



## Informatización de la sociedad cubana mediante la herramienta Galen Clínica

Computerization of the Cuban society through the Galen Clinics tool

Abel Enrique Rodríguez Rodríguez <sup>1\*</sup> , María Karla Valdez Moore <sup>1</sup> 

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Tecnología de la Salud. La Habana, Cuba.

**\*Autor para la correspondencia:**  
[abelrdguez7@gmail.com](mailto:abelrdguez7@gmail.com)

**Recibido:** 19 de abril del 2024  
**Aceptado:** 8 de junio del 2024

### Citar como:

Rodríguez-Rodríguez AE, Valdez-Moore MK. Informatización la sociedad cubana mediante la herramienta Galen Clínica. Rev. Cubana Tecnol. Salud [Internet]. 2024 [citado:]; 15(2):e4270. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4270>

## RESUMEN

La información se ha convertido en un recurso crucial para las organizaciones, impulsa el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas. La informática y las comunicaciones se unen para mejorar la planificación y gestión, por lo que son esenciales en todos los ámbitos de la sociedad. En el sector salud, la informatización ha progresado de forma significativa, donde destaca el sistema cubano Galen Clínicas. Este sistema integra de forma eficiente los datos de los pacientes, optimiza la gestión de recursos en centros de salud. Ofrece una administración detallada de la información clínica y mejora la organización institucional mediante herramientas automatizadas. Galen Clínicas favorece la continuidad asistencial y la integración de la información, es adaptable y escalable para satisfacer necesidades específicas. La interoperabilidad y seguridad avanzada, con mecanismos de protección de datos robustos, aseguran una comunicación efectiva y confiable entre diferentes entidades sanitarias.

**Palabras clave:** Galen Clínica, Informatización, Informática en Salud

## ABSTRACT

Information has become a crucial resource for organizations, driving the development of new technological tools. Informatics and communications come together to improve planning and management, making them essential in all areas of society. In the health sector, computerization has progressed significantly, where the Cuban system Galen Clinics stands out. This system efficiently integrates patient data and optimizes resource management in health centers. It offers detailed management of clinical information and improves institutional organization through automated tools. Galen Clinics favors continuity of care and integration of information, and is adaptable and scalable to meet specific needs. Advanced interoperability

and security, with robust data protection mechanisms, ensure effective and reliable communication between different healthcare entities.

**Keywords:** Galen Clinics, Informatization, Health Informatics

## EXPOSICIÓN DEL COMENTARIO

La informática en el mundo, ha tenido un desarrollo exponencial, propició la aparición e implementación de nuevas formas para el registro de eventos y actividades, el tratamiento de los procesos de control, la gestión y la toma de decisiones. En consecuencia, la información y el conocimiento, han devenido en los productos y elementos de mayor importancia para las organizaciones. En este contexto la informática es la principal tecnología para el tratamiento recurso <sup>1</sup>.

En el diseño de nuevas herramientas para el tratamiento de la información convergen la informática y las comunicaciones. Esto permite la obtención de un valor añadido en los procesos de planificación, gestión y evaluación que hacen inconcebible el desarrollo de ninguna esfera de la sociedad, sin la presencia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) <sup>1,2</sup>.

El Sector Salud cubano, a pesar de las dificultades técnicas y financieras, reconoce la necesidad de enfrentar el proceso de informatización y transformación digital. Desde las tecnologías, se pretende elevar la eficacia y eficiencia en los servicios, la garantía para profesionales y técnicos en capacitación, formación y perfeccionamiento, y un adecuado control de los recursos. Resultado de la integración se espera una mejor calidad en la atención a pacientes y población en general <sup>3,4</sup>.

En Cuba, se ha incrementado el nivel de informatización de la sociedad. La informatización de la salud ha dado pasos significativos, a partir del proceso de formación de la salud, hasta la construcción de una infraestructura de telecomunicaciones que permite la gestión de información de salud. <sup>4,5</sup>

Estos adelantos requieren de un personal con herramientas modernas de dirección y gestión de los Sistemas de Información en Salud (SIS). Por ende, el profesional debe ser capaz de integrar los componentes precisos en el logro de las herramientas para la informatización del sector <sup>6,7</sup>.

Una de las más reconocidas herramientas cubanas para la gestión hospitalaria es el Galen Clínicas, una aplicación utilizada en los sistemas de información hospitalarios por la variedad de módulos y funciones que contiene. La arquitectura se basa en componentes que son integrados al núcleo del sistema y se desarrollan de manera independiente <sup>8,9</sup>.

Este software desarrollado por la empresa SOFTEL de soluciones informáticas, empleó tecnologías modernas, que perfeccionan los procesos y actividades que se llevan a cabo en las instituciones de salud. Con este nuevo enfoque y con la práctica en la prestación de servicios a los clientes, es más efectivo y de calidad en la capacitación y el mantenimiento de las aplicaciones <sup>8,9</sup>.

El sistema Galen Clínicas representa un avance significativo en la gestión de la información hospitalaria pues integra de manera eficiente los datos del paciente, facilita el manejo efectivo de los recursos humanos y materiales en centros de atención de salud. Contribuye a la mejora continua de la atención médica, y la optimización del uso de la persona. Además, se observa una reducción de costos operativos, lo que repercute de forma favorable en la sostenibilidad financiera de las instituciones sanitarias <sup>8,9</sup>.

En la perspectiva de la atención al paciente, permite una gestión detallada y segura de la información clínica. El acceso controlado al historial médico del paciente y la posibilidad de administrar solicitudes de servicios médicos necesarios, y aseguran una atención

personalizada. La automatización de este proceso garantiza la integridad y confidencialidad de los datos, elementos cruciales para la seguridad en el sector salud.<sup>8,9</sup>

En cuanto a la gestión de las áreas de la institución, el sistema proporciona herramientas automatizadas para la organización de flujos de trabajo, registro de información y generación de informes y estadísticas. Estos datos son fundamentales en la toma de decisiones estratégicas, que otorgan a los directivos obtener una visión global del rendimiento institucional en la planificación y mejora de los servicios hospitalarios<sup>8,9</sup>.

La implementación de esta estructura de tecnología de la información en los niveles secundario y terciario de la atención en salud, trae consigo múltiples beneficios, entre los que destaca la continuidad asistencial e integración de la información. Esto se logra mediante un registro de salud único, que asegura la disponibilidad de la historia clínica de un paciente en cualquier lugar y momento que se requiera para el tratamiento<sup>8,9,10</sup>.

Por otro lado, la modularidad, adaptabilidad y capacidad de crecimiento del Galen Clínicas son características esenciales de un sistema de información global en el ámbito sanitario. Un sistema parametrizable y configurable que cada organización ajuste la plataforma a las necesidades específicas, lo que promueve una integración efectiva con otros sistemas de información<sup>8,9,10</sup>.

Los servicios de interoperabilidad, basados en estándares, garantizan que la herramienta tenga una comunicación fluida entre distintas entidades, la seguridad y fiabilidad de la información se mantienen a la vanguardia. Asimismo, la implementación de mecanismos robustos protege los datos: la identificación basada en claves de usuario y la integración con certificados digitales a través de plataformas interoperables de servicios telemáticos<sup>8,9,10</sup>.

La implementación del sistema Galen Clínicas durante varios años en más de 70 instituciones hospitalarias ha demostrado ser un referente en la gestión hospitalaria. En cuanto a las perspectivas futuras, se espera que mantenga y supere las prestaciones que posee, en vistas al objetivo futuro de lograr la informatización del Sector Salud en Cuba.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud Pública. Programa de Informatización del Sector de la Salud en Cuba. La Habana: DNI/MINSAP; 2003.
2. Rodríguez A, Vidal MJ, Cuellar A, Martínez BD, Cabrera YM. Desarrollo de la Informatización en Hospitales. INFODIR [Internet]. 2015 [citado 1 Jun 2024];(21):[aprox. 12 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/121>
3. Escalona-Suárez J, Batista-Reyes L, Mar-Cornelio O. Metodología para la transformación digital, enfrentando el cambio de paradigma de la informatización en salud. UNESUM-Ciencias [Internet]. 2023 Ago 5 [citado 7 Jun 2024];7(2):51-9. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/743>
4. Gutiérrez-López JI, Garcés-Espinosa JV, Rodríguez-Reyna R. Aportes a la estrategia de informatización en salud en el municipio de Niquero. Infodir [Internet]. 2023 Ago [citado 7 Jun 2024];(41). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-35212023000200004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212023000200004&lng=es)
5. Escalona-Suárez J, Batista-Reyes L, Mar-Cornelio O. Una revisión de la literatura sobre la transformación digital para enfrentar el cambio de paradigma de la informatización en salud. Rev Cubana Ciencias Informáticas [Internet]. 2023 [citado 1 Jun 2024];17(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-18992023000300005&lng=es&tlng=](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992023000300005&lng=es&tlng=)
6. Gutiérrez-Vera D, Rodríguez-Díaz CR, Suárez-Cabrera A, Martínez-Bernardo RM, Quevedo-Girón AA, Tojo-Ortiz MJ. La ética con un enfoque desde la informatización de

- los Sistemas de Información en Salud. Rev. Cub. Tecnol. Salud. [Internet]. 2021 [citado 7 Jun 2024];12(1). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/2172>
7. Mar-Cornelio O, Ramírez-Pérez JF, López-Cossio F, Muñoz-Morejón M, Orellana-García A. Impacto de la Maestría en Informática Médica Aplicada en la informatización de la salud pública cubana. Rev Inf Cient [Internet]. 2021 [citado 7 Jun 2024];100(2):e3303. Disponible en: <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3303>
  8. Pérez-Marrero D, Osorio-Perdomo D, Mesa-Martínez D. Galen Clínicas, herramienta para la estadística hospitalaria en Cuba. Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2018.
  9. Gutiérrez-Vera D, Chávez-Meza GA, Santizo-Pitto NM, García-Savon Y, Morasen-Robles E, Duany-Osoria L. Habilidades informacionales en el uso del Galen Clínicas con enfoque en Sistemas de Información en Salud. Rev. Cub. Tecnol. Salud. [Internet]. 2020 [citado 7 Jun 2024];11(1). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1818>
  10. Torres-Rodríguez M, Sotolongo-Curbelo J, González-Estopiñales L, Rodríguez-Cruz L. La sociedad de la información en la informatización de la Salud Pública. Rev Cient Estud Cienfuegos Inmedsur. 2024;7(2):e290. Recuperado de: <http://www.inmedsur.cfg.sld.cu/index.php/inmedsur/article/view/290/282>

## CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

**Abel Enrique Rodríguez Rodríguez:** Conceptualización, Investigación, Redacción – borrador original.

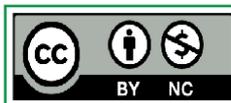
**María Karla Valdez Moore:** Investigación, Supervisión, Redacción – Revisión y edición.

## FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio.

## CONFLICTOS DE INTERESES

No se declaran conflictos de intereses.



Los artículos de *Revista Cubana de Tecnología de la Salud* se compar-  
ten bajo los términos de la Licencia **Creative Commons Atribución-No  
Comercial 4.0. Internacional**