



Superación profesional en directivos de registros médicos y estadísticas de salud en hospitales

Professional improvement in managers of medical records and health statistics in hospitals

Iraida Osorio de la Cruz ^{1*} , Daniel José Olazabal Guerra² , Carlos Manuel García Delgado ³ , Anet López Chacón ⁴ 

¹ Centro de Investigaciones sobre Longevidad, Envejecimiento y Salud. La Habana. Cuba.

² Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de las Ciencias Informáticas. Facultad de Tecnologías Libres. Empresa de Tecnologías de la Información para la Defensa XETID. La Habana, Cuba.

³ Instituto de Oncología y Radiobiología. La Habana, Cuba.

⁴ Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Tecnología de la Salud.

***Autor para la correspondencia:**

iraidaoc@infomed.sld.cu

Recibido: 18 de agosto del 2024

Aceptado: 3 de noviembre del 2024

Citar como:

Osorio-de la Cruz I, Olazabal-Guerra DJ, García-Delgado CM, López-Chacón A. Superación profesional en directivos de registros médicos y estadísticas de salud en hospitales. Rev. Cubana Technol. Salud [Internet]. 2024 [citado:];15(3):e4358. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4358>

RESUMEN

Introducción: la educación de posgrado para los directivos de los Departamentos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud se convierte en una meta a lograr. Estos profesionales deberán mantener una sistemática actualización, complementación y profundización de los conocimientos para poder asimilar los adelantos científicos que cada día van tomando auge, además de atender las demandas de capacitación que el presente reclama. **Objetivo:** caracterizar el estado de la superación profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud para la gestión de la información de los hospitales. **Método:** se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en La Habana durante el año 2023. El universo de estudio estuvo constituido por 15 directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud de las Unidades de Subordinación Nacional en La Habana. **Resultados:** en la consulta a especialistas se obtuvo que el 100% de los especialistas valoró todas las dimensiones entre bastante imprescindible y muy imprescindible. El 100% los indicadores especificados para las dimensiones estudiadas, fue considerado pertinente para la investigación. Como resultado de la aplicación de la guía se obtuvo que el aproximadamente 55% de los directivos no tiene dominio en Registros Médicos y Estadísticas de Salud. **Conclusiones:** la superación profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud para la gestión de la información de los hospitales se considera insuficiente según los indicadores evaluados, lo que incide negativamente en el desempeño profesional de los mismos.

Palabras clave: Superación profesional, Registros Médicos y Estadísticas de Salud, superación profesional de los directivos, Gestión de la información en salud

ABSTRACT

Introduction: postgraduate education for managers of the Departments of Medical Records and Health Statistics becomes a goal to achieve. These professionals must maintain a systematic updating, complementation and deepening of knowledge to be able to assimilate the scientific advances that are gaining momentum every day, in addition to meeting the training demands that the present demands. **Objective:** to characterize the current state of the professional improvement of managers in Medical Records and Health Statistics for the management of hospital information. **Method:** A descriptive cross-sectional study was carried out in Havana during the year 2023. The study universe consisted of 15 managers in Medical Records and Health Statistics of the National Subordination Units in Havana. **Results:** in the consultation with specialists, it was found that 100% of the specialists rated all dimensions between quite essential and very essential. 100% of the indicators specified for the dimensions studied were considered relevant for the research. As a result of the application of the guide, it was found that approximately 55% of managers do not have mastery in Medical Records and Health Statistics. **Conclusions:** the professional improvement of managers in Medical Records and Health Statistics for the management of hospital information is considered insufficient according to the evaluated indicators, which negatively affects their professional performance.

Keywords: Professional improvement, Medical Records and Health Statistics, professional improvement of managers, Health information management.

INTRODUCCIÓN

Desde los albores de la humanidad, la información ha constituido un factor esencial para el progreso del ser humano en calidad de ente social, donde gracias a la gestión eficiente se logró alcanzar los niveles actuales de desarrollo material, intelectual y social. La globalización ha servido de punto culminante para la difusión de la información, que facilita el surgimiento de la cuarta revolución industrial que caracteriza al presente siglo¹⁻³.

La administración o gerencia en salud está inmersa en la planificación, organización, dirección y control de cada uno de los componentes de una institución de salud. Se puede considerar que es el eje motor que impulsa el desarrollo o buen funcionamiento de cada uno de los departamentos para ofrecer un servicio de calidad⁴.

Tener la capacidad para ejercer una buena dirección y control es parte importante de la gestión. Cuando se trata de un departamento como el de Registros Médicos y Estadística de Salud (RMES), hay que ejercer el liderazgo y desarrollar las habilidades gerenciales por las funciones específicas y distintivas del mismo⁴.

El Sistema Nacional de Salud, por la misión, cobertura y características, así como el enfoque estratégico y programático, requiere de un constante flujo informativo. Con ello se garantiza mantener un alto nivel de conocimiento de cada una de las actividades que se realizan en todos los niveles para la conducción de los procesos de dirección en los servicios⁵.

Por ende, requiere de un personal especializado en el uso de tecnologías caracterizadas en los Sistemas de Información de Salud (SIS) y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que les permita dirigir y gestionar la infraestructura necesaria para la efectiva toma de decisiones en el Sector de la Salud⁵.

La educación de posgrado para los trabajadores y directivos de los departamentos de RMES se convierte en una meta a lograr. Estos profesionales deberán mantener una sistemática actualización, complementación y profundización de los conocimientos para poder asimilar los adelantos científicos que cada día toman mayor auge, además de atender las demandas de

capacitación que el presente reclama⁶.

Sin embargo, aún las plazas de técnicos, especialistas y los cargos de dirección en los departamentos de RMES, no cuentan con requisitos específicos para el cargo que limiten que sean ocupadas por personal propio de la especialidad. Ello provoca que, en no pocas ocasiones, sean cubiertas por profesionales de otras ramas afines que no poseen la preparación técnica suficiente para desempeñar con calidad las funciones y, en especial, el proceso de dirección en los departamentos.

En este sentido, se hace necesaria la superación continuada para fortalecer el nivel científico para el mejor desempeño profesional de los directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud, para lo cual se considera oportuna emplear la superación profesional, como expresión de la formación permanente y vía de auto perfeccionamiento. Entre las formas organizativas principales de la superación profesional se encuentran el curso, el entrenamiento y el diplomado^{7,8}.

La autora principal necesitó definir de manera operativa la superación profesional de los directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud de los hospitales como: *proceso que desarrolla a los directivos de forma integral que facilita la actualización permanente y continuada de los conocimientos para adquirir habilidades científico – investigativas que mejoren el desempeño de las funciones en la gestión de la información estadística al integrar la teoría con la práctica, de modo que sean capaces de solucionar los problemas y para la toma oportuna de decisiones.*

Al evaluar los antecedentes antes expuestos, la experiencia de los autores en la dirección en varios niveles de atención en salud del país y el desarrollo de entrenamientos a directivos y trabajadores en los departamentos de RMES de los hospitales posibilitaron la identificación de la insuficiente superación profesional de los directivos en RMES para la gestión de la información de los hospitales. Sin embargo, existen pocas investigaciones que aborden el diagnóstico de este aspecto en el país.

Por ello los autores desarrollaron una investigación que se propuso como objetivo: caracterizar el estado de la superación profesional de los directivos en RMES para la gestión de la información de los hospitales.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en La Habana durante el año 2023. El universo de estudio estuvo constituido por 15 directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud de las Unidades de Subordinación Nacional en La Habana. No se extrajo muestra.

Para la consecución del proceso antes descrito, se parametriza una variable única: "Superación profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud de los hospitales" derivado en cuatro dimensiones y 20 indicadores a explorar. La distribución de las dimensiones e indicadores se muestra a continuación. (Tabla 1)

Tabla 1. Parametrización de la variable en estudio

Superación profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud de los hospitales		
Dimensiones	Indicadores	Escala
1. Cognitiva: Compreendida como la habilidad de proponer, dirigir y controlar la implementación de los Sistemas de Información	1.1 Nivel de conocimiento del Manual de organización y procedimientos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud.	-Domina -Domina poco -No domina
	1.2 Nivel de conocimiento de los documentos normativos relacionados con	

<p>Estadísticos complementarios para el registro, la captación y el procesamiento de los datos para ofrecer información estadística veraz y oportuna sobre los servicios prestados para la toma de decisiones de los hospitales.</p>	<p>los Registros Médicos y Estadísticas de salud.</p>	
<p>2. Superación: se refiere a la postura de los directivos hacia la actividad que se realiza con el fin de mejorar el desempeño, mediante la participación en eventos científicos, conferencias especializadas, talleres, cursos, diplomados, entrenamientos relacionados con Registros Médicos y Estadísticas de Salud, a través de la superación permanente y continuada.</p>	<p>1.3 Nivel de conocimiento de los Sistemas de Información Estadísticas complementarias. 1.4 Nivel de conocimiento de los Sistemas de Información Estadísticos informatizados. 1.5 Nivel de conocimiento para la interpretación de los datos obtenidos. 2.1 Participa en eventos científicos para actualizarse en temas relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud. 2.2 Participa en conferencias especializadas relacionadas con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud. 2.3 Participa en cursos para actualizarse en temas relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud. 2.4 Participa en entrenamientos relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud. 2.5 Participa en talleres relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud.</p>	<p>-Mucho -Poco -Nada</p>
<p>3. Científica-investigativa: Se expresa como la actuación manifestada de las habilidades científicas-investigativas en el uso de la ciencia como herramienta para identificar, analizar y resolver los problemas en Registros Médicos y Estadísticas de Salud.</p>	<p>3.1 Realiza trabajos investigativos sobre los Registros Médicos y Estadísticas de Salud. 3.2 Utiliza la información estadística de salud para la investigación científica. 3.3 Has sido jefe de un proyecto de investigación. 3.4 Participa en proyectos de investigación relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud. 3.5 Publica artículos científicos relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud.</p>	<p>-Mucho -Poco -Nada</p>
<p>4. Gerencial: Se manifiesta en acciones de gestión de la información en salud para la toma de decisiones, relaciones humanas mediante el diálogo afectivo con sus subordinados, el desarrollo del trabajo educativo dentro del ambiente laboral, cumplir y hacer cumplir con la organización y procedimientos en Registros Médicos y Estadísticas de salud, controlando su integridad y la calidad de los datos.</p>	<p>4.1 Nivel de preparación para el desempeño del cargo del directivo. 4.2 Nivel que desempeña para brindar información estadística veraz y oportuna para la toma de decisiones. 4.3 Nivel de desarrollo de las relaciones humanas con los subordinados y demás trabajadores. 4.4 Nivel para compartir soluciones ante situaciones eventuales con los subordinados. 4.5 Nivel con que aplica los principios éticos al diseminar la información elaborada.</p>	<p>-Alto -Medio -Bajo</p>

Las dimensiones e indicadores fueron valorados por cinco especialistas a través de una escala ordinal de cinco categorías (MI: muy imprescindible, BI: bastante imprescindible, I: imprescindible, PI: poco imprescindible, NI: nada imprescindible). Se estableció como regla de decisión siguiente:

- Se mantendrán las dimensiones si el 70% o más de los especialistas las consideran desde muy imprescindible hasta imprescindible.

- Se incluirán los indicadores en la dimensión si el 70% o más de los especialistas los consideran desde muy imprescindible hasta imprescindible.
- No se considerarán las dimensiones e indicadores en los que menos del 70% de los especialistas consideren como poco imprescindible o nada imprescindible o no sean marcados.

Se diseñó un instrumento de autoevaluación (guía de autoevaluación), la cual fue validada por cinco especialistas y luego aplicado por la autora principal en el Centro de Investigaciones sobre Longevidad, Envejecimiento y Salud. Para la validación se emplearon los Criterios de Moriyama según la experiencia de varios autores⁹⁻¹⁶. Fueron evaluados los criterios con el empleo del siguiente puntaje evaluativo: Mucho = 3; Moderadamente = 2; Poco = 1; Nada = 0.

Se utilizaron los procedimientos propios de la estadística descriptiva para organizar y clasificarla información e interpretar los datos obtenidos en los diferentes momentos mediante frecuencias absolutas y el cálculo porcentual. Para el análisis y procesamiento de la información se empleó el Microsoft Excel.

Se consideró la voluntariedad de los directivos a participar de forma anónima, para la cual se estableció como criterio de inclusión que fuesen directivos de los DRMES de las entidades seleccionadas, siendo excluidos el resto de los directivos que no cumplieran el criterio mencionado con anterioridad y los que por su propia voluntad decidieran no permanecer en la investigación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos tuvieron utilidad por la información recogida, lo que evidenció el estado de la superación profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud de los hospitales. En la consulta a especialistas se obtuvo que el 100% de los especialistas (5), valoró todas las dimensiones entre bastante imprescindible y muy imprescindible. La tabla 2 muestra los resultados alcanzados en la valoración de los especialistas sobre la pertinencia de las dimensiones.

Tabla 2. Pertinencia de las dimensiones.

Dimensiones	MI		BI		I		PI		NI	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Cognitiva	5	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Superación	5	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Científico-investigativa	4	80,0	1	20	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Gerencial	5	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Resultados similares obtuvieron Collazo et al.¹⁷ al diagnosticar el estado del modo de actuación profesional pedagógico de los docentes de Enfermería. En la investigación presentada, según la consulta a especialistas se obtuvo, 100% de los especialistas (13), valoró todas las dimensiones de forma favorable.

Otro estudio que empleó indicadores similares fue el presentado por Cordero¹⁸. En la investigación referida todos los indicadores evaluados para determinar la pertinencia de las dimensiones, se enmarcaron entre las categorías de muy imprescindible y bastante imprescindible.

Sobre la evaluación de la pertinencia de los indicadores descritos en las dimensiones, se señala que todos alcanzaron el 100% de consideración como pertinentes para la investigación. Los resultados favorables obtenidos, coinciden con los evidenciados por Collazo et al.¹⁷ y Cordero¹⁸, quienes obtuvieron más del 90,0% y el 100,0% de pertinencia.

La guía de autoevaluación aplicada a los directivos para conocer la autopercepción sobre los indicadores, fue evaluada por los especialistas a partir de los Criterios de Moriyama que evalúa

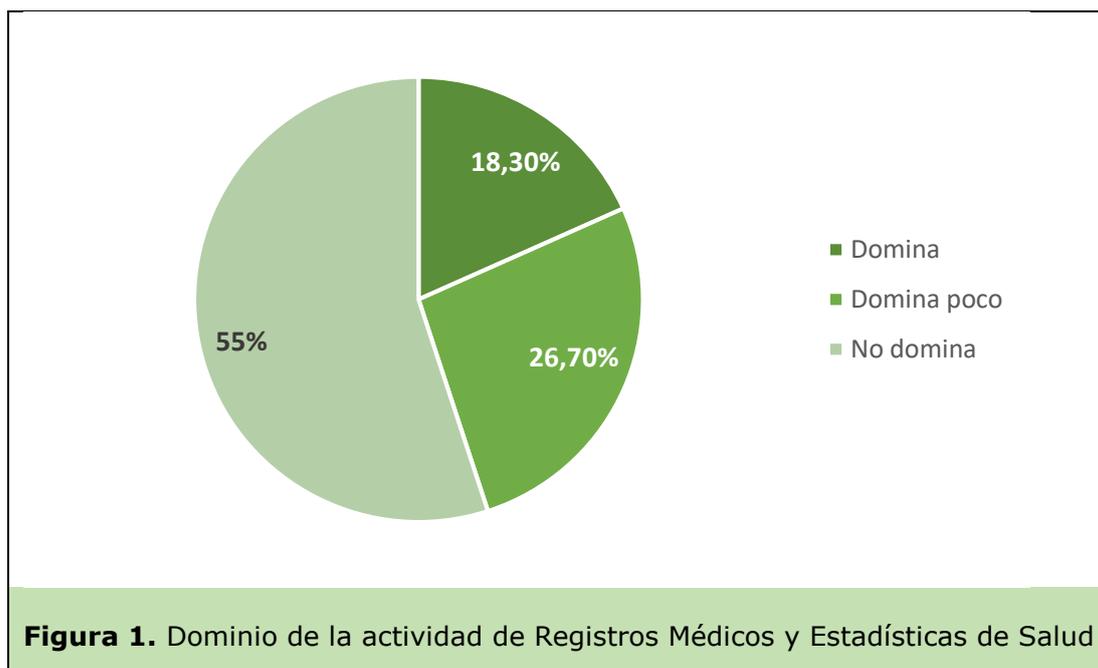
si el instrumento es comprensible, sensible a variaciones en el fenómeno que mide, si el instrumento (ítem) tiene suposiciones básicas justificables e intuitivamente razonables, componentes claramente definidos y si se deriva de datos factibles de obtener.

A partir de la evaluación realizada, se obtuvo que la totalidad de los indicadores fueron evaluados en la calificación de mucho. Resultados similares obtuvieron Bayarre et al.¹⁹ al desarrollar un instrumento para la evaluación de la calidad del proceso de atención al adulto mayor que cumpla con los atributos de validez, fiabilidad, capacidad discriminatoria y factibilidad requeridos.

Por otra parte, Naranjo et al.¹¹ muestran resultados similares al evaluar la eficacia de intervención de enfermería en conocimientos sobre prevención de COVID-19 en adultos que la experimentaron. Refieren los autores que en la investigación cada experto validó el cumplimiento de los cinco principios básicos de Moriyama, para la validez y confiabilidad.

Según Arias et al.¹² en la investigación desarrollada para presentar el proceso de construcción del instrumento de recogida de información para evaluar la percepción de riesgo en hipertensos, así como la validación de contenido, criterio, constructo, y la evaluación de su confiabilidad, la validación de contenido del cuestionario, a través de los criterios de Moriyama, arrojó resultados favorables, lo que coincide con la presente investigación.

En general, como resultado de la aplicación de la guía se obtuvo que alrededor del 55% (9) de los encuestados no tiene dominio en Registros Médicos y Estadísticas de Salud. Este resultado se presenta en la figura 1.



Los resultados obtenidos en la evaluación por dimensiones se presentan a continuación:

Dimensión cognitiva

Los indicadores relacionados con el nivel de conocimiento del Manual de Organización y Procedimientos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud (1.1), de los documentos normativos relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud (1.2), los Sistemas de Información Estadísticas complementarias (1.3), los Sistemas de Información Estadísticos informatizados (1.4).

Para la interpretación de los datos obtenidos (1.5), fue evaluado de "domina poco" por siete (47,0%) de los individuos, seguido de "domina" por cinco individuos (33,0%) y de "no domina" por tres (20,0%). Por lo que la dimensión se evaluó de "domina poco" en 10 directivos para el 66,7%.

En estudio realizado por Pérez²⁰ sobre la superación profesional del rehabilitador en salud para la orientación familiar, la dimensión cognitiva fue evaluada de "Mal" por el 83,3% en los indicadores que evalúan la orientación familiar, principios y formas de realización, así como en los documentos normativos y metodológicos.

La evaluación presentada por Pérez²⁰ ubica en segunda posición la categoría "Regular" por el 91,6% en la prevención del trastorno por déficit de atención/hiperactividad. En este sentido, los resultados de la investigación de referencia son similares al estudio realizado por los autores, al contar con un 87% de sujetos evaluados en las categorías de "domina poco" y "no domina" en la dimensión cognitiva.

Dimensión superación

Los indicadores que miden la participación en eventos científicos (2.1), conferencias especializadas (2.2), cursos (2.3), entrenamientos (2.4) y talleres, relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud (2.5), fueron evaluados por los encuestados de "ninguna participación" por 11 (73,4%), seguido de "poca participación" y "mucho participación" por dos (13,3%). La dimensión resultó evaluada en 13 (86,6%) de los directivos encuestados como "ninguna participación".

En la investigación realizada por Muñoz²¹ sobre el desempeño profesional del tecnólogo en Optometría y Óptica en la Atención Primaria de Salud, los resultados relacionados con la dimensión Superación en el indicador 3.1, el 100% de los encuestados no aplican métodos científicos que contribuyan a la solución de problemas de salud. Los resultados obtenidos en los indicadores 3.2 y el 3.3, coinciden que no participan en el 75,0%.

Respecto al indicador 3.4 auto-superación evaluado en el estudio de Muñoz²¹, el 62,5% refieren no auto-superarse, seguido de un 25,0% que refieren si auto-superarse y, el 12,5% refieren hacerlo a veces. Los resultados alcanzados indican que en el análisis de la dimensión superación, los resultados obtenidos por los autores tuvo similar comportamiento al estudio realizado por Muñoz²¹.

Dimensión científica-investigativa

Los indicadores referentes a trabajos investigativos sobre Registros Médicos y Estadísticas de Salud (3.1), la utilización de la información estadística de salud para la investigación científica (3.2), participa en eventos científicos como ponente para socializar los resultados (3.3), participa en proyectos de investigación (3.4), y publica artículos científicos (3.5), fueron evaluados por 12 (80%) de los encuestados de "ninguna participación".

Seguido de "poca participación" y "mucho participación" dos (13,3%) y uno (6,7%). La dimensión resultó evaluada en el 93,3% (14) de los directivos encuestados como "ninguna participación". La dimensión resultó evaluada en el 46,7% (14) de los directivos encuestados como "no tengo dominio".

Gutiérrez-Vera²², realizó un estudio diagnóstico del estado de las habilidades informacionales en el uso del galen clínicas en tutores de la carrera de Sistemas de Información en Salud. En el 96,7% de los tutores, no se observan habilidades informacionales para la organización de la información para estudios clínicos y epidemiológicos (5.1).

La ejecución de las tareas investigativas (5.2), y la investigación científica con la utilización del Galen Clínicas (5.3), mostraron similar resultado en la guía de observación que el indicador 5.1. Predominó en la dimensión Investigativa la categoría de no se observa en 29 tutores (96,7%) y

se observa poco solo en un tutor, para el 3,3% del total²². Los resultados obtenidos fueron similares en comparación a la investigación de los autores.

Dimensión gerencial

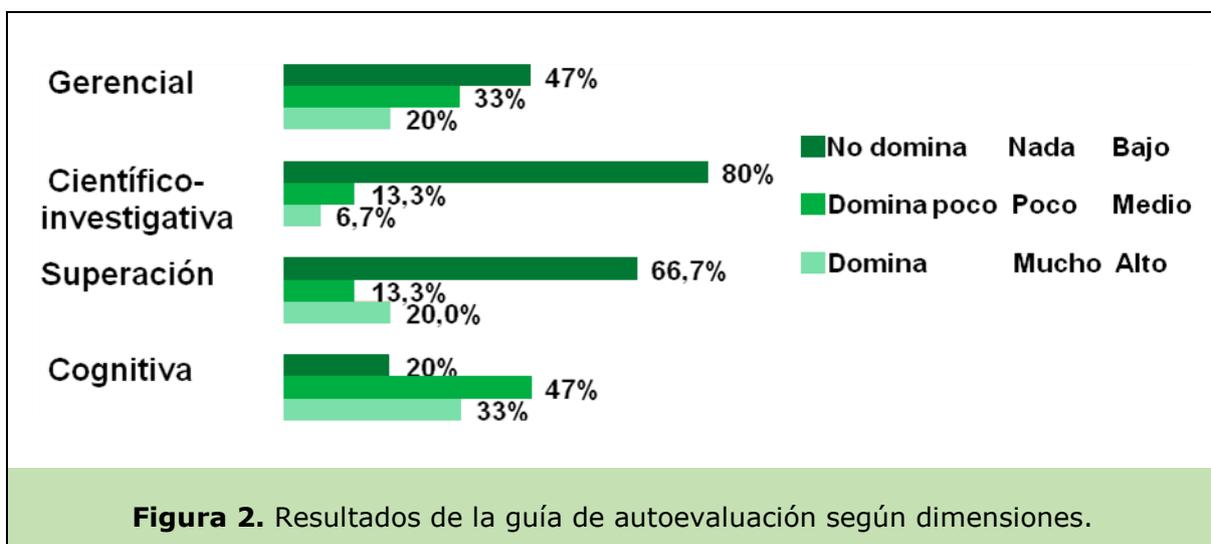
Los indicadores relacionados con la preparación para el desempeño del cargo como directivo (4.1), brindar información estadística veraz y oportuna para la toma de decisiones (4.2), las relaciones humanas con sus subordinados y demás trabajadores (4.3), compartir soluciones ante situaciones eventuales (4.4), aplicar los principios éticos al diseminar la información elaborada (4.5), fueron evaluados por los encuestados de "bajo nivel" por 7 (46,7%).

Seguido de "medio nivel" por 5 (33,3%) y "alto nivel" por 3 (20,0%). De esta forma, se puede resumir que la dimensión resultó evaluada en el 80,0% (12) de los directivos encuestados como "bajo nivel".

En la investigación de Gutiérrez-Vera²², en la dimensión gerencial, en el 70% de los tutores, no se observa dominio de las habilidades informacionales para cálculo indicadores clínicos epidemiológicos (4.1), interpretar la información de los registros médicos (4.2) y de los Sistemas de Información en Salud (4.3).

Análogo comportamiento lo muestran los indicadores para organizar la información que debe ser utilizada por los decisores, así como para la gestión de usuarios y permisos a las funcionalidades del Galen Clínicas (4.4 y 4.5) ²². En este orden, los resultados de la investigación de los autores fueron similares al estudio realizado por Gutiérrez-Vera, al ser evaluados de "bajo nivel" y "no se observa" en la dimensión gerencial²¹.

El resumen de la evaluación descrita, puede ser observado en la figura 2. En la misma puede observarse el predominio de la categoría "No Domina".



En las indagaciones realizadas por los autores no se constató la existencia de estudios similares en el contexto de los Registros Médicos y Estadísticas de Salud con un enfoque similar al de la investigación que se presenta. Este déficit limitó la comparación de los resultados obtenidos en términos más específicos. Sin embargo, se pudieron comparar los resultados con investigaciones realizadas por otros autores en otras especialidades.

A partir de los resultados obtenidos se realizó la triangulación metodológica, mediante la cual se constató el comportamiento de la variable superación profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud de los hospitales. A partir de la triangulación, los autores identificaron que existen insuficiencias en el desempeño profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud de los hospitales.

Esta técnica es empleada en numerosas investigaciones para la evaluación de los resultados, tal es el caso de López et al.²³ que en la investigación "Estado actual de la preparación metodológica de los directivos académicos de la Disciplina Principal Integradora Estomatología Integral" evaluó la variable preparación metodológica de los directivos académicos. El resultado final de la triangulación metodológica es de 2,75; estimado como nivel bajo de desarrollo de la variable.

El empleo de la triangulación metodológica por autores permitió elaborar el inventario de potencialidades e insuficiencias. Dentro de las potencialidades identificadas se encuentran, para la dimensión superación:

- realización de talleres de socialización de diferentes Sistemas de Información Estadísticos Complementarios (SIEC) en la Dirección de Registros Médicos y Estadísticas de Salud del Ministerio de Salud Pública,
- existencia del sitio web de estadística,
- la lista de distribución de los SIEC,
- desarrollo de la primera edición de Maestría en Estadística Aplicada y Ciencias de Datos en Salud.

Así mismo, los directivos reconocen la necesidad de actividades de superación para el mejoramiento del desempeño profesional en DRMES de los hospitales.

A continuación, se listan las insuficiencias identificadas en cada una de las dimensiones en el proceso de diagnóstico:

Dimensión 1. Cognitiva

- Insuficientes conocimientos acerca del Manual de Organización y Procedimientos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud.
- Insuficientes conocimientos para la interpretación de los datos obtenidos y su visualización.

Dimensión 2. Superación

- Escasa participación en eventos científicos para actualizarse en temas relacionados con los Registros Médicos y Estadísticas de Salud.
- Insuficiente participación en cursos, talleres, entrenamientos y actividades de superación para contribuir al mejoramiento del desempeño profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud.

Dimensión 3. Científico-Investigativa

- Insuficiencias en la participación en eventos científicos, como ponente para socializar resultados.
- Escasa aplicación de los métodos científicos para contribuir a la gestión de la información en Registros Médicos y Estadísticas de Salud.

Dimensión 4. Gerencial

- Poco nivel de desempeño profesional para brindar información estadística veraz y oportuna para la toma de decisiones de los hospitales.

Al evaluar los resultados obtenidos, los autores consideran oportuno que se deben potenciar acciones sobre la superación profesional en Registros Médicos y Estadísticas de Salud, encaminada a una actualización sistemática desde una posición teórico - práctico, lo cual conlleva a asumir como una alternativa para el mejoramiento del desempeño de los directivos de los hospitales con el empleo de un sistema de actividades que sea diseñado en correspondencia con los avances científicos-tecnológicos en que está inmersa la sociedad.

CONCLUSIONES

La superación profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud para la gestión de la información de los hospitales se considera insuficiente según los indicadores evaluados, lo que incide negativamente en el desempeño profesional de los mismos. A la vez, se reconoce la necesidad de la superación profesional para contribuir a un mejor desempeño profesional, pero han sido insuficientes las ofertas realizadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguilera DE. Compendio de hojas de cálculo con LibreOffice Calc para el procesamiento de información estadística. Rev Cub. Tecnol. Salud [Internet]. 2024 Abr-Jun [citado: 14 Jul 2024]; 15(2). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4298>
2. Schwab K. La Cuarta Revolución Industrial. Futuro Hoy [Internet]. 2020 Dic [citado: 15 Jul 2024]; 1(1):6-10. Disponible en: <http://futurohoy.ssh.org.pe/wp-content/uploads/2020/12/Schwab-Klaus-2020.-La-Cuarta-Revolucion-Industrial.-Futuro-Hoy.-Vol.1-Nro.1.pdf>
3. Jiménez R. La globalización y tecno-globalización de la educación superior en América Latina y el Caribe. Digital Ciencia@UAQRO [Internet]. 2022 Dic [citado: 26 Jun 2024]; 5(9):9-24. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Rodolfo-Jimenez-Leon-3/publication/366670276_LA_GLOBALIZACIONY_TECNO-GLOBALIZACION_DE_LA_EDUCACION_SUPERIOR_EN_AMERICA_LATINA_Y_EL_CARIBE/links/63adc781a03100368a39bda4/LA-GLOBALIZACIONY-TECNO-GLOBALIZACION-DE-LA-EDUCACION-SUPERIOR-EN-AMERICA-LATINA-Y-EL-CARIBE.pdf
4. Aguirre RM. Importancia de la gerencia en salud para la dirección y control del departamento de registros médicos y estadística de salud de instituciones de salud [Internet]. Panamá: Universidad UMECIT, 2017 [citado: 26 Jun 2024] Disponible en: <http://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/680>
5. Oliver JR, Santana VE, Ferrer BA, Ríos JM. Las prácticas profesionales y la formación laboral en la carrera Sistema de Información en Salud. Rev Actualid. Investig Educ. [Internet]. 2015 Dic [citado: 15 Jul 2024]; 15(3):487-504. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032015000300487&script=sci_abstract&tlng=es
6. Pérez BA, Alonso I, Salgado A, Gorina A, López E. Metodología para la gestión curricular del posgrado en estadística para el licenciado en Sistemas de Información en Salud. MEDISAN [Internet]. 2017 Dic [citado: 14 Jul 2024]; 21(12):3400-7. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017001200014&nrm=iso
7. Troitiño DM. La superación profesional de los directivos y reservas en las escuelas ramales. RP [Internet]. 2021 Ago [citado: 20 Abr 2024]; 9(2):247-58. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422021000200247&nrm=iso
8. Feriz M, Rodríguez R, Echevarría O. La superación profesional del docente sobre la prevención educativa del trabajo infantil. Mendeive Rev Educ. [Internet]. 2022 Sept [citado: 16 Mayo 2024]; 20(3):953-69. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000300953&nrm=iso
9. Hernández M, Villarroel V, Zambrano J. Dimensiones e indicadores para la metaevaluación de los aprendizajes: reflexión y propuesta del campo teórico de la evaluación en educación superior. Rev. Cubana Edu. Superior [Internet]. 2020 Ago [citado: 20 Abr 2024]; 39(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200003&lng=es&tlng=es
10. Naranjo Y, Rivero M, Mirabal JC, Alavarez B. Efectividad de intervención de enfermería en conocimientos sobre prevención de caídas en ancianos que la experimentaron. Rev Cub. de Enf [Internet]. 2021 Jun [citado: 20 Abr 2024]; 37(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200017&nrm=iso
11. Naranjo-Hernández Y, Méndez-Reus ZC, Rodríguez-Meneses MI, Santos-León M. Eficacia de intervención de enfermería en conocimientos sobre prevención de COVID-19 en adultos que la experimentaron. Rev Arch Méd Camag. [Internet]. 2022 [citado: 15 Jul 2024]; 26. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552022000100006&nrm=iso
12. Arias JC, Molerio O, Pérez M. Validación del instrumento de recogida de información para evaluar la percepción de riesgo en hipertensos. Medicentro Electrónica [Internet]. 2020 Mar

- [citado: 23 Mayo 2024]; 24(1):68-84. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000100068&nrm=iso
13. García A, Adrogué C. Equidad en la educación superior latinoamericana: Dimensiones e indicadores. *Educ. Sup. Soc* [Internet]. 2021 Mayo [citado: 20 Abr 2024]; 33(1):85-114. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/v33i1-3>
14. Angulo AJ. Indicadores de la tutoría integral desde la percepción de los estudiantes de universidades públicas de México. *Dilemas contemp. educ. política valores* [Internet]. 2021 Abr [citado: 20 Abr 2024]; 8(2). Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000100004&lng=es&nrm=iso
15. López-Pumar G, Castillo-Martín N, Oramas-Viera A. Validez y confiabilidad del Cuestionario Índice de Capacidad de Trabajo en su versión cubana. *Rev Salud Trabajo* [Internet]. 2024 [citado: 20 Jun 2024]; 12 (2): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsytr/article/view/650>
16. Quimí DI, Romero FE, Faytong MS, Peña MC. Satisfacción de la población atendida por los posgraditos de medicina familiar y comunitaria del centro de salud primavera 2. *Más Vita. Rev. Cienc. Salud* [Internet]. 2022 Mar [citado: 20 Jun 2024]; 4(1):41-56. Disponible en: <http://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/293>
17. Collazo E de la C, Elejalde M, Garzón M, Dinza T de la C, Escalonas V. Diagnóstico del estado actual del modo de actuación profesional pedagógico del docente asistencial de enfermería. *Rev Cub. Tecnol. Salud* [Internet]. 2022 Dic [citado: 14 Jul 2024]; 13(4). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/3982/1593>
18. Cordero D. Desempeño profesional de los tecnólogos en optometría y óptica en la tomografía de coherencia óptica [Tesis presentada en opción al grado científico de Máster]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2022.
19. Bayarre HD, Álvarez ME, Díaz JC, Pérez JS, Almenares K, Pría M del C. Instrumento para la evaluación del proceso de atención al adulto mayor en el consultorio del médico y la enfermera de la familia. *Rev Cub. Med Gen Integ.* [Internet]. 2016 Mar [citado: 16 Jun 2024]; 32(1): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252016000100004&nrm=iso
20. Pérez BK, Bazán YZ, Gómez AL. La superación profesional del rehabilitador en salud para la orientación familiar (Revisión). *Rev_olimpia* [Internet]. 2024 Ene [citado: 23 Jul 2024]; 21(1): 75-91. Disponible en: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/4315>
21. Muñoz LL, González N, Barrocas JJ, Lamas JL, Rodríguez D, Gibert D. Desempeño profesional del tecnólogo en Optometría y Óptica en la Atención Primaria de Salud. *Rev. Cub. Tecnol. Salud* [Internet]. 2024 [citado: 16 Feb 2024]; 15(2). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4223>
22. Gutierrez-Vera D. Diagnóstico del estado actual de las habilidades informacionales en el uso del Galen Clínicas en tutores de la carrera de Sistemas de Información en Salud en La Habana. *Rev. Cubana Tecnol. Salud* [Internet]. 2020 [citado: 16 Sept 2023]; 11(2): 18-29. Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1905>
23. López AC, Núñez L, Márquez M. Estado actual de la preparación metodológica de los directivos académicos de la Disciplina Principal Integradora Estomatología Integral. En: *I Congreso Internacional OdontoSantiago*; Santiago de Cuba 2023. [citado: 15 May 2024]. Disponible en: <https://odontosantiago.sld.cu/index.php/odontosantiago/2023/paper/view/88>

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Iraida Osorio de la Cruz: Conceptualización, Investigación, Redacción -borrador original.
Daniel José Olazabal Guerra: Metodología, Redacción - revisión y edición.
Carlos Manuel García Delgado: Curación de contenidos y datos, Validación.
Anet López Chacón: Supervisión, Análisis formal de los datos, Visualización.
Todos los autores aprueban la versión final del manuscrito.

FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio.

CONFLICTOS DE INTERESES

No se declaran conflictos de intereses.



Los artículos de *Revista Cubana de Tecnología de la Salud* se comparten bajo los términos de la Licencia **Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0. Internacional**