



Calidad de los servicios en la Residencia Estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto"

Quality of the services at "Comandante Ramón Paz Borroto" Students Residence

Juan Carlos Páez Valdés ¹ * , Yuleiky Rodríguez Sánchez ² 

¹ Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Residencia Estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto". La Habana, Cuba.

² Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Tecnología de la Salud. La Habana, Cuba.

***Autor para la correspondencia:**

juancarlospv@infomed.sld.cu

Recibido: 8 de abril del 2024

Aceptado: 14 de octubre del 2024

Citar como:

Páez-Valdés JC, Rodríguez-Sánchez Y. Calidad de los servicios en la Residencia Estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto". Rev. Cubana Technol. Salud [Internet]. 2024 [citado:];15(4):e4276. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4276>

RESUMEN

Introducción: la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana con su amplia gama de carreras brinda diversas opciones de estudios a jóvenes cubanos y extranjeros. Las Residencias estudiantiles deben promover un ambiente favorable que permita la convivencia pacífica entre las personas y de esta forma contribuir a la formación integral de los estudiantes. La Residencia estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto" cuenta con 315 capacidades de alojamiento para residentes de diferentes nacionalidades. **Objetivo:** valorar la importancia de elevar la calidad de los servicios de la residencia estudiantil. **Métodos:** se realizó un estudio descriptivo de corte transversal a estudiantes residentes y trabajadores de la residencia estudiantil. Los métodos utilizados fueron del nivel teórico y empírico, como la observación, encuestas entre otros. **Resultados:** en la dimensión educativa se pudo constatar que el 57,0% (52) de los estudiantes mostraron niveles altos en cuanto a las relaciones interculturales en el contexto de la residencia. En cuanto a la dimensión superación, se vio afectado el indicador sobre el conocimiento de otros idiomas por los trabajadores, con un 96,4% (27) con un nivel bajo. En relación a la logística el 94,5% (87) consideran tener un nivel bajo en cuanto a las condiciones que les garanticen el estudio independiente. **Conclusiones:** se valoró la importancia de elevar la calidad de los servicios en la Residencia Estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto". Resulta de gran valor para el país tener una residencia estudiantil en óptimas condiciones para brindar un servicio favorable en todas las dimensiones.

Palabras claves: Calidad de los servicios; Residencia estudiantil.

ABSTRACT

Introduction: the University of Medical Sciences of Havana, with its wide range of academic programs, offers diverse study options to both Cuban and international students. Student residences must promote a favorable environment that fosters peaceful coexistence among

individuals, thereby contributing to the comprehensive development of students. The "Comandante Ramón Paz Borroto" Student Residence has a capacity of 315 beds for residents of different nationalities. *Objective:* to assess the importance of improving the quality of services provided by the student residence. *Methods:* a descriptive cross-sectional study was conducted among resident students and staff of the student residence. Theoretical and empirical methods were used, including observation, surveys, and others. *Results:* in the educational dimension, it was found that 57.0% (52) of the students demonstrated high levels of intercultural relations within the residence context. Regarding the professional development dimension, the indicator related to staff knowledge of other languages was affected, with 96.4% (27) showing a low level. In terms of logistics, 94.5% (87) of respondents considered the conditions for independent study to be inadequate. *Conclusions:* the importance of enhancing the quality of services at the "Comandante Ramón Paz Borroto" Student Residence was emphasized. Having a student residence in optimal conditions to provide favorable services across all dimensions is of great value to the country.

Keywords: Quality of the services; Students residence.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, Cuba se encuentra en un proceso de perfeccionamiento de la educación y la salud, entre otros sectores; sustentado en un nuevo modelo económico que dirige su mirada hacia la calidad de los servicios, en generar nuevas fuentes de ingresos y continuar elevando la calidad del proceso docente- educativo, jerarquizar la superación permanente y lograr una mejor utilización y aprovechamiento de la fuerza de trabajo y de las capacidades existentes, entre otros aspectos. ⁽¹⁾

En específico, la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana inmersa en elevar la calidad de sus procesos formativos tiene concebido acciones que tributan al desarrollo de la internacionalización dentro y fuera del país. En tal sentido, las carreras de Ciencias Médicas ofrecen opciones de estudio a jóvenes extranjeros a través de diversas actividades académicas.

Las Residencias estudiantiles, es una oportunidad de acceso que brindan las universidades en Cuba. Es un espacio llamado a convertirse en un importante escenario de actuación, desde lo educativo, como comunidad universitaria, requiere del establecimiento de un enfoque integral de la labor educativa, de cambios en el estilo de trabajo, de dirección, y el fortalecimiento de la atención personalizada al becado como concepto de trabajo priorizado al constituir entonces un componente básico del enfoque integral por su estrecha vinculación con la docencia y su expresión en la vida. ^(2,3)

Como pilar importante en el soporte de la gestión universitaria, las residencias estudiantiles deben tener una óptima calidad de todos sus servicios con una visión integradora que garantice un ambiente favorable. En consecuencia, con ello, la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana tiene el marcado propósito de elevar la calidad de los servicios de sus residencias estudiantiles.

La Residencia Estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto", ubicada en el municipio capitalino Plaza cuenta con 315 capacidades de alojamiento para residentes tanto de postgrado como pregrado de diferentes nacionalidades, con servicios de alimentación y alojamiento. Por su ubicación geográfica es una de las residencias estudiantiles de Ciencias Médicas de la Habana más demandadas.

Sin embargo, se han detectado diferentes situaciones problemáticas, que impiden elevar la calidad de sus servicios, como, por ejemplo, un insuficiente la preparación del personal que brinda los diferentes servicios de la Residencia estudiantil. Además, no existe un estado constructivo ni un sistema ingeniero adecuado que garantice la calidad de los servicios, y son insuficientes las actividades planificadas dirigidas a los residentes.

En tal sentido, el objetivo del presente artículo es valorar la importancia de elevar la calidad de los servicios en la Residencia Estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto".

MÉTODOS

Se realizó una investigación descriptiva transversal, con una estructuración sistémica, dentro del paradigma socio crítico, en el período comprendido de mayo 2023 a febrero 2024. El mismo estuvo determinado por una población de 120 personas entre trabajadores y estudiantes de la residencia. De ellos 92 estudiantes y 28 trabajadores.

Se identificó la variable y objeto de investigación como la calidad de los servicios de la Residencia Estudiantil, con valores como alto medio y bajo a través de las dimensiones: educativa, superación y logística.

La dimensión educativa es la referida a los elementos que contribuyen a la formación del estudiante. La dimensión superación describe los aspectos a tener en cuenta para elevar la capacitación de los trabajadores en función de mejorar su desempeño laboral. La dimensión logística es la que aborda el funcionamiento de los servicios que se ofrecen en la residencia.

Para la recolección de información se aplicaron instrumentos previa validación:

Observación científica: se realizó a través de una guía de observación que permitió valorar el estado actual de las tres dimensiones del objeto de estudio.

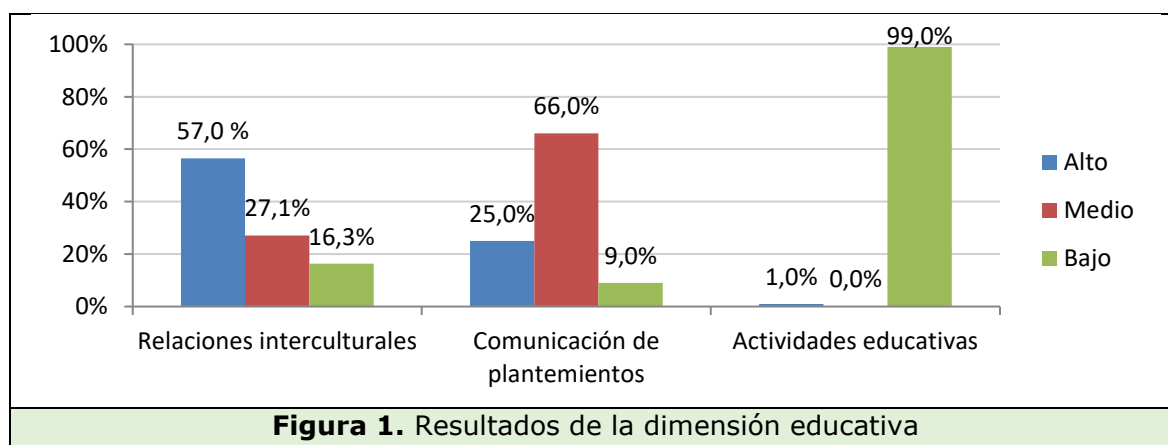
Encuesta: que permitió obtener información sobre la calidad de los servicios ofrecidos en la residencia, la necesidad de capacitación de los trabajadores y algunos criterios sobre la atención que reciben los becados.

La información se resumió en frecuencias absolutas y relativas, se procesó con el paquete estadístico IBM SPSS 21 visualizándose la información en figuras y tablas. Lo cual fue favorable para mejor comprensión de los resultados.

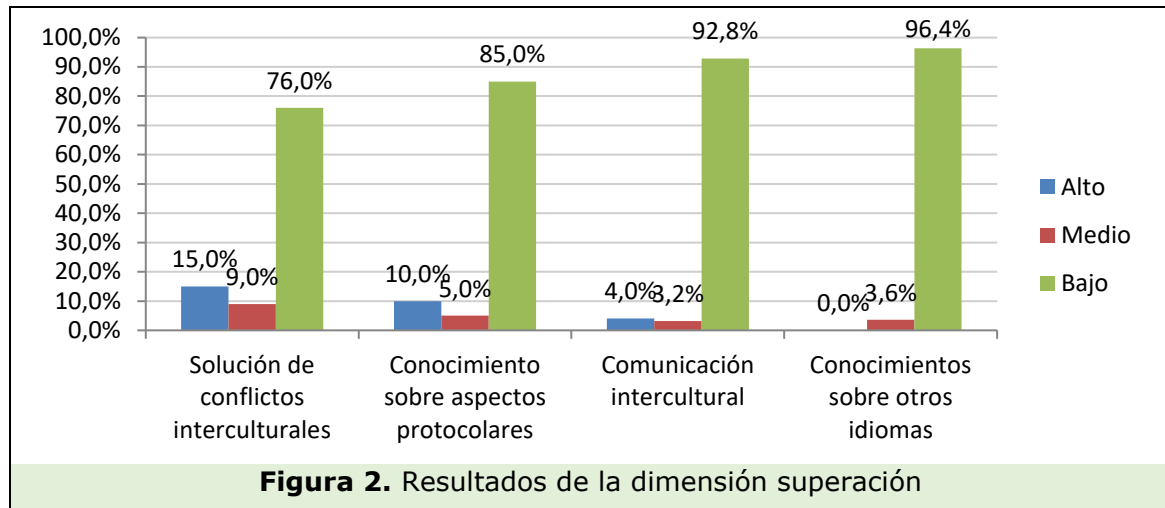
Los sujetos que participaron en el estudio refirieron estar acuerdo con la participación y se les dio a conocer el significado de términos clave en los instrumentos empleados. Asimismo, se les informó que se mantienen las identidades de los participantes en el anonimato, y solo serán para uso del estudio.

RESULTADOS

En la dimensión educativa se pudo constatar que el 57,0% (52) de los estudiantes mostraron niveles altos en cuanto a las relaciones interculturales en el contexto de la residencia. El 66,0 % de los estudiantes comunican de forma adecuada los planteamientos de problemas en la residencia. En el período evaluado se observó en el 1,0% un valor alto en la participación en las actividades educativas que contribuyen a la formación del estudiante. (Figura1)



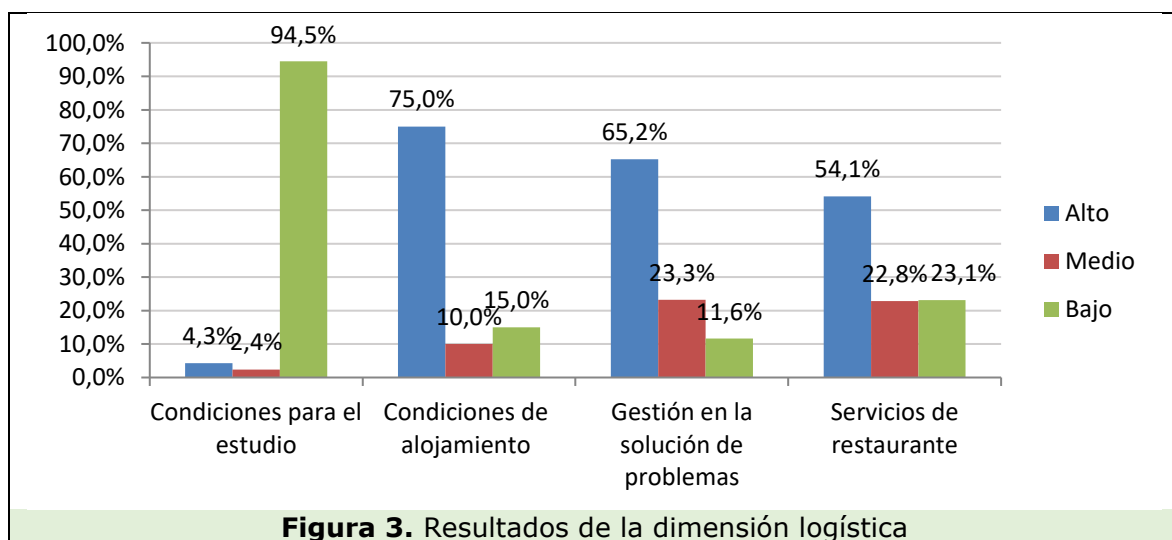
En cuanto a la dimensión superación, se observó que un 76% (70) de los trabajadores una baja capacidad para colaborar en la solución de conflictos interculturales, incluso gran parte de ellos desconocían la nacionalidad de los residentes. El 85,8% (79) de los empleados mostraron un nivel bajo de desconocimientos sobre aspectos protocolares en los diferentes servicios. El 92,8% (26) de los mismos refieren tener un nivel bajo en cuanto a comunicación intercultural. El 96,4% (27) plantea tener un nivel bajo sobre el conocimiento de otros idiomas. (Figura 2)



En relación a la logística el 94,5% (87) consideran tener un nivel bajo en cuanto a las condiciones que les garantizan el estudio independiente. En tal sentido se refieren a la existencia de un área específica equipada con los medios suficientes para estudio y la búsqueda de bibliografía. (Figura 3).

En la relación a los servicios de alojamiento el 75% (69) de los estudiantes plantean tener un nivel alto en las condiciones en las habitaciones, y hacen referencia a la climatización, televisión por cable en cada dormitorio, el servicio de avituallamiento, lavandería entre otros. El 65,21% (60) de los estudiantes consideran alto el nivel de gestión en la solución a problemas dados. (Figura 3)

En relación a los servicios de restaurante el 64,1% (59) lo consideran alto. Es válido acotar que en este sentido hubo respuestas insatisfactorias en cuanto a la diversidad de comida según sus creencias religiosas y patologías. (Figura 3)



DISCUSIÓN

Para abordar el tema descrito es importante entender qué es la calidad de los servicios y en específico aquellos relacionados con una residencia estudiantil. La cual recibe en su mayoría estudiantes de diferentes nacionalidades y además forma parte de la universidad.

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según parámetros y el cumplimiento de sus requisitos. Está en relación con la percepción de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su especie y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas ^(4,5)

Una visión actual del concepto de calidad en *marketing*, indica que calidad no es entregar al cliente lo que quiere, sino entregar lo que nunca se había imaginado que quería y que una vez que lo obtenga, se dé cuenta que era lo que siempre había querido. ⁽⁶⁾ Esta identificación llevada al *marketing* resulta un reto a cumplir en la residencia estudiantil pues conlleva un conjunto de acciones y métodos que se deben elaborar para la promoción y venta de un servicio, donde se debe captar la atención del consumidor y garantizar una estancia favorable en esta institución.

En este sentido es importante destacar la capacidad que se debe tener para innovar. Además de la capacidad para crear nuevas formas de solución de los problemas aun cuando existan limitaciones de los recursos para lograr una verdadera satisfacción de la comunidad para la cual va dirigida ese servicio.

Una idea similar es abordada por otros autores, quienes la identifican como la obligación moral de producir o prestar servicios de la mejor manera posible para el pueblo. Este enfoque busca lograr una mayor productividad, costos aceptables, alta eficiencia, eficacia, efectividad y mejora continua. Todo ello se fundamenta en un aprovechamiento óptimo de los recursos humanos, lo que permite ofrecer productos o servicios de calidad. ^(7, 8)

El resultado de este proceso es que las características esenciales del producto o servicio cumplen con los requisitos y expectativas del mercado. De esta manera, se satisfacen las necesidades materiales y culturales de los clientes, lo que se interpreta como una expresión de respeto hacia el pueblo. Este enfoque no solo busca la excelencia en la producción, sino también la conexión con las demandas y aspiraciones de la sociedad. ^(7, 8)

La Residencia Estudiantil no trabaja de manera directa con pacientes. Por tanto, se pudiera decir que el usuario por el cual va dirigida las acciones para mejorar la calidad son los residentes de la misma. Sin embargo, como encargo social las residencias estudiantiles deben contribuir a la formación general e integral de los residentes, los cuales inciden directamente con la sociedad.

La Residencia Estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto" tiene la misión de garantizar la calidad de vida de los becarios mediante el mejoramiento progresivo de sus condiciones materiales y sociales. Además, busca influir en la educación político-ideológica, académica e integral, lo que incluye la promoción de la cultura en los diversos campos y el fomento de hábitos de vida saludables. Está orientado a favorecer una convivencia que propicie el disfrute y la dedicación al estudio, aspectos fundamentales para su formación como futuros profesionales de la salud.

Para el logro de esta misión, la mirada debe estar dirigida a constituir un contexto universitario que se encuentra en proceso continuo de perfeccionamiento de la gestión orientada a mejorar la calidad de vida de los residentes y la consolidación de un sistema coherente de relaciones con los factores responsabilizados con la formación integral de estos.

En estos momentos la Residencia Estudiantil Ramón Paz, de los 21 pisos que posee, tiene una capacidad habitacional de 315 personas, distribuida en 15 pisos, los restantes pisos son de oficinas administrativas. Se inició una etapa de mantenimiento constructivo a las habitaciones a finales de 2023, para reanimar la entrada de residentes a la misma, que, por sus condiciones no óptimas, disminuyó su entrada.

La estructura por pisos es la siguiente: cuatro torres y cada torre tiene 3 habitaciones y cada habitación 2 camas. Al inicio de 2024 ya se han remodelado 44 habitaciones y esto incluye una capacidad adicional de 84 capacidades.

El servicio de alojamiento cuenta con habitaciones para dos personas, con agua caliente y agua fría, televisión por cable, refrigerador y aires acondicionados. Las habitaciones las atienden camareras que se encargan de mantener la limpieza de las mismas y cambiar el avituallamiento. Se brinda un servicio de lavandería para la ropa de cama y toallas. No se brinda servicio de lavandería para efectos personales de los alojados.

El restaurante ofrece un servicio de desayuno, almuerzo y comida. La comida que se brinda es criolla, aunque se tiene en cuenta algunas especificidades según características religiosas y patologías de los residentes. Las condiciones para el estudio son mínimas, pues no existe una biblioteca, un centro de informática o de estudio que facilite la formación del estudiante.

Desde el aspecto educativo y de superación se puede acotar que no existe un programa educativo para la preparación general e integral de ese residente ni un programa de capacitación adecuado para los trabajadores. Sin embargo, es válido destacar que la residencia no está ubicada dentro de una institución educativa, por tanto, dentro de su estructura no posee recursos humanos especialistas en el área académica y su sistema organizativo responde de manera directa a la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.

En correspondencia, este estudio propone la formación de los recursos humanos como un eje fundamental para elevar la calidad de los servicios al contemplar actividades extracurriculares y de capacitación. Se apropia de los referentes hoteleros y lo contextualiza según las necesidades.

Teniendo en consideración los resultados de la evaluación de la calidad de los servicios según las dimensiones propuestas para el análisis. Se valoró que en aspecto educativo y de superación muestran indicadores muy bajos. Por tal motivo se propone un sistema de actividades que contribuirán a elevar la calidad de los servicios en ambos sentidos.

Dimensión educativa:

- Constitución de un sitio histórico que aborde la vida y obra de la personalidad histórica con la cual se nombra la institución
- Establecer convenios institucionales para diferentes intercambios académicos que favorezcan la capacitación de los diferentes recursos humanos, tanto trabajadores como residentes
- Creación de un espacio para intercambios interculturales como charlas, conferencias, eventos culinarios, celebración de efemérides importantes en los países involucrados.
- Promoción de actividades culturales y recreativas que favorezcan la convivencia pacífica entre las personas de diferentes culturas.

Dimensión superación:

- Capacitar a los trabajadores en cuanto a elementos como:
 - ✓ Comunicación intercultural
 - ✓ Ética profesional
 - ✓ Alojamiento
 - ✓ Cultura culinaria
 - ✓ Importancia del trabajo en equipo
 - ✓ Protocolo
 - ✓ Entre otros
 - ✓ Calidad de los servicios de la residencia estudiantil

De igual forma se entiende continuar en la mejora de la dimensión logística. Por tanto, se propone la creación de nuevos espacios que respondan al cumplimiento de la misión y la visión de la institución, tales como centro de estudios entre otros.

En otras investigaciones ⁽⁹⁻¹²⁾ realizadas en el ámbito nacional, se pudo mantener puntos de contactos con profundo análisis en el trabajo educativo de los estudiantes. Sin embargo, en esta investigación se promueve como eje central la formación de los recursos humanos dirigida tanto al trabajo educativo con los estudiantes como la capacitación a los trabajadores del centro.

Es válido destacar que en las investigaciones ⁽¹³⁻¹⁵⁾ sobre calidad de las residencias a nivel internacional las acciones están dirigidas en lo principal a garantizar los servicios de aseguramiento técnico material, no así hacia la formación de recursos humanos. Aunque se encontraron investigaciones ^(16,17) enfocadas en el desarrollo de un ambiente que ofrezca un contexto similar al de vivir en familia, en interés del desarrollo del rendimiento académico y el entorno formativo mejorando la convivencia dentro las comunidades de interacción

CONCLUSIONES

Se valoró la importancia de elevar la calidad de los servicios en la Residencia Estudiantil "Comandante Ramón Paz Borroto". Resulta de gran valor para el país tener una residencia estudiantil en óptimas condiciones para brindar un servicio favorable desde el punto de vista constructivo. Además, en la preparación de los recursos humanos, lo que se traduce en mayores ingresos en divisas al país y desarrollo de la economía. Por tanto, las acciones propuestas en el trabajo contribuirán a elevar la calidad de los servicios en la residencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Partido Comunista de Cuba. Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, La Habana; 2011.
2. Benitez-Reyes Y, Chávez-Chávez RI, Mora-Mojena A, Merino Acosta ZN. Nociones de la capacitación sobre la labor educativa de los instructores educativos en la residencia estudiantil del campus Blas Roca Calderío. Rev Cienc Educ. 2021;12(2):39-55. Disponible en: <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/99/173>
3. Céspedes Tamayo L. Las competencias profesionales del especialista en atención integral al becario de la Universidad de Granma. Rev Cient Educ Granma. 2020;16:1151-65. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000200170
4. Significados. Equipo. Calidad. Significados.com. 2023. Disponible en: <https://www.significados.com/calidad/> [Consultado el 25 de febrero de 2024].
5. George-Quintero S, Gámez-Toirac Y, Matos-Laffita D, González Rodríguez I, Laborí-Ruiz R. Aspectos fundamentales de la calidad de los servicios de salud. Infodir. 2022;37(8). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212022000100013
6. Barbosa S. Conceptos de calidad: todo lo que necesitas saber. Paripassu.com.br. 2021. Disponible en: <http://www.paripassu.com-br.blog>
7. Díaz Muñoz GA, Salazar Duque DA. La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial. PODIUM. 2021;39(19):19-36. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8290165>
8. Burgos-Navarrete FJ. Calidad: un nuevo enfoque conceptual y definiciones. Rev Ing Ind. 2021;20(1):1-16. Disponible en: <https://doi.org/10.22320/S07179103/2021.03>
9. Alemán-Mateo L, Martínez-López J, Pérez de Corcho Y. Impacto de las ciencias informáticas en el trabajo educativo de las residencias estudiantiles universitarias. Mendive Rev Educ. 2021;19(3):764-77. Disponible en: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2223>
10. Maza F, Vergara J, Pacheco I, Medrana P. Calidad de los servicios y satisfacción entre estudiantes de la Universidad de Córdoba, Colombia. Rev Saber Cienc Libertad. 2022;17(2):429-50. Disponible en: <http://doi.org/10.18041/2384-3240/saber.2022v17n29338>
11. Cochachin-Mota EN, Quiliche-Argumedeo SY. Residencia Universitaria y calidad de vida para los estudiantes universitarios en el distrito de Nuevo Chimbote-2020. Universidad César Vallejo. 2020. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12692/60623>
12. Piñera-Ramírez D, Cruz-Estrada I. Importancia de la calidad de los servicios universitarios: el caso de la Universidad Samann de Jalisco, Campus Tijuana. Rev Educ

- Univ Costa Rica. 2023;47(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9392770#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20analiza%20la%20calidad%20en%20los%20servicios,cumplimiento%20de%20sus%20expectativas%20durante%20su%20formaci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica>.
13. Borrer-Castillo I, Castillo-Quintana JA, Quesada-Cabrera N. Estrategia educativa en valores en la residencia estudiantil en la Universidad de Santi Spíritus. Rev Márgenes. 2019;7(3):55-73. Disponible en: <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/issue/view/1000>
14. Anias-Santos J, González-Garay S, Peña-Serrano L. Propuesta de estrategia de trabajo educativo para residencia estudiantil de la Universidad de Ciencias Informáticas. IV Conferencia Científica Internacional UCIENCIA 2021. Universidad de Ciencias Informáticas de la Habana, Cuba. 2021. Disponible en: https://repositorio.uci.cu/bitstream/123456789/9761/1/UCIENCIA_2021_paper_33_9.pdf
15. Peña-Leyva Y, Ávila-Rodríguez Y. La dimensión sociocultural en la labor educativa de la Residencia Estudiantil de la Universidad de las Tunas. Opuntia Brava. 2023;15(3):339-48. Disponible en: <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1892>
16. Jesus BSVB de, Nascimento NRL, Melo RSS de. Desafio residência universitária: colaboração remota no LaBIM UFBA. ENEBIM [Internet]. 8º de junho de 2022 [citado 24º de fevereiro de 2025];4(00):1-. Disponível em: <https://eventos.antac.org.br/index.php/enebim/article/view/1949>
17. Ibáñez-Ayuso MJ, Limón-Mendizabal MR, Ruiz-Alberdi-Fernández MC. Alojamiento y universidad: ¿son todas las alternativas habitacionales igualmente formativas? Cuadernos del Cendes. 2024;41(115). Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_cc/article/view/28385

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Curación de datos: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Análisis formal: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Investigación: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Metodología: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Administración del proyecto: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez, Recursos

materiales: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Supervisión: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Validación: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Visualización: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez

Redacción – borrador original: Juan Carlos Páez Valdés, Yuleiky Rodríguez Sánchez Redacción –

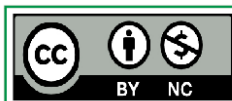
revisión y edición: Juan Carlos Páez Valdés Yuleiky Rodríguez Sánchez

FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio.

CONFLICTOS DE INTERESES

No se declaran conflictos de intereses.



Los artículos de *Revista Cubana de Tecnología de la Salud* se compar-
ten bajo los términos de la Licencia **Creative Commons Atribución-No
Comercial 4.0. Internacional**