

Bienestar psicológico en el personal de salud durante la pandemia de SARS COV-2

Psychological well-being in health care workers during the pandemic SARS COV-2

Katerinne María José Ríos Martínez ¹ , Francisco Javier Arroyo Cruz ² * , Cristobalina Miranda Flores ¹ , Leticia Cordero Díaz ¹ , Luis Ángel León López ¹ 

¹ Instituto de Estudios Avanzados Universitarios. Puebla, México.

² Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra, División de Ciencias de la Salud e Ingenierías. Guanajuato, México.

***Autor para la correspondencia:**
fj.arroyocruz@ugto.mx

Recibido: 26 de octubre de 2022
Aceptado: 16 de enero de 2023

Citar como:

Ríos-Martínez KMJ, Arroyo-Cruz FJ, Miranda-Flores C, Cordero-Díaz L, León-López LA. Bienestar psicológico en el personal de salud durante la pandemia de SARS COV-2. Revista Cubana de Tecnología de la Salud [Internet]. 2023 [citado:]; 14(1):3984. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/3984>

RESUMEN

Introducción: el coronavirus conocido SARS-COV-2, fue notificado por primera vez en Wuhan china. Esta enfermedad causa los mismos síntomas que un resfriado, fiebre, tos, disnea además de una pérdida súbita del olfato y gusto, en casos graves puede causar neumonía. **Objetivo:** identificar el nivel de bienestar psicológico del personal de salud en la ciudad de Puebla durante la pandemia de SARS COV-2. **Método:** se realizó un estudio descriptivo transversal. La población está conformada por 119 trabajadores del personal de salud, adscritos al hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de Puebla en el 2020. Para la recolección de datos se utilizó una cédula de datos sociodemográficos, y la escala de Ryff aplicado *online* previa validación, por medio de la aplicación de *GOOGLE FORMS*. **Resultados:** según sexo los hombres experimentan mayor bienestar psicológico que las mujeres. Los camilleros tienen una mayor media de bienestar psicológico de la población estudiada. En relación al estado civil la población divorciada posee mayor promedio de bienestar psicológico que los solteros. Los trabajadores con más de una década de prestación de servicios tenían mayor bienestar psicológico. **Conclusiones:** se identificó el nivel de bienestar psicológico del personal de salud en la ciudad de Puebla durante la pandemia de SARS Cov-2.

Palabras clave: Bienestar psicológico, Personal de salud, Pandemia

ABSTRACT

Introduction: the SARS-COV-2 coronavirus, first reported in Wuhan, China. Causes the same symptoms as a cold, fever, cough, and dyspnea, sudden loss of smell and taste, and in severe cases can cause pneumonia. **Objective:** to identify the level of psychological well-being of

health personnel in the city of Puebla during the SARS Cov-2 pandemic. *Methods:* a descriptive cross-sectional study was conducted. The population consisted of 119 health workers assigned to a tertiary care hospital in the city of Puebla in 2020. A sociodemographic data questionnaire was used for data collection, and the Ryff scale applied online after validation, through the application of Google Forms. *Results:* according to sex, men experience greater psychological well-being than women. Orderlies have a higher mean of psychological well-being in the population studied. In relation to marital status, divorced people have higher average psychological well-being than single people. Workers with more than a decade of service had higher psychological well-being. *Conclusions:* the level of psychological well-being of health workers in the city of Puebla during the SARS Cov-2 pandemic was identified.

Keywords: Psychological well-being, Health personnel, Pandemic

INTRODUCCIÓN

La enfermedad SARS-COV-2, también conocida COVID 19 fue notificada por primera vez el 31 de diciembre de 2019,¹ en Wuhan, China. Los denominados coronavirus son una familia extensa de virus, estos pueden causar enfermedades en animales, sin embargo, también en seres humanos.

Existen distintos coronavirus que pueden causar infecciones respiratorias, el resfriado común, pero también enfermedades graves. Por ejemplo, el síndrome respiratorio de oriente medio (SROM) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).²

La COVID-19 produce síntomas similares a los de la gripa, que incluyen fiebre, tos, disnea, mialgia, pérdida súbita del olfato y el gusto. En casos graves puede producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis.^{2,3}

La expansión de esta enfermedad causó que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declarara el 30 de enero 2019 una emergencia sanitaria de preocupación internacional, con impacto en los países subdesarrollados, con menos infraestructura en salud. La OMS reconoció la COVID 19, una pandemia en marzo del 2020.⁴

El 12 de agosto de 2020, la cifra de contagios a nivel mundial se contabilizó de forma oficial con 20,797, 554 personas infectadas. EE.UU, Brasil y México representaron para esta fecha el 43.6% de las muertes acumuladas oficiales por COVID-19.⁵

La mayor tasa de letalidad mundial se alcanzó el 23 de abril del 2020 (7,28%). Las cifras de México fueron de 492,522 de casos confirmados. Las muertes por pandemia a nivel nacional ascendían a 52,929, lo cual lo situaba en el tercer país en el ranking mundial.⁴ En la ciudad de Puebla, México, en mayo contaban con 85,469 casos confirmados, los fallecidos ascendieron a 12,127.⁵

Lo anterior generó inquietud en el personal de salud, a causa de un posible contagio, la subsecuente muerte, las condiciones de trabajo, lo cual fomentó una gran presión laboral. La combinación de estos factores, generaron un elevado riesgo para la salud psicoemocional, lo que afectó el bienestar psicológico del personal de salud.⁶

El concepto de bienestar psicológico surgió en Estados Unidos y se precisó a partir del desarrollo de sociedades industrializadas y del interés por las condiciones de vida. Al inicio, se asociaba el sentirse bien con la apariencia física, la inteligencia o el aspecto económico, pero en la actualidad, resultado de diversas investigaciones se reconoce que se relaciona con prácticas saludables y subjetividad personal.⁸

En términos generales, es un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, asimismo comportamientos relacionados con la salud que llevan a las personas a

funcionar de un modo positivo. Coherente con cómo se afrontan los retos diarios, modos de manejarlos, aprende de ellos y profundiza en la sensación de sentido de la vida.⁸

En la actualidad el bienestar psicológico se define, el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal. El individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo, por lo que puede considerarse el precursor de los modelos de Psicología Positiva.⁸

El bienestar psicológico del personal de salud, está influido por muchos factores. El personal de salud pasa la mayor parte del tiempo en brindar cuidados a otras personas, sin embargo, no parece que se cuiden a sí mismos.⁹

Los autores reconocen la importancia de realizar estudios basados en el bienestar psicológico del personal de salud. De acuerdo con lo mencionado proponen identificar el nivel de bienestar psicológico del personal de salud en la ciudad de Puebla durante la pandemia de SARS-COV-2.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo transversal. La población estuvo conformada por 119 trabajadores del personal de salud, adscritos a un hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de Puebla en el 2020. Se utilizó una cédula de datos sociodemográficos para la recolección de información personal de los participantes. Basada en información relacionada con las variables sexo, edad, estado civil, tiempo de servicio, tiempo laboral, profesión y área de trabajo.

Para medir el bienestar psicológico en la población de estudio se aplicó la escala de bienestar psicológico de Riff,¹⁰ que consta de 39 ítems con opciones de respuesta de 1 a 6. A mayor puntuación, mayor es la presencia de bienestar psicológico. La respuesta 1 equivale a una respuesta de totalmente en desacuerdo y 6 totalmente de acuerdo.

Se evalúan en la escala 6 dimensiones propuestas por Ryff: autoaceptación, autonomía, relaciones positivas con otras personas, crecimiento personal, dominio del entorno, y propósito en la vida. Este instrumento se validó por los autores del estudio previo a la aplicación; la fiabilidad estuvo muy alta, el resultado obtenido de alfa de Cronbach fue de 0.76.

Tuvo el respaldo ético del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud.¹¹ Se solicitó la aprobación del Instituto de Estudios Avanzados Universitarios. Se le explicó el objetivo del estudio a los participantes, el anonimato, confidencialidad de la información y se obtuvo el consentimiento por parte de la persona.

RESULTADOS

Las mujeres constituyen el 67,2% de la población en estudio. El, 57,8% resultaron ser solteros y el 71,4% mencionaron tener entre 1 y 5 años en el empleo. El 62% de los participantes labora en el turno matutino. Con relación a las profesiones, el personal de enfermería es el de mayor representación con un 46,2%. Seguido de los camilleros con un 17,6%.

El mayor porcentaje (22,7%) de las unidades de análisis labora en el área de urgencias. Otro resultado obtenido es que la mayoría de las personas (68,9%) que participaron en este estudio, trabajan en el sector de salud pública.

En la aplicación de la escala de bienestar psicológico de Riff, se buscó la diferencia entre hombres y mujeres, mediante el estadístico U de Mann Whitney. Se evidenció una ligera divergencia en las medias de hombres y mujeres,+ . Los hombres poseen mayor bienestar psicológico que las mujeres. Sin embargo, al observar el resultado de la probabilidad asociada al estadígrafo de prueba, ($p0.436 > p.05$) indica que no existe diferencia entre ambos sexos, tabla 1.

Tabla 1. Distribución de personal de salud, según de bienestar psicológico y sexo. Hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de Puebla. 2020

Sexo	Media de Bienestar Psicológico	U de Mann Whitney
Hombre	138	p=0,436
Mujer	135,7	

n=119

Las personas que mencionaron ser divorciadas tienen un mayor bienestar psicológico con un 142,5 de media. Seguidos de los que poseen una relación de unión libre con el 139,3 de promedio de bienestar psicológico. Tabla 2.

Tabla 2. Distribución de personal de salud, según de bienestar psicológico y estado civil. Hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de Puebla. 2020

Estado civil	Media de Bienestar Psicológico
Soltero	135,5
Casado	136,32
Divorciado	142,5
Unión libre	139,3

En relación con los años de servicio se puede observar que las personas que tienen entre 11 a 20 años de servicio, resultaron tener la mayor media de bienestar psicológico. Alcanzaron un 138,2 de promedio. Tabla 3.

Tabla 3. Distribución de personal de salud, según de bienestar psicológico y años de servicio Hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de Puebla. 2020

Años de servicio	Media de Bienestar Psicológico
1-5	136,4
6-10	135,6
11-20	138,2

Las personas que laboran en el turno de matutino resultaron con mayor nivel de bienestar psicológico. Obtuvieron 136,5 de media. Tabla 4.

Tabla 4. Distribución de personal de salud, según de bienestar psicológico y turno laboral Hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de Puebla. 2020

Turno laboral	Media de Bienestar Psicológico
Matutino	136.7
Vespertino	135.23
Jornada acumulada	142
Nocturno	130.5
Nocturno de jornada acumulada	137

En correspondencia con la profesión se demostró que los camilleros tienen una mayor media de bienestar psicológico con 149.3 seguido de los fisioterapeutas, trabajadores sociales y químicos que exhibieron un promedio entre 138 y 139 de bienestar psicológico. El personal de enfermería fue el de más bajo promedio con 134,4 de media.

Resultó que en el tipo de atención, el personal de salud que labora en instituciones públicas tiene una media más alta con un 137 de media seguido de la privada con 135 de promedio. Al contrastar el nivel de bienestar psicológico, mientras el área de trabajo que cuenta con un mayor bienestar psicológico es el área de gobierno.

DISCUSIÓN

El personal de la salud durante la pandemia tuvo un mayor confrontamiento con el estrés. Arrojó que la mayoría estuvo conformada por mujeres. Algo similar sucede en otras investigaciones realizadas acerca del bienestar psicológico.^{7, 8,10-15} Se menciona que la población a nivel nacional está formada por mujeres, las cuales experimentan menor promedio de bienestar psicológico en relación con los hombres. Lo cual concuerda con los hallazgos del presente estudio.

El personal de salud divorciado, resultó ser de mayor promedio de bienestar psicológico. Esto no concuerda con Suarez.¹⁶ Los niveles encontrados según estado civil, se halló que en las personas casadas y las solteras los niveles con mayor frecuencia son regulares y muy buenos. Afirma que,¹⁶ las experiencias familiares juegan un papel importante pues la esta participación promueve mayor bienestar. Las personas casadas o convivientes muestran un mayor bienestar psicológico en comparación con los solteros.

En cuanto a tiempo de servicio el 53,38% de los participantes con mayor promedio de bienestar psicológico se ubica en el periodo 3 meses a 1 año según Suarez.¹⁶ Lo cual no concuerda con el presente estudio. Se puede observar que las personas que tienen entre 11 a 20 años de servicio, resultaron tener la mayor media de bienestar psicológico.

En una Institución Privada de Educación Superior de San Juan de Pasto,¹⁷ se evaluó la relación entre el bienestar psicológico y la satisfacción laboral en el personal administrativo o gobierno. Mostró una correlación significativa de las variables. Un adecuado nivel de satisfacción laboral puede ser un predictor determinante en el bienestar psicológico de los trabajadores. Lo cual concuerda con este estudio pues el nivel de bienestar psicológico mayor se evidenció en el área de gobierno.

Sin embargo, no coinciden con los hallazgos, de otro estudio.¹⁸ Demuestra que el mayor porcentaje del personal administrativo revela un estado emocional negativo o displacentero de la percepción que tiene frente a las experiencias laborales, por ende, un bajo porcentaje de bienestar psicológico.

Varios autores plantean que el análisis del papel del bienestar psicológico en una institución privada de educación superior, podrían considerarse la base esencial. Permite dar a conocer indicadores para futuras investigaciones.^{16, 17}

En esa medida, todos los resultados convergen en una idea: el bienestar psicológico tiene un gran impacto en la salud física y mental de los individuos en la institución privada de salud. Asimismo constituye un factor significativo que mejora la productividad y el desarrollo de relaciones personales y sociales. Darle mayor importancia al bienestar Psicológico del personal de salud.^{16,17}

Los resultados no concuerdan al corroborar en el contexto donde se realizó la investigación. El tipo de atención al personal de salud que labora en instituciones públicas tiene una media más alta que en las privadas. El bienestar psicológico abarca, indicadores de las diversas condiciones laborales relevantes para la satisfacción, la motivación y el compromiso. Estos son sustanciales en el éxito personal y organizacional, intervienen en el rendimiento de los colaboradores para el desarrollo efectivo de la institución.

Realizar estudios similares al personal de salud en especial al personal de enfermería serviría para comparar los resultados obtenidos y planificar estrategias de mejora que puedan difundirse a nivel nacional en las instituciones de salud. Pues no existe antecedente nacional que explore la relación de las variables en una muestra parecida a la presente investigación.

CONCLUSIONES

Con el estudio realizado se identificó el nivel de bienestar psicológico del personal de salud en la ciudad de Puebla durante la pandemia de SARS COV-2. Adscritos a un hospital de tercer nivel de atención en el 2020. Lo que contribuyó a elaborar intervenciones que reconocen de manera más amplia cuales son los factores que influyen para el bienestar psicológico.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Katerinne María José Ríos Martínez: Conceptualización, Investigación, Metodología, Curación de datos, Redacción – borrador original.

Francisco Javier Arroyo Cruz: Supervisión, Redacción – borrador original, Redacción – revisión y edición.

Cristobalina Miranda Flores: Redacción – revisión y edición.

Leticia Cordero Díaz: Redacción – revisión y edición.

Luis Ángel León López: Redacción – revisión y edición.

FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio.

CONFLICTOS DE INTERESES

No se declaran conflictos de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Nuevo coronavirus 2019 [Internet]. Who.int. 2020 [cited 3 October 2020]. Available from: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
2. Los 13 desafíos de la salud mundial en esta década [Internet]. Noticias ONU. 2020 [cited October 2020]. Available from: <https://news.un.org/es/story/2020/01/1467872>
3. Pérez M, Gómez J, Dieguez R. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19 [Internet]. 2020 [cited 3 October 2020]. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005#B3
4. Evolución de la pandemia de COVID -19 a nivel mundial al 12 de agosto 2020. 2020. secretaria de salud del estado de puebla, 2021. [online] Available at: <http://ss.puebla.gob.mx/covid-19/item/1656-reporte17-de-mayo>
5. Bueno M, Barrientos S. Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud [Internet]. 2020 [citado 5 octubre 2020]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862120303028#bib0185>
6. Muratori M, Zubieta E, Ubillos S, Gonzales JL. felicidad y bienestar psicológico estudio comparativo entre argentina y españa [Internet]. 2020 [citado 5 octubre 2020]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v24n2/art03.pdf>
7. Oramas A, Santana S, Vergara A. EL BIENESTAR PSICOLÓGICO, UN INDICADOR POSITIVO DE LA SALUD MENTAL [Internet]. 2020 [citado 6 octubre 2020]. Disponible en: <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/insat/rst06106.pdf>
8. Fernández I. Bienestar Psicológico y Salud - MallorcCare [Internet]. [citado 11 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.mallorcCare.eu/bienestar-psicologico-salud>
9. Galvis MA. TEORÍAS Y MODELOS DE ENFERMERÍA USADOS EN LA ENFERMERÍA PSIQUIÁTRICA. Rev Cuid [Internet]. 2015 July [cited 2023 Jan 14] ; 6(2): 1108-1120. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732015000200012&lng=en. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v6i2.172>.
10. Dominguez S, Romo T, Palmeros C, Barranca A, del Moral E, & Campos Y. (2019). Análisis estructural de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en universitarios

- mexicanos. Liberabit, 25(2), 267-285. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.09>
11. Nuevo Reglamento Publicado en el Diario Oficial de la F el 6. de E de. REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE INVESTIGACION PARA LA SALUD [Internet]. Gob.mx. [citado el 10 de junio de 2021]. Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf
 12. Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. Medisur [Internet]. 2018 [cited 6 October 2020];(16):259-266. Available from: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3885>
 13. Veliz A, Dormer A, Soto A, Arrigada A. Bienestar psicológico y burnout en profesionales de atención primaria de salud en la región de los lagos Chile. acta universitaria [Internet]. 2018 [cited 7 October 2020];10:56 -64. Available from: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-62662018000300056&lng=es&nrm=iso
 14. Sandoval S, Dorner A, Veliz A. Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. Investigación en Educación médica [Internet]. 2017 [cited 7 October 2020];:260 -266. Available from: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v6n24/2007-5057-iem-6-24-00260.pdf>
 15. Trujillo M, Rocha M, Zamora G, Gongora J, Copean V. Bienestar psicológico y la relación con la competencia de enfermería en una unidad de cuidados intensivos. revista mexicana de enfermería [Internet]. 2020 [cited 8 October 2020];14:14 -18. Available from: <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=114068>
 16. Suarez S. Sobre Bienestar Psicológico En Colaboradores De Una Empresa Intermediadora En El Rubro Industrial De Chiclayo, Agosto-Diciembre 2018. Tesis Para Optar El Título De Licenciado En Psicología Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo Facultad De Medicina Escuela De Psicología. 2019
 17. Ramos AD, Coral JA, Villota KL, Cabrera CC, Herrera JP, Ivera D. Salud laboral en administrativos de Educación Superior: Relación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, vol. 39, núm. 2, aprox 15 pag 2020 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969799016>
 18. Rojas MY, Velandia JJ, Rivera D, Carrillo S. Relación entre hábitos de vida saludable y satisfacción laboral como elementos favorecedores en la salud laboral,» AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 2019; 38(5): pp. 563- 572



Los artículos de *Revista Cubana de Tecnología de la Salud* se comparten bajo los términos de la Licencia **Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0. Internacional**