



ARTÍCULO ORIGINAL

GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

MANAGEMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN MEDICAL STUDENTS AT THE PANAMERICAN UNIVERSITY

Autores: José Fernando Arturo Contreras Escobar,¹ Beberly Michelle De Paz Duarte,² Kevin Arian Ruíz Vivar,³ Valery Paola Rangel Rodríguez,⁴ Daniel Adrián Morales Dávila,⁵ Giraldo Grenot Isaac.⁶

¹Estudiante de medicina de primer año. Facultad de Ciencias Médicas y de la salud. Universidad Panamericana. Guatemala. Correo electrónico: stjcon19@upana.edu.gt

²Estudiante de medicina de primer año. Facultad de Ciencias Médicas y de la salud. Universidad Panamericana. Guatemala. Correo electrónico: stbdepazdu@upana.edu.gt

³Estudiante de medicina de primer año. Facultad de Ciencias Médicas y de la salud. Universidad Panamericana. Guatemala. Correo electrónico: stkruizviv@upana.edu.gt

⁴Estudiante de medicina de primer año. Facultad de Ciencias Médicas y de la salud. Universidad Panamericana. Guatemala. Correo electrónico: stvrangelr@upana.edu.gt

⁵Estudiante de medicina de primer año. Facultad de Ciencias Médicas y de la salud. Universidad Panamericana. Guatemala. Correo electrónico: stdmor46@upana.edu.gt

⁶Licenciado en Educación, especialidad Educación Física. Especialista en Balonmano. Máster en Medicina Natural Tradicional. Profesor auxiliar. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana. Cuba. Correo electrónico: ggrenot59@gmail.com

RESUMEN

Introducción: es importante manejar de forma adecuada la gestión de la inteligencia emocional. Se reconoce que conlleva al éxito individual, a la comodidad y satisfacción al momento de realizar las actividades académicas. *Objetivo:* describir factores que influyen en la gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de Medicina de primer año de la Universidad Panamericana. *Método:* se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, en 87 estudiantes de Medicina de primer año de la Universidad Panamericana entre junio-julio de 2021. Se cumplió con la ética de la investigación científica. Se operacionalizaron variables para dar salida al objetivo, se utilizaron técnicas y procedimientos de obtención de información, de procesamiento y análisis, de discusión y síntesis. *Resultados:* predominó el sexo femenino con un 72,4 % del total. La sede que se presentó con más frecuencia fue la del Naranjo con un 50,6 % del total, mientras que 77,0% de los estudiantes pertenecen al área rural. El 93,1 %



ARTÍCULO ORIGINAL

de los estudiados tiene control del estrés e influye el autoconocimiento para la gestión de la inteligencia emocional, con predominio del sexo femenino y zona rural. El equilibrio racional y emocional es el que más afecta a la inteligencia emocional de forma general, está más afectada dentro de la zona urbana y del sexo femenino (con un 15 % y 32%). *Conclusiones:* se describieron factores que influyen en la gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de Medicina de primer año de la Universidad Panamericana.

Palabras clave: Emociones, Estado Emocional, Inteligencia Emocional, Gestión de la Inteligencia Emocional

ABSTRACT

Introduction: it is important to adequately manage emotional intelligence management. It is recognized that it leads to individual success, comfort and satisfaction when performing academic activities. *Objective:* to describe factors that influence the management of emotional intelligence in first year medical students at Panamerican University. *Method:* a descriptive cross-sectional study was conducted in 87 first-year medical students of the Panamerican University between June-July 2021. The ethics of scientific research were complied with. Variables were operationalized to achieve the objective, techniques and procedures were used to obtain information, processing and analysis, discussion and synthesis. *Results:* the female sex predominated with 72.4% of the total. The most frequent site was the Naranjo site with 50.6% of the total, while 77.0% of the students belonged to the rural area. The 93.1 % of those studied have control of stress and self-knowledge influences the management of emotional intelligence, with pre-dominance of the female sex and rural area. Rational and emotional balance is the one that most affects emotional intelligence in general, it is more affected in the urban area and in the female sex (with 15% and 32%). *Conclusions:* factors that influence the management of emotional intelligence in first year medical students of the Panamerican University were described.

Keywords: Emotions, Emotional State, Emotional Intelligence, Emotional Intelligence Management

INTRODUCCIÓN

El término "Inteligencia emocional" se introdujo gracias al investigador y periodista Goleman de New York Times, a partir del artículo escrito por los Doctores Mayer y Salovey en 1990.^{1, 2} Varios son los autores que definen inteligencia emocional,¹⁻⁵ es la capacidad que un individuo posee para:

- reconocer las emociones propias cuando las experimenta,
- capacidad para gestionar las emociones de forma apropiada,
- identificar las emociones de los demás,
- capacidad de motivarse a sí mismo,
- control de las relaciones.



ARTÍCULO ORIGINAL

Las emociones son impulsos que llevan al actuar de una persona. Son reacciones corporales espontáneas, que tienen la función de activarse para enfrentar ciertas situaciones. Se encuentran presentes en las acciones de los estudiantes, tiene influencia en la educación. Los procesos de aprendizaje poseen carácter comunicativo, transmiten ideas, emociones, pensamientos y sentimientos.³

Los estudiantes de Medicina experimentan diferentes tipos de emociones, que conllevan a reflejarse en la personalidad, tanto en el entorno social, económico y académico. En el proceso de enseñanza y aprendizaje se hace necesario que la malla curricular diseñada tomen en consideración las variantes que podrían existir en cuanto a las emociones de los estudiantes de primer año.

Los estados de ánimo tienden a tener menor intensidad que las emociones, y carecen de estímulo contextual. Duran más que las emociones, son cognitivos, la dominancia es física, psíquica y ambiental, los cuales son manejables. Las emociones positivas, la alegría y el amor; las negativas la ira, la tristeza y el miedo, que pueden generar problemas psicológicos.^{3,4}

Al relacionar la inteligencia emocional con el aprendizaje en la educación, los estados de ánimo, las creencias y la motivación, son influyentes en cómo se perciben las situaciones. Diferentes autores relacionan la formación académica con la proyección de vida, al resaltar la ética, el conocimiento, la praxis y la relación con los otros aspectos necesarios para la formación integral de los futuros profesionales.^{2,3}

La educación no debe hacer énfasis solo en los conocimientos disciplinares, sino que también debe aportar a la formación emocional que incluyen el autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación. Es importante comprender que la inteligencia emocional interfiere en los procesos motivacionales, emocionales y cognitivos.³

Una persona inteligente tiene la capacidad de sentir y de regular las emociones, al impedir la interferencia en la toma de decisiones. De esa forma se facilita la adaptación al medio, y la resolución de problemas, los elementos emocionales relacionados con los procesos de aprendizaje están vinculados con el autocontrol emocional, la planificación, la evaluación y el esfuerzo necesario para la realización de objetivos.^{2,4}

El estudio a nivel universitario en la carrera de Medicina implica un desgaste físico y de agotamiento emocional. Debido a que la responsabilidad de cumplir impacta en la vida personal, en las relaciones interpersonales, intereses, creencias y experiencias de los estudiantes para el futuro desarrollo profesionales.

Los estudiantes mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución universitaria. Esta presunción permite investigar las respuestas del estudiante ante las complicaciones en la sensación de bienestar frente a los estudios, y la tensión.



ARTÍCULO ORIGINAL

Esto se debe a que las instituciones universitarias pueden ser lugares estresantes. Los estudiantes, además de la adquisición de aprendizajes, mantienen y enfrentan de manera cotidiana, exigencias que bajo la valoración propia constituye tensión.^{6, 7} Algunos desarrollan métodos para adquirir las exigencias académicas mientras que otros no, por lo que comienzan a sentirse estancados.

Ello trae consigo la práctica de comportamientos de evitación o huida. Se generan sensaciones en sí mismos sobre la falta de resolución de problemas, de motivación, de optimismo e impulso para actuar, de una actitud negativa de crítica, desvalorización y pérdida del interés.^{6, 7}

La relevancia de una correcta gestión de la inteligencia emocional está en la detección temprana de los niveles de síntomas importantes. Se puede construir un indicador de posibles dificultades futuras en los planos académicos y profesionales para una intervención temprana, la falta de una gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de Medicina contribuye a la aparición de enfermedades psicológicas.

El propósito de esta investigación fue describir algunos factores que influyen en la gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de Medicina de primer año de la Universidad Panamericana (UPANA).

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en los estudiantes de Medicina de primer año de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud de la Universidad Panamericana (UPANA) entre junio-julio de 2021. El universo estuvo constituido por los 87 estudiantes de primer año de Medicina de todas las sedes de la UPANA. No se extrajo muestra.

Se cumplió con la ética de la investigación científica, al informarles a los participantes, sobre la importancia y el objetivo de la investigación. Ellos pudieron participar o no, de forma voluntaria y anónima. La no participación no repercutió en el proceso docente educativo durante el transcurso de la vida universitaria. Se cumplió con el principio de la confidencialidad de los datos, los cuales fueron presentados de forma colectiva y no individual.

Se operacionalizaron las siguientes variables para dar salida al objetivo propuesto.

Variables	Tipos	Escala	Descripción de escala	Indicadores
Sede	Cualitativa Nominal (Politómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cobán ▪ Jutiapa ▪ Chimaltenango ▪ Naranjo 	Según campus universitario.	Frecuencias absolutas y relativas.
Sexo	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Masculino ▪ Femenino 	Según sexo biológico de pertenencia.	Frecuencias absolutas y relativas.



ARTÍCULO ORIGINAL

Zona geográfica de residencia	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Urbana ▪ Rural 	Según lugar de residencia.	Frecuencias absolutas y relativas.
Conocimiento de la gestión de la inteligencia emocional.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según conocimiento del tema.	Frecuencias absolutas y relativas.
Desarrollo de la gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de medicina.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según opinión del individuo sobre el tema.	Frecuencias absolutas y relativas.
Control del estrés.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según opinión sobre el tema.	Frecuencias absolutas y relativas.
Percepción de emociones.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según opinión sobre el tema.	Frecuencias absolutas y relativas.
Mal uso del autocontrol en la inteligencia emocional.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según juicio personal del individuo.	Frecuencias absolutas y relativas.
Control de los estados de ánimo.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según opinión del individuo.	Frecuencias absolutas y relativas.
Equilibrio racional y emocional.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según opinión sobre el tema.	Frecuencias absolutas y relativas.
Autoconocimiento en la gestión de inteligencia emocional.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según juicio personal del individuo.	Frecuencias absolutas y relativas.
Influencia del autoconocimiento en la gestión de la inteligencia emocional.	Cualitativa Nominal (Dicotómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No 	Según opinión del individuo sobre el tema.	Frecuencias absolutas y relativas.
Interacción/ Reacción a base de la gestión de la inteligencia emocional con otros estudiantes.	Cualitativa Nominal (Politómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si ▪ No ▪ A veces 	Según opinión del individuo.	Frecuencias absolutas y relativas.
Presión social y	Cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si 	Según	Frecuencias



ARTÍCULO ORIGINAL

cultural ante el manejo de la inteligencia emocional diaria.	Nominal (Politómica)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No ▪ A veces 	experiencia propia sobre la pregunta.	absolutas y relativas.
--	----------------------	---	---------------------------------------	------------------------

Se realizó una búsqueda exhaustiva del objeto de estudio, durante todo el tiempo de la investigación. La cual permitió delimitar el tema a investigar, obtener las herramientas para el diseño de los cuestionarios, para futuras discusiones y diseño de estrategias en etapas posteriores.

Para la obtención de los datos, se diseñó un instrumento de medición a partir de la revisión de la literatura, el cual será validado por tres expertos (Médico especialista en Bioestadística, Psicóloga y Pedagoga). Ellos utilizarán los criterios de Moriyama que hacen referencia a los elementos siguientes.

1. Comprensible: se refiere a si se comprenden los aspectos (ítems) que se evalúan, en relación con el fenómeno que se quiere medir.
2. Sensible a variaciones en el fenómeno que mide: si el ítem es capaz de distinguir variaciones de la calidad del proceso.
3. Si el instrumento (ítem) tiene suposiciones básicas justificables e intuitivamente razonables: es decir, si existe una justificación para la presencia de dicho ítem en el instrumento.
4. Componentes claramente definidos: o sea, si el ítem tiene una definición clara.
5. Si deriva de datos factibles de obtener: si el dato correspondiente al ítem evaluado se puede recoger.

El experto debía asignar a cada ítem del instrumento el dígito que identifica el siguiente puntaje evaluativo:

Mucho = 3; Moderadamente = 2; Poco = 1; Nada = 0

Una vez validados los instrumentos, fueron aplicados a los estudiantes, por los autores, mediante formulario en Google. La base de datos en Excel fue procesada en SPSS 21.

Las variables cualitativas y cuantitativas se resumieron mediante frecuencias absolutas y relativas. La información se presentó en tablas estadísticas para facilitar la comunicación y comprensión de la misma.

Para la discusión de los resultados se realizaron comparaciones con estudios similares realizados a nivel nacional e internacional. Se emitieron juicios de valor, los resultados obtenidos no coincidían con los de estudios similares revisados. Se arribó a conclusiones que dieron salida al objetivo propuesto.

RESULTADOS

En la población estudiada formada por 87 estudiantes de primer año de Medicina, pertenecientes a Universidad Panamericana de Guatemala, predominó el sexo

ARTÍCULO ORIGINAL

femenino con un 72,4 % del total. La sede que se presentó con más frecuencia fue la del Naranjo con un 50,6 % del total, mientras que la mayoría de los estudiantes de todas las sedes son pertenecientes al área rural con un 77,0 % del total.

El 86 % (75) de los encuestados expreso tener conocimiento sobre la gestión de la inteligencia emocional. El 93,1 % (81) de los estudiados afirmó poseer control del estrés y tener la influencia del autoconocimiento para la gestión de la inteligencia emocional. En más del 51,7 % (45) experimentó la presión social y/o cultural sobre el manejo de la inteligencia emocional en área académica. Predominaron los estudiantes de la zona rural en las cuatro categorías evaluadas.

Tabla 1. Distribución del grupo de estudio según gestión de la inteligencia emocional y la zona de residencia.

Gestión de la inteligencia emocional	Zona de residencia				Total	
	Urbano		Rural			
	No.	%*	No.	%*	No.	%*
Conocimiento sobre la gestión de la inteligencia emocional	18	20,6	57	66,2	75	86,1
Control del estrés para una buena gestión de la inteligencia emocional	20	23,0	61	61,1	81	93,1
Influencia del autoconocimiento para tener una buena gestión de la inteligencia emocional	20	23,0	61	61,1	81	93,1
Influencia de la presión social y/o cultural sobre el manejo de la inteligencia emocional en área académica	13	13,0	32	37,0	45	51,7
*N=87						

Según los resultados obtenidos de la gestión de la inteligencia emocional por sexo, los estudiantes del sexo femenino entre el 63% y 67 % conocen sobre la gestión de la inteligencia emocional, tienen control del estrés e influye del autoconocimiento para la gestión de la inteligencia emocional. Sin embargo solo en el 33 % de las féminas afirmó que influye la presión social y/o cultural sobre el manejo de la inteligencia emocional en área académica. (Tabla 2)

Tabla 2. Distribución del grupo de estudio según gestión de la inteligencia emocional y sexo.

Gestión de la inteligencia emocional	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino			
	No.	%*	No.	%*	No.	%*
Conocimiento sobre la gestión de la inteligencia emocional	55	63,2	20	23,0	75	86,1



ARTÍCULO ORIGINAL

Control del estrés para una buena gestión de la inteligencia emocional	57	65,5	24	27,5	81	93,1
Influencia del autoconocimiento para tener una buena gestión de la inteligencia emocional	59	67,8	22	25,2	81	93,1
Influencia de la presión social y/o cultural sobre el manejo de la inteligencia emocional en área académica	33	38,8	12	13,7	45	51,7
*N=87						

Acerca de la inteligencia emocional, prevaleció la población de estudiantes de origen rural. En más del 65 % de ellos, expreso tener capacidades, habilidades psicológicas, desarrollo de la inteligencia emocional durante la carrera Medicina y percepción de las emociones. Sin embargo en el 70,1% de los estudiantes de los estudiantes de zonas urbanas expreso mal uso del autocontrol (Tabla 3)

Tabla 3. Distribución del grupo de estudio según inteligencia emocional y la zona de residencia.

Inteligencia emocional	Zona de residencia				Total	
	Urbano		Rural		No.	%*
	No.	%*	No.	%*		
Capacidades y habilidades psicológicas	19	21,8	57	65,5	76	87,4
Desarrollo de la inteligencia emocional durante la carrera Medicina	18	20,6	62	71,2	80	92
Influencia del uso de la inteligencia emocional en la interacción/reacción con personas dentro de la facultad de medicina	12	13,7	33	37,9	45	51,7
Percepción de las emociones	16	18,3	58	66,6	74	85,1
Mal uso del autocontrol	61	70,1	24	27,5	85	97,7
Equilibrio racional y emocional	3	3,4	27	31,0	30	34,5
*N=87						

Al explorar inteligencia emocional predomina el sexo femenino con mayor porcentaje en relación al masculino. Ellas exponen en más del 60% capacidades, habilidades psicológicas, desarrollo de la inteligencia emocional durante la carrera Medicina y percepción de las emociones. El 97,7% del total hace un mal uso del autocontrol, de ellos más del 70% es del sexo femenino. Equilibrio racional y emocional solo expresó en menos del 35% de los estudiantes, prevaleció las féminas. (Tabla 4)

ARTÍCULO ORIGINAL

Tabla 4. Distribución del grupo de estudio según inteligencia emocional y sexo.

Inteligencia emocional	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		No.	%*
	No.	%*	No.	%*		
Capacidades y habilidades psicológicas	54	62,0	22	25,2	76	87,4
Desarrollo de la inteligencia emocional durante la carrera Medicina	58	66,6	22	25,2	80	92,0
Influencia del uso de la inteligencia emocional en la interacción/reacción con personas dentro de la facultad de medicina	36	41,3	9	10,3	45	51,7
Percepción de las emociones	56	64,3	18	20,6	74	85,1
Mal uso del autocontrol	61	70,1	24	27,5	85	97,7
Equilibrio racional y emocional	20	23,0	10	11,4	30	34,5
*N=87						

DISCUSIÓN

Los resultados muestran que la incorrecta gestión de la inteligencia emocional afecta la interacción/reacción, dado que las personas pueden influir en las emociones en la formación académica. Concuera con la investigación de Fernández et al.⁸ donde afirma que las relaciones interpersonales van de la mano con el rendimiento académico. Confirma que son un factor esencial en la vida académica de los estudiantes.

Se puede observar que más de la mitad de los estudiantes confirman que la presión social y cultural influye en la inteligencia emocional, relacionado al estrés por tratar de cumplir las expectativas que se imponen durante la carrera. Este resultado concuerda con Zaragoza,⁹ refiere que la influencia social, es un proceso psicológico social dónde una persona intenta influir en los comportamientos y actitudes de otros. Incluye la persuasión, la conformidad, la aceptación social y la obediencia social.

También se encontró que menos de la mitad de los encuestados piensan que el equilibrio racional y emocional de una persona respecto a la inteligencia emocional es importante. Sin embargo este resultado no concuerda con Halder,¹⁰ al plantear que la emoción es el elemento clave y central del proceso de pensamiento racional.

Es evidente la importancia del balance entre lo racional y emocional. De igual forma Altinay y De Vita,¹¹ plantean que los emocionalmente inteligentes tienen más probabilidades de predecir la incertidumbre en el ambiente laboral, adaptarse a los cambios en el ambiente, resolver los problemas y mostrar formas creativas de tratar con colegas y clientes.

En el estudio más mujeres que hombres ven relevante el equilibrio racional y emocional de una persona respecto a la inteligencia. Este resultado tiene similitud con



ARTÍCULO ORIGINAL

varios,¹²⁻¹⁴ que refieren que las doctoras muestran más empatía al tratar con los pacientes, parecen ser más propensas al agotamiento y estrés. Se observa que para la mayoría de las mujeres es significativo tener equilibrio en la vida, balance entre lo racional y emocional; sin embargo para los hombres pasa a segundo plano.

De manera social se puede ver por un lado las conexiones de relación personales, familiares, compañeros, amigos, catedráticos, entre otros. Todo ello puede conducir a que los estudiantes de medicina lleguen a sentir ese agotamiento emocional además del físico, donde crean que no es posible dar más de sí mismo.¹⁵ La gestión de las emociones forma parte crucial en el comportamiento y decisiones del estudiante de primer año de Medicina.

CONCLUSIONES

Se describieron algunos factores que influyen en la gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de Medicina de primer año de la Universidad Panamericana. Los estudiantes de medicina encuestados, presentan situaciones que determinan la inadecuada gestión de la inteligencia emocional.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

José Fernando Arturo Contreras Escobar, Beberly Michelle De Paz Duarte, Kevin Arian Ruíz Vivar, Valery Paola Rangel Rodríguez, Daniel Adrián Morales Dávila: Conceptualización, Análisis formal, Metodología, Investigación, Curación de datos, Redacción-borrador original, Redacción – revisión y edición. Todos los autores aprobaron la versión final del manuscrito.

FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio.

CONFLICTOS DE INTERESES

No se declaran conflictos de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bello-Dávila Z, Rionda-Sánchez HD, Rodríguez-Pérez ME. La inteligencia emocional y su educación. VARONA. 2010 [Citado el 2 de mayo de 2021]; (51):36–43. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
2. Brian-Alexander OM, Jeverson-Santiago QG. Inteligencia emocional, En los últimos años muchos. Eumed.net. [Internet] 2019 [citado 2022 mayo 30]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/12/inteligencia-emocional.html>
3. Mulas-Sanchez B. La teoría de la mente en la base de la inteligencia emocional según el modelo de Mayer y Salovey. Universidad de Deusto; 2015. [citado

ARTÍCULO ORIGINAL

- 2022 mayo 30] Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=133047>
4. Acosta-Palomeque GR, Avilés-León BE, Torres-Fernández JP. Gestión Emocional: Factor Crítico de la Competitividad Emocional en el Profesorado Universitario. 10.^a ed. Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil [Internet] 2017 [citado 2022 mayo 30] Disponible en: <file:///C:/Users/Home/Downloads/Dialnet-GestionEmocional-6183858.pdf>
 5. García M, Hurtado PA, Quintero DM, Rivera DA, Ureña YC. La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. Revista ESPACIOS [Internet] 2018 [citado 2022 mayo 30]; 39(49)[aprox 10 p] Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/18394908.html>
 6. Belykh A. Resiliencia e Inteligencia Emocional: bosquejo de modelo integrador para el desarrollo del saber ser del estudiante universitario. Rev Iberoam educ super [Internet] 2019 [citado 2022 mayo 30]; 10(29):p158-79. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722019000300158
 7. Secretaría de educación médica de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México. Importancia de la inteligencia emocional en Medicina [Internet] 2012 [citado 2022 mayo 30] Disponible en: <http://riem.facmed.unam.mx/node/311>
 8. Fernández-Lasarte O, Ramos-Díaz E, Axpe Sáez I. Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. Eur J Investig Health Psychol Educ [Internet] 2019[citado 2022 mayo 30];9(1):p.31-35 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.315>
 9. Zaragoza-Tomás JC. ¿Estamos presionados por la sociedad? Psicología emocional [Internet] 2018 [citado 2022 mayo 30]. Disponible en: <https://elrincondelaemocion.wordpress.com/2018/03/18/estamos-presionados-por-la-sociedad/>
 10. Halder S. Critical thinking disposition of undergraduate students in relation to emotional intelligence: Gender as a moderator. Heliyon [Internet]. 2020 [citado 2022 marzo 13];6(11):e05477. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/>
 11. Altinay L, De Vita G. Emotional intelligence and creative performance: Looking through the lens of environmental uncertainty and cultural intelligence. Int J Hosp Manag [Internet] 2018[citado 2022 mayo 30];73:p.44-54. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.01.014>
 12. Al-Ezzi A, Kamel N, Faye I, Gunaseli E. Review of EEG, ERP, and brain connectivity estimators as predictive biomarkers of social anxiety disorder. Front Psychol [Internet] 2020[citado 2022 mayo 30] ;11:p.730. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00730>
 13. Dastan, Al-samarraie, Saad Ahmed Ali Jadoo Female doctors are more emotionally exhausted than their male counterparts in Iraq. Journal of Ideas in Health [Internet] 2019[citado 2022 mayo 30]; 2(1): p79. Disponible en: <https://avesis.bezmialem.edu.tr/yayin/7dbd31c5-dd7c-47a9-81ba-1a7dd68b8eeb/f>



www.revtecnología.sld.cu

ARTÍCULO ORIGINAL

14. Ríos. La Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. 2020
15. Dueñas-Buey ML. Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Uned.Es.2022 [citado 2022 marzo 12]. Disponible en <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2BB75B2C-720F-A542-4DCE-43297DDB55B7/Documento.pdf>



Los artículos de *Revista Cubana de Tecnología de la Salud* se comparten bajo los términos de la Licencia **Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0. Internacional**