio Mendez

1Filial de Ciencias Médicas Guantánamo, Cuba, eleidis@unimed.gtm.sld.cu

2Universidad de Ciencias Pedagógicas. guantánamo, Cuba, joseramon@ucp.gu.rimed.cu

3Hospital general Docente. Agostino Neto, Guantánamo, Cuba, leyanisl@infosol.gtm.sld.cu

4Filial de Ciencias Médicas Guantánamo, Cuba, susanar.infosol.gtm.sld.cu

RESUMEN

La calidad en los servicios de salud como escenarios laborales de expresión de las competencias profesionales, les imponen nuevos retos de formación a las Instituciones de Educación Médica Superior. Derivado de estas exigencias se realiza dicha investigación en la carrera de Nutrición con el objetivo de elaborar una metodología para la evaluación de competencias laborales durante la educación en el trabajo. Para su elaboración se realizó un estudio profundo acerca de las competencias que caracterizan a estos profesionales, se sistematizaron los fundamentos teóricos para el análisis de las competencias laborales y la precisión de las acciones para implementar la metodología desde los escenarios académicos y laborales, teniendo en cuenta la guías de observación al desempeño, lo que permitió constatar el nivel de aprehensión de las competencias, corroborar el estado actual de formación profesional competente y confirmar la calidad en la prestación del servicio nutricional en las unidades de salud, todo lo cual responde a un proyecto ramal y a una tesis doctoral.

Palabras claves: *competencias laborales, desempeño, educación en el trabajo*

abstract

The quality in the health services as working scenary o fan expresión of the profesional competente, gives new chalinges to the Higher Medical Institutions. Due to these demands this investigation in the nutrional career is carried out with the objective of making a methodology for the evaluation of the working competence during the "At work Education activity.

For the elaboration of this investigation a very hard study on the competence that characterize those professionals was made. The theoretical Fundamentals for the analysis of the working competence and the presicion of the actions to implemet the methodology from the academic and working scenarios were systematized , taking into account the guides of observation of the competence so it permitted to

check the level of comprensión of the competence , check the actual situation of the competence formation of the professionals as well as confirming the quality in the nutritional service in the health institutions , this correspond to a Branco proyect and a doctora de tesis.

Key words: *working competence ,competence , "At work education "*

1. INTRODUCCIÓN

Hablar de la formación de profesionales de la salud, es un tema que llama la atención a muchos investigadores. El avance de la sociedad, motivado por el uso de las tecnologías de la informática y las comunicaciones, las investigaciones biotecnológicas, el desarrollo de la genética, la electrónica y los nuevos medicamentos, exige de una universidad médica nueva donde el individuo adquiera las competencias profesionales para poder enfrentar los cambios en los diferentes servicios de salud.

Lo anterior encuentra su expresión en la forma de manifestarse en el desempeño, el cual obedece de ser verificado constantemente, de manera que permita valorar hasta donde el individuo ha logrado las competencias exigidas en su modelo de formación y la retroalimentación de ese proceso hasta lograr los estándares acordes con las normas establecidas para cada competencia, las que pueden tener diferentes expresiones, asociado al contexto donde se desempeña y la forma en que el sujeto moviliza los recursos personológicos para actuar.

La formación basada en competencias profesionales puede ser entendida como un proceso abierto y flexible de desarrollo de competencias laborales que, con base en las competencias identificadas, ofrece diseños curriculares, procesos pedagógicos, materiales didácticos y actividades prácticas laborales a fin de desarrollar en los participantes, capacidades para integrarse en la sociedad como ciudadanos y trabajadores (1).

La formación basada en competencias profesionales en el contexto universitario se constituye en una dimensión, cuyo propósito está referido al tratamiento didáctico del proceso de apropiación y aplicación de los saberes que se integran y movilizan de forma compleja en el desempeño, aspecto esencial que debe trascender como expresión de la síntesis que connota la competencia a formar en el sujeto. (2)

Por tanto el proceso de formación de las competencias debe verse con una visión integradora de los intereses individuales y sociales para satisfacer las necesidades y exigencias que les impone la ejecución de las actividades laborales de acuerdo a los contextos de desempeño, que son alcanzadas en la interrelación de los conocimientos, habilidades y valores profesionales desde las dimensiones académica, laboral e investigativa.

Por otra parte, en el proceso de formación de competencias se debe tener en cuenta lo interdisciplinario, grupal, métodos y procedimientos que le permitan en la práctica integrar aspectos cognitivos y motivacionales, de modo que se vaya desarrollando y formando un profesional competente capaz de transformar su objeto de profesión.

La formación profesional basada en competencias está determinada por una relación dinámica entre las dimensiones que lo caracterizan las que se enmarcan en: (3)

Identificación de las competencias.

Formación y desarrollo de las competencias.

Formación de las competencias.

Evaluación de las competencias.

Certificación de competencia.

Estas dimensiones no son aisladas, sino que se integran en un todo armónico y funcionando como un sistema. Consideramos que primeramente se debe trabajar la identificación de las competencias para luego contextualizar la evaluación y certificación.

El CONOCER de México respecto a la evaluación asevera, que esta “es el proceso mediante el cual se recogen evidencias sobre el desempeño laboral de un individuo, con el fin de determinar si es competente o aún no, para realizar una función laboral determinada”. (3)

Evaluar las competencias, es un proceso complejo y dinámico que permite su verificación en los contextos profesionales teniendo en cuenta el desempeño según las normas de competencias establecidas, a partir de situaciones profesionales reales o simuladas, La misma presupone la emisión de juicios de valor sobre los resultados logrados, a partir de los procesos puestos en práctica para obtenerlos, los que se recogen en un dictamen final emitido por el evaluador indicando si el evaluado es competente o todavía no. (4)

El diseño de la carrera de Licenciatura en Nutrición y Dietética tiene precisadas sus diferentes funciones y actividades a desarrollar durante el componente laboral, pero se presentan insuficiencias como:

Limitada integración de los conocimientos en la solución de los problemas de salud que se les presentan en los servicios atencionales.

Insuficiente desarrollo de habilidades en los estudiantes en las diferentes rotaciones según los ciclos de formación en la educación en el trabajo

Deficiente declaración de las competencias profesionales desde el modelo del profesional, que repercute en las acciones que desarrolla en la práctica.

Poca sistematicidad en las acciones para la evaluación de competencias durante el desempeño

Lo anterior conllevó a que se realizaran diferentes acciones para contribuir a mejorar el desempeño de estos profesionales, sustentados en una metodología para la evaluación de competencias profesionales desde el componente laboral

2. METODOLOGÍA

Se realizó un estudio exploratorio para evaluar las competencias profesionales en tecnólogos de la salud en nutrición y dietética, se realizaron entrevistas y encuestas a profesores, personal de las unidades asistenciales vinculadas a los servicios de nutrición y dietética, así como a la población que recibe estos servicios. La muestra empleada fue de 52 estudiantes de una población de 88 estudiantes en formación en los cursos 2010 2011 hasta el 2012-2013.

Instrumentos que posibilitan realizar el proceso de evaluación de las competencias profesionales.

- Estudio de caso de situaciones profesionales.
- Informes de análisis de historias clínicas nutricionales.
- Observación a profundidad.o guía de observación al desempeño.

Etapas de la metodología para la evaluación de las competencias.

- Planificación y organización de la educación en el trabajo
- Etapa de aplicación y verificación de evidencias de desempeño.
- Etapa de adopción y emisión del juicio valorativo concluyente.

3. DISCUSIÓN Y RESULTADOS

Tabla 1.Resultados de la guía de observación al desempeño

competencias	Cantidad de estudiantes aprobados
Evaluación nutricional a pacientes sanos o enfermos	52 100%
Educación alimentaria y nutricional.	52 100%
Confección de modelos dietéticos	47 90%
Aplicación de técnicas para la protección y conservación del valor nutricional de los alimentos.	44 85%

La guía de observación al desempeño partió estandarizar cada una de las competencias con sus criterios de desempeño y se obtuvieron los resultados que aparecen en la tabla anterior.

Se muestran valores desde el 85% hasta el 100% de adquisición de las competencias durante la observación a la educación en el trabajo, práctica preprofesional y desempeño laboral propiamente dicho. Además importante destacar que la evaluación nutricional y la educación alimentaria nutricional adquieren un dominio competente ya que el estudiante por cada servicio que rota debe dar evidencias de aprehensión de las mismas desde la Estancia

nutricional Ginec Obstetricia, Pediatría, Adulto y adulto mayor hospitalizado, o sea existe sistematicidad en la evaluación de estas competencias, no siendo así las otras donde el periodo de rotación es mucho mas corto.

Se corrobora el nivel de implicación que han tenido los docentes durante las actividades académicas para la formación de competencias, ya que tienen dominio de las que deben poseer estos profesionales y en consecuencia contribuyen a su formación y evaluación.

En la entrevista aplicada a los profesores, realizan las evaluaciones de las competencias por los instrumentos que se utilizan para estos fines, la guía de observación al desempeño, (Tarjeta de para la evaluación de la actividad laboral) por tanto se evidencia el conocimiento que poseen, existe aumento progresivo de la complejidad en la medida que el alumno transita por los niveles de formación establecidos. Además potencian la autonomía en la toma de decisiones en el alumno a la hora de brindar una alternativa de solución acorde con la situación o problema abordado. Esto se demuestra en los resultados alcanzados durante el desempeño que se puede hablar de idoneidad, alcanzada en dos de las competencias:

En la entrevista aplicada a 20 pacientes adulto mayor, que se encontraban en consulta en el policlínico centro esta ciudad de Guantánamo para recibir orientación dietética con relación a su enfermedad (diabetes) y que asisten de forma mensual, todos coincidieron en afirmar que los consejeros nutricionales les ofrecen toda la información en cuanto a los alimentos que deben consumir y deben restringir producto de su enfermedad, así como las cantidades y frecuencias de los mismos, lo que evidencia el nivel alcanzado en las competencias uno y dos de la tabla 1. Consideramos que la formación de competencias profesionales constituye para las universidades y los centros laborales un momento significativo para la excelencia de los servicios asistenciales.

4. CONCLUSIONES

- La significación práctica de la metodología y la estructura lógica de sus etapas, permite la integración docencia asistencia durante el proceso de formación del profesional tecnólogo en nutrición lo que repercute de manera positiva en el mejoramiento del desempeño.
- Se constató que aunque hay satisfacción con el desempeño de los licenciados en nutrición y dietética, falta la integralidad en la solución de tareas profesionales en la protección y conservación del valor nutricional de los alimentos.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA.

1. Callejas Torres JC. Las competencias profesionales como categoría integradora de los contenidos a través del modelo de formación profesional de la carrera Ingeniería Agrícola. Rev Cie Téc Agr. Dic 2010;
2. Tejeda, Díaz y Sánchez, Pedro La formación basada en competencias profesionales en el contexto universitario. Material en soporte digital. Universidad de Holguín 2010
3. Vargas Zúñiga, Fernando. Competencias laborales: identificación, formación, evaluación, certificación. Consejo de capacitación y formación profesional de Mendoza. CINTERFOR. 2009 www.cinterfor.org.uy

4. Vicedo Tomey A. Cinco propuestas doctrinales en relación con la formación por competencias. *Educ Med Super.* Set 2011; 25(3): 361-371.