



Superación profesional para los directivos en registros médicos y estadísticas de salud de los hospitales

Professional upgrade for managers in medical records and health statistics in hospitals

Iraida Osorio de la Cruz ^{1*} , Carlos Manuel García Delgado² , Daniel José Olazabal Guerra ³ , Inerkys Veranes Garzón ⁴ 

¹ Centro de Investigaciones sobre Longevidad, Envejecimiento y Salud. La Habana, Cuba.

² Instituto de Oncología y Radiobiología. La Habana, Cuba.

³ Universidad de las Ciencias Informáticas. Facultad de Tecnologías Libres. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Facultad de Tecnología de la Salud. Empresa de Tecnologías de la Información para la Defensa XETID. La Habana, Cuba.

⁴ Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas "Manuel Fajardo". Dirección de Cuadros del Ministerio de Salud Pública. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia:

estadisticacited@infomed.sld.cu

Recibido: 18 de agosto del 2024

Aceptado: 14 de septiembre del 2024

Citar como:

Osorio-de-la-Cruz I, García-Delgado CM, Olazabal-Guerra DJ, Veranes-Garzón I. Superación profesional para los directivos en registros médicos y estadísticas de salud de los hospitales. Rev. Cubana Tecnol. Salud [Internet]. 2024 [citado:];15(3):e4359. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4359>

RESUMEN

Introducción: la superación profesional como parte de la formación permanente y continuada, constituye un proceso dirigido a mejorar el desempeño profesional e implica profundas y sistemáticas transformaciones en los directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud para desempeñarse mejor en la gestión de la información en salud en los hospitales. **Objetivo:** Definir la superación profesional para el desempeño de los directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud en la gestión de la información en salud de los hospitales. **Método:** se realizó una revisión sistemática de literatura en bases de datos nacionales e internacionales sobre el tema de estudio. **Análisis e integración de la información:** El análisis histórico-lógico realizado y la sistematización a disímiles fuentes bibliográficas, le permitió a la autora determinar los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de superación profesional en los directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud. Fueron encontrados elementos comunes y divergentes en las obras consultadas, que posibilitó la identificación de regularidades en algunos aspectos, no así en el caso de la superación profesional de los directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud para la gestión de la información de los hospitales, por lo que la definió de forma operativa. **Conclusiones:** no se encontró en la literatura una definición de la variable estudiada, por lo que definió de manera operativa la superación profesional de los directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud de los hospitales.

Palabras clave: Superación profesional, Registros Médicos, Estadísticas de Salud, Superación profesional de directivos

ABSTRACT

Introduction: professional improvement as part of permanent and continuing training, constitutes a process aimed at improving professional performance and involves deep and systematic transformations in the directors of Medical Records and Health Statistics to perform better in the management of health information in hospitals. *Objective:* Define professional improvement for the performance of Medical Records and Health Statistics managers in the management of health information in hospitals. *Method:* a systematic review of literature was carried out in national and international databases on the topic of study. *Analysis and integration of information:* The historical-logical analysis carried out and the systematization of different bibliographic sources allowed the author to determine the theoretical foundations that support the process of professional improvement in the directors of Medical Records and Health Statistics. Common and divergent elements were found in the works consulted, which made it possible to identify regularities in some aspects, but not in the case of the professional improvement of the directors of Medical Records and Health Statistics for the management of hospital information. So he defined it operationally. *Conclusions:* a definition of the variable studied was not found in the literature, so it operationally defined the professional improvement of the directors of Medical Records and Health Statistics of the hospitals.

Keywords: Professional improvement, Medical Records, Health Statistics, Professional improvement of managers.

INTRODUCCIÓN

La superación profesional es esencial ante las grandes transformaciones del conocimiento científico, técnico e innovador al que se enfrenta la sociedad actual. El sector salud, representa una de las mayores conquistas del proceso revolucionario cubano. Tiene un impacto social, económico, científico y político a nivel mundial. De ahí la importancia de que los directivos asuman la preparación y superación continuada con total responsabilidad.¹

Por ello, la educación de posgrado para los trabajadores y directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud (RMES) se convierte en una meta a lograr. Estos profesionales deberán mantener una sistemática actualización, complementación y profundización de los conocimientos para poder asimilar los adelantos científicos que cada día van tomando auge, además de atender las demandas de capacitación que el presente reclama.²

En la medida en que se piensa la superación desde la Filosofía como un medio para comprender y transformar cualquier proceso de la actividad humana,³ es orientada en la adquisición de conocimientos, destrezas, valores, actitudes; necesarias para la reflexión y la relación activa del hombre con la realidad en la sociedad, competente de resolver dificultades.

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define superación: "acción y efecto de superar", mientras que superarse significa: contribuir a formar hombres de ciencias con determinados valores, que permita la solución de problemas sociales con sentido participativo y colaborativo con íntegro desempeño e impacto, para el intercambio y la socialización de lo aprendido.^{4,5}

En favor de este propósito el directivo de RMES, es el profesional encargado de dirigir, cumplir y hacer cumplir con los deberes, atributos y funciones establecidos por los reglamentos vigentes del Sistema Nacional de Salud (SNS), capaz de dar utilidad a la gestión de la información en salud para la toma de decisiones. Por lo que los autores se comprometen con definir la superación profesional de los directivos de RMES.

MÉTODO

Se realizó una revisión bibliográfica durante los meses marzo del año 2023 a junio del año 2024. Se definieron los descriptores "superación profesional" "superación profesional AND Sistema

Nacional de Salud" "superación profesional AND Registros Médicos" "superación profesional AND Estadísticas de Salud" "superación profesional AND mejoramiento del desempeño" "superación profesional AND mejoramiento del desempeño AND directivos". La revisión se realizó en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba, LILACS, Google Académico, SciELO.

Para la búsqueda se tuvo en cuenta la presencia de los descriptores en el campo «palabras clave». Según la búsqueda realizada se obtuvieron 780 200 artículos, a los cuales se realizó un grupo de filtros para refinar el resultado. Al aplicar el filtro actualidad (últimos cinco años) se obtuvieron 82 000 artículos. Luego se aplicó el filtro de idioma para obtener sólo los escritos en idioma español, con el cual se refinó la búsqueda a 79 200.

El proceso continuó al excluir las citas. De este paso se obtuvieron 4 097 artículos. Por último, se aplicó el filtro para obtener libros, artículos de revisión y relacionados de forma estrecha con el tema de estudio, lo que arrojó un total de 3 188 artículos. La cifra final de la búsqueda, para refinarla con mayor profundidad y no contar con más posibilidades de hacerlo desde las propias bases de datos bibliográficas, realizó un proceso de selección. Para ello se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores:

1. Selección de artículos a partir del título y el resumen para eliminar la literatura irrelevante o no ajustada al tema de estudio.
2. Lectura del texto completo para garantizar que los estudios seleccionados incluyan la información y los datos relevantes que se extraerán para el posterior análisis y eliminar los que no sean relevantes.
3. Aplicar proceso de búsqueda secundaria, a partir de la revisión de las referencias y las citas de los estudios seleccionados para la posterior adición.

Se consideraron para la inclusión en el estudio las fuentes que cumplieran las siguientes características:

- Artículos relacionados con el tema en estudio
- Artículos que permiten el acceso al texto completo
- Artículos con revisión por pares
- Período de publicación (2020-2024)
- Artículos en idioma español
- Artículos considerados por los autores aun cuando no cumplan todos los criterios de inclusión anteriores.

Al aplicar estos criterios se definieron 62 artículos del total encontrado.

ANÁLISIS E INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El proceso de superación profesional

La superación profesional es un desafío incesante y gradual, es un proceso en el que se van sumando herramientas que admiten responder con eficacia a los disímiles retos que se presentan sin importar la dificultad. El valor que le des a la superación profesional precisará las metas que puedas alcanzar a lo largo de la vida. Si bien es un proceso que nunca acaba, es fácil reconocer cuando estás avanzando en el camino correcto.

Varios investigadores se han enfocado en el estudio de la superación profesional en los últimos años, los análisis de las fuentes teóricas permiten abordar la superación desde diversos puntos de vista, por ejemplo, la superación es expresada como: "La figura dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño."⁶

Cuando se introdujo en la bibliografía especializada el término de aprendizaje a lo largo de la vida, la superación profesional entró en una nueva conceptualización e importancia. Enseñar no enseña a enseñar, sino que se necesita una base que se vaya reciclando a medida que los contenidos y la propia sociedad cambian.⁷

Desde entonces hasta la actualidad, el concepto de superación profesional se ha estudiado con fuerza en el panorama educativo; cada vez más la comunidad educativa está consciente de la necesidad de profundizar en esta categoría con la finalidad de mejorar la propia práctica, la innovación como propuesta de cambio y de conseguir un verdadero desarrollo profesional y una calidad de la docencia de la especialidad.⁷

La actividad de posgrado ha surgido y se ha desarrollado en todo el mundo de manera espontánea o casi espontánea, por iniciativas sectoriales o particulares, y tiene, entre los antecedentes más importantes, los grados de doctor, maestro y profesor que otorgaban las universidades medievales y que caracterizaban a un hombre culto y capaz en el ámbito de la profesión.⁸

Con respecto, al término posgrado es un neologismo que procede del latín, es fruto de la suma de dos partes delimitadas de forma muy clara y contundente: el prefijo post- que es equivalente a después, el verbo *graduare* que se traduce graduar, es así que al posgrado se lo considera el nivel más profundo y creador de todos los niveles de enseñanza. Se materializa a través del proceso de superación profesional, encargado de la formación continua de los egresados universitarios.⁹

La educación de posgrado a nivel mundial surgió en el siglo XIX, aunque los antecedentes se remontan al propio origen de la enseñanza superior. Los países punteros que en este sentido desarrollaron modelos propios fueron: Alemania, Estados Unidos, Rusia, Francia e Inglaterra. Después de la segunda guerra mundial, la educación de posgrado se convirtió en un elemento estratégico, decisivo para el desarrollo social en diferentes latitudes. De hecho, la educación de posgrado es un indicador para evaluar el desarrollo alcanzado por un país en diferentes campos de acción.¹⁰

Según el Manual de gestión de Posgrado 2020 de Normas y Procedimientos, se reafirma que: la superación profesional tiene como objetivo contribuir a la educación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural a la cual puede acceder un graduado universitario en cualquier etapa de su vida, de acuerdo con las necesidades de su formación profesional o cultural.¹¹

En Cuba, a través del Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba se promueve, a través de sus principios, la necesaria atención a las demandas de la superación, en estrecho vínculo con las exigencias de la sociedad, para que los profesionales sean capaces de resolver los conflictos que surgen en el desarrollo de su profesión.¹³

Por otra parte, la superación profesional en Cuba está muy comprometida con las necesidades identificadas, generalmente a través del diagnóstico, que tiene en cuenta no solo hacia dónde se proyecta el desarrollo de la producción y los servicios de la empresa en los próximos años, sino también hacia las necesidades de los profesionales, tendiente a ampliar, desarrollar y perfeccionar el crecimiento profesional en determinada área del conocimiento o para que sea más eficiente y productivo en el cargo y con ello potenciar el desarrollo de la personalidad.¹⁴

Es una sucesión sistemática de actividades de aprendizaje en un contexto histórico cultural concreto, de construcción y reconstrucción social del conocimiento a través de la actividad y la comunicación, donde la vivencia y la experiencia profesionales de los que participan generalmente tienen un lugar importante en los múltiples intercambios que en él se producen.¹⁴

Es transformador, no solo del objeto de aprendizaje y el entorno, sino de los sujetos que forman parte, y se concibe a partir de la comprensión de que es posible aprender y desarrollarse a lo largo de la vida. Este proceso contribuye a la apropiación por el profesional de una cultura general integral, al mejoramiento continuo y pertinente del desempeño profesional y al logro de auténticos valores humanos a los que aspira la sociedad.¹⁴

La superación profesional es fundamental en la formación posgraduada. Se define, el conjunto de procesos de enseñanza aprendizaje que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición, el perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades requeridas para un mejor desempeño de las responsabilidades, funciones laborales; en correspondencia con los avances de la ciencia, técnica, el arte, las necesidades económicas, sociales del país, con el objetivo de contribuir tanto a elevar la calidad y la productividad del trabajo.¹⁵

Tiene un carácter permanente porque todo graduado universitario necesita algunos elementos que no recibió en la carrera, o es necesario profundizar o actualizar los conocimientos. Se debe tener en cuenta que hoy, se convierten en obsoletos con mucha rapidez debido al vertiginoso desarrollo científico técnico.^{15,16}

En el proceso de superación profesional juega un papel primordial la introducción de nuevas propuestas dirigidas a perfeccionar el aprendizaje permanente, apoyado en la investigación, como vías para alcanzar el desarrollo del capital humano. Todo ello incide en la autopreparación continuada a la actividad profesional, la que se evidencia en adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, valores; retos a los que deben enfrentar los profesionales en los cambios que surjan en el ámbito laboral.

Proceso de superación profesional en el Sistema Nacional de Salud

La Medicina es una ciencia en constante revolución con nuevos avances y descubrimientos; es por eso que los profesionales que la ejercen deben actualizar sus conocimientos. En México, tanto instituciones educativas como de salud se encargan de implementar programas de educación continua, ya sea mediante diplomados, cursos, talleres, simposios, entre otros, para así garantizar que los médicos se mantengan actualizados en cuanto a los avances científicos y tecnológicos, utilizando la modernización en los medios de comunicación.¹⁷

La superación profesional en las universidades de salud se atempera a los cambios del entorno que le rodea, lo que requiere la contextualización, personalización sistemática en aras de dotarlos de conocimientos, valores y modos de actuación requeridos para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza. Con ello la formación de profesionales con las exigencias que demanda la sociedad actual.¹⁸

El proceso de superación profesional de los recursos humanos en el sector de la salud, corresponde a la identificación de las necesidades de aprendizaje, conocerlas es indispensable para garantizar la calidad de los programas de superación profesional, en cualquiera de las variantes. Las necesidades de aprendizaje se definen como la desviación real entre el desempeño práctico del individuo y el que el sistema de salud tiene previsto en esa función o puesto de trabajo, siempre que esta diferencia obedezca a falta de conocimientos, preparación o entrenamiento.¹⁴

Según López y Rojas¹⁹ definen la superación profesional como "un proceso pedagógico que tiene un carácter continuo, prolongado, permanente y transcurre durante el desempeño de las funciones del profesional, que busca ampliar el horizonte científico, con la intención de potenciar en el individuo el intelecto, el sentir y la actuación comprometida con la transformación de su práctica".

Desde el año 1959 hasta la actualidad, el estado ha desempeñado un papel fundamental en la superación profesional en salud. Muestra de ello es el Reglamento de Educación de Posgrado del Ministerio de Educación Superior (MES), donde son reflejadas las direcciones principales de la

Educación Superior en Cuba, dirigido a la promoción de la educación permanente de los graduados universitarios.²⁰

La superación profesional debe ser un proceso duradero, sistémico, específico, con puntos divergentes. Debe propiciar cambios en los modos de actuación profesional, con el propósito de prepararlos para asumir los retos que le impone el Sistema Nacional de Salud (SNS).

La superación puede venir por indicación de los niveles superiores por parte del Ministerio de Salud Pública, debido a la introducción de nuevas tecnologías o por la identificación de necesidades de aprendizaje que surgen en las propias instituciones y departamentos. Si se tiene en cuenta el encargo que tiene la educación de posgrado con respecto a la precedente del pregrado, es cuantitativamente superior, de ahí que las universidades en el mundo se identifican sobre todo por los resultados en las salidas que establece y logra la educación de posgrado.²¹

En la superación profesional la medición del impacto contribuye a investigar nuevos problemas que actuarán como fuentes de identificación de necesidades de aprendizaje, conjuntamente con otras vías. Todo este proceso, constituye un enfoque lógico y sistémico que permite, de manera continuada, mantener a los profesionales de la salud con un alto nivel de actualización de los conocimientos y habilidades.²²

Las instituciones de educación superior y los centros autorizados por el ministro de Educación Superior para desarrollar superación profesional de posgrado, proyectan y ejecutan los programas correspondientes, según lo regulado en la legislación vigente, en función de garantizar la superación permanente del egresado y contribuir a su adecuado desempeño profesional y al enriquecimiento de su acervo cultural.²²

La superación profesional como proceso transformador y actualizador del trabajador, en especial en lo referente a sus conocimientos profesionales y culturales, es una oportunidad real y concreta de participar de los progresos científicos, técnicos y tecnológicos que acontecen.²²

Varios investigadores,^{21,22} desde las ciencias pedagógicas, médicas y sociales ofrecen fundamentos teóricos de la superación profesional para el mejoramiento del desempeño profesional. Los resultados obtenidos demuestran las potencialidades que representan para los graduados, al participar en actividades de superación profesional con objetivos de actualización, profundización y aplicación de nuevos conocimientos, en aras de potenciar la calidad en los servicios que se brindan en las instituciones donde se realiza.

García et al.²³ y Suárez,²⁴ afirman que el proceso de superación profesional de posgrado, posee potencialidades que se resumen en:

- contribuir al desarrollo social mediante modos de actuación profesional, cuando se integran en equipos multidisciplinares;
- promover la calidad de los servicios y la productividad laboral;
- atender a necesidades de aprendizaje que emergen de una formación permanente en los contextos social y laboral;
- generar la capacidad creativa, innovadora y transformadora de los profesionales que desarrollan conocimientos integrados a la práctica, a través de intervenciones educativas, lo cual convierte a los profesionales de la salud en agentes dinamizadores que intervienen para mejorar la calidad de vida de la población.

Investigadores como Ramos²⁵ y Travieso²⁶ coinciden que la superación profesional puede ser aplicada en disímiles sectores de la sociedad, con la finalidad de contribuir al mejoramiento del desempeño profesional.

Para Salas²⁷ la superación profesional constituye un conjunto de procesos educacionales que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición, perfeccionamiento continuo de los

conocimientos, habilidades requeridas para un mejor desempeño en las responsabilidades y funciones laborales.

Lescaille²⁸ asume la superación mediante una educación que contribuye a formar hombres de ciencias con determinados valores. Porque no solo se transmite conocimiento, se desarrollan habilidades, sino que se enriquece la conducta del hombre para identificar, analizar, solucionar los propios problemas, con toma de decisiones e interactúa con el medio y con la sociedad.

Autores como Peer y Jacoby;²⁹ Lage³⁰ y Villareño et al.³¹ plantean que, la realidad que vive el mundo en pandemia, obliga a repensar un sistema de superación que los objetivos prioricen el problema de salud, al generar métodos y formas de hacer tendientes al desarrollo y promoción de eventos virtuales, proyectos de investigación-desarrollo-innovación que integre disciplinas, investigaciones, actividades diversas, propias del quehacer cotidiano que revierta y obligue a replantear dialécticamente y holísticamente el proceso salud-enfermedad.

En la sistematización realizada en la obra de los autores consultados sobre el término superación profesional conduce a las siguientes regularidades:

- la adquisición, perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades requeridas para un mejor desempeño en las responsabilidades y funciones laborales;
- puede ser aplicada en disímiles sectores de la sociedad, con la finalidad de contribuir al mejoramiento del desempeño profesional;
- permite la actualización, profundización y aplicación de nuevos conocimientos, en aras de potenciar la calidad en los servicios que se brindan.

La autora asume la definición aportada por González³² al tener en cuenta que tiene elementos comunes que se ajustan a la investigación desarrollada y define el término de Superación profesional como: el conjunto de acciones de carácter educativo, vinculadas con la actualización de conocimientos, el desarrollo de habilidades profesionales y la formación de valores en el área de la pedagogía, en correspondencia con la identificación de los problemas profesionales.

De modo general, el proceso de superación profesional en salud, se aborda por diferentes investigadores, quienes tratan la superación profesional desde diversas aristas. A la vez, coinciden en el carácter permanente y continuado, en busca de un mejor desempeño y calidad en los servicios que se prestan, atemperados al momento histórico.

Proceso de superación profesional en Tecnología de la Salud

El vertiginoso avance alcanzado en todas las esferas del desarrollo humano plantea como reto a la enseñanza universitaria de las carreras de Tecnología de la Salud, la búsqueda de la excelencia en el tecnólogo que redunde en la formación integral como profesional que la sociedad contemporánea necesita, con un nivel de desarrollo que le permita dominar la ciencia y la tecnología más avanzada para posteriormente, aplicar estos conocimientos a situaciones nuevas, a fin de convertirse en un agente transformador del escenario y que contribuya a la solución de los problemas de forma creadora.¹²

El proceso de formación profesional es el eje central de numerosas investigaciones, por la importancia del encargo social que abraza en la construcción del progreso de la sociedad civilizada, los problemas de la práctica profesional del tecnólogo de la salud promueven las relaciones interdisciplinarias para la solución, lo que refleja la complejidad de la propia realidad sobre la cual actúan.¹²

Suarez,³³ considera primordial que el Licenciado en Imagenología posea conocimientos actualizados, que puedan ser aplicados por éste en correspondencia con el desarrollo científico técnico, al emplear la enseñanza basada en la evidencia científica, desde la educación permanente y continuada, visibles en la prestación de servicios óptimos y, por consiguiente, expresión de satisfacción de la sociedad actual.

Para Pérez,³⁴ corresponde al licenciado en rehabilitación en salud desempeñarse dentro del equipo de trabajo, para contribuir al mantenimiento del estado de salud de la población, en la esfera biopsicosocial y ambiental. El mismo debe poseer una actitud humanista, con ideas creadoras, mantener actualizados los conocimientos acordes con los avances de la tecnología y ser capaz de desempeñar funciones profesionales con responsabilidad y destreza, en las que se incluye la orientación familiar.

Aties³⁵ plantea, que la superación profesional, es indispensable para los tecnólogos en Bioanálisis Clínico por ser esta carrera diseñada solo unos pocos años, estos profesionales aplican las técnicas microbiológicas para el diagnóstico de la resistencia antimicrobiana, lo que les permitirá brindar resultados confiables y oportunos, optimizar la terapia antimicrobiana y poder tomar las medidas requeridas para la contención de la misma, además de que permita desarrollar, fomentar, potenciar y fortalecer estas habilidades.

Superación profesional en Registros Médicos y Estadística de Salud

La superación profesional debe ser un proceso que se caracterice por el papel transformador sobre el egresado de las universidades médicas y que a la vez permita que este se convierta en un agente de cambio en el radio de acción.

El tecnólogo en Gestión de la Información en Salud (GIS) y Sistemas de Información en Salud (SIS) es el profesional que debe tener una formación técnica y profesional en el campo de los Registros Médicos y Estadísticas de Salud, en las Ciencias de la Información y la Informática Médica, deben estar altamente calificado en las tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para gerenciar las condiciones en que se comparte el conocimiento necesario en la toma de decisiones efectiva y oportuna.¹²

La educación de posgrado en Cuba garantiza la preparación del profesional para adquirir, producir y aplicar conocimientos, unido al logro de la integralidad del progreso profesional, que se refiere a prepararlo para saber valorar los múltiples fenómenos y procesos que le rodean en el desempeño de la actividad, en una educación sustentada en principios y valores humanistas.

El Ministerio de Educación Superior en Cuba, en su Resolución 140/2019, establece en su reglamento el desarrollo de la educación de posgrado en 2 vertientes: la formación académica y la superación profesional, y precisa que esta última tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de las actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento del acervo cultural.³⁶

En la presente investigación se asume el posgrado como un proceso formativo-investigativo, contentivo de una intencionalidad social y una sistematización académica, el que se debe desarrollar a través de la construcción de significados y sentidos profundos entre los sujetos implicados, en un determinado tiempo y espacio.

Algunas de las investigaciones realizadas en Cuba sobre la superación profesional, relativas a la calidad de los egresados, demuestran limitaciones en el proceso de formación relacionadas con: el diagnóstico de problemas vinculados con la profesión, la integración y aplicación de los conocimientos a un nivel profesional, el dominio de técnicas para procesar la información y mantenerse actualizado científicamente, la formulación y comprobación de hipótesis, la solución de problemas profesionales por la vía investigativa, el desarrollo de habilidades comunicativas, así como, la independencia y creatividad para enfrentar los problemas profesionales.¹²

Es una construcción dialéctica y coherente, orientada hacia la formación profesional e investigativa, desarrollada desde una gestión sociocultural, que posibilita, en este caso, a los licenciados en SIS, alcanzar un nivel cualitativamente superior, al lograr una alta competencia profesional y una adecuada capacidad científico-investigativa, técnica y humanista.³⁷

Las diferentes formas organizativas del posgrado se destinan a satisfacer las necesidades de actualización y formación científico-investigativa de los profesionales, para dar respuesta progresivamente a los problemas cada vez más complejos que se van presentando en la práctica profesional, con el propósito de que se alcance un verdadero desarrollo profesional y científico.³⁸

Según el alcance de los cursos, entrenamientos, diplomados, maestrías, especialidades y doctorados, se articula un sistema armónico. A través de este se dan las acciones de intercambio científico y académico, bien en la formación de nuevas competencias profesionales, que demanda el desarrollo científico y tecnológico como proceso de difusión de los resultados que se alcanzan para ser aplicados y generalizados.

En este sentido, la superación profesional, como uno de los subsistemas del posgrado, alcanza relevancia en la medida en que se orienta a la solución de problemas relacionados con la actualización y profesionalización del capital humano, así como también con el interés de promover el perfeccionamiento permanente en la sociedad, con la intención de garantizar un desarrollo en el área del desempeño. Por tanto, los programas deberán ser flexibles, en los que se destaque el valor heurístico y desarrollador de la actividad de superación.^{39,40}

La superación profesional debe ser un proceso duradero, sistémico y específico, con puntos divergentes, y propiciar cambios en el comportamiento y desempeño de los profesionales del Sistema de Información de Salud (SIS), con vistas a prepararlos para enfrentar y asumir los retos que le impone el Sistema Nacional de Salud en el nivel en el que se desempeñan, a partir de las funciones que realiza cada uno.⁴¹

Para cumplir esos propósitos se requiere que dicho profesional disponga de una preparación en estadística que le permita inferir, mediante el empleo de modelos matemáticos de base probabilística, y sustentar el actuar en un método propio de trabajo, donde el conocimiento del contexto resulta esencial. La formación estadística proporciona una forma de razonar que permite deducir y tomar decisiones a partir de los datos, esencialmente en situaciones en las que prevalece la incertidumbre.⁴¹

En esta dirección, este criterio se asume como soporte para enfatizar el carácter de especialización que debe tener el proceso de posgrado, que debe orientarse hacia el perfeccionamiento de las habilidades del licenciado en SIS, para que sea capaz de enfrentar problemas que requieran tratar informaciones estadísticas en entornos profesionales, frecuentemente no estructurados, que puedan analizarse desde diferentes perspectivas y cuya solución, por demás, no esté establecida a prioridad.⁴¹

Partiendo de lo anterior, la superación estadística del licenciado en SIS, a través de la formación de posgrado, debe considerarse como un proceso intencional, de carácter consciente. Se desarrolla a través de las relaciones de carácter social entre los sujetos implicados durante la realización de la actividad formativa.⁴²

Estos intervienen, con toda la subjetividad, en un espacio de construcción de significados y sentidos, dirigidos a lograr que se direcciona hacia el logro de una lógica de actuación profesional, que contenga lo procedimental y lo valorativo, donde el análisis de los datos, la comprensión, la valoración, la interpretación y la orientación en la toma de decisiones, se tornan rasgos esenciales.⁴²

En consecuencia, se requerirá acudir a un diseño curricular en contexto, como proceso que permite connotar la pertinencia formativa del posgrado en relación con el contexto de la profesión. Así, dicho diseño no debe estar ajeno a las transformaciones que tienen lugar a partir de los problemas que emergen de diferentes ámbitos profesionales.⁴³

Más que un traslado esquemático a la práctica social, debe ser el resultado de un proceso de reconstrucción crítica. Además, está en correspondencia con esa realidad aportada por el

contexto, como esencia epistemológica que debe sustentar la pertinencia formativa de posgrado.⁴³

Una adecuada concepción curricular para el posgrado, debe estar dirigida a la delimitación de los aspectos epistemológicos de la profesión, a la preparación del profesional para la vida y para el trabajo. El resultado de este diseño debe ser un proyecto que contenga cursos y entrenamientos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud, a fin de sistematizar los contenidos de esta disciplina, concebidos teniendo en cuenta la lógica esencial de la profesión y los problemas más generales y frecuentes de cada puesto de trabajo.

De esta forma, la sistematización de los contenidos estadísticos es el estadio que se caracteriza por la generalización a través de la ejercitación, la transferencia y la aplicación a la solución de los principales problemas que enfrentan los licenciados en SIS. Es el proceso a través del cual un cursistas, conforme al objetivo, generaliza y transfiere los contenidos estadísticos a situaciones nuevas, como resultado de la relación dialéctica entre el nivel de profundidad del contenido y las potencialidades intelectuales requeridas para enfrentarlo.⁴²

Ahora bien, para que un cursista lleve a cabo el proceso de sistematización del contenido de Registros Médicos y Estadísticas de Salud, es necesario que este proceso se identifique con cultura, intereses y necesidades, además, que el contenido sea comprensible para él y se adecue a las posibilidades para desarrollar el propio método de aprendizaje.

Esta gestión debe estar dirigida hacia la superación de los cursistas por medio de las orientaciones que se plasman en algunas de las figuras que proyectan el posgrado (diplomados, maestrías o doctorados) y busca un mejoramiento permanente de la enseñanza y el aprendizaje desde la dinámica formativa que se desarrolla⁴¹.

Lo anterior exige de un trabajo en equipo, organizado por la institución y unos acuerdos mínimos establecidos sobre la evaluación, la articulación de niveles, áreas y módulos, la jerarquización de los contenidos, el uso de textos, la elaboración y utilización de material didáctico y el apoyo institucional al programa de posgrado.

Proceso de superación profesional para el mejoramiento del desempeño de los directivos de Registros Médicos y Estadística de Salud para la gestión de la información en salud de los hospitales

La relación dialéctica entre la superación profesional y el desempeño, se conceden, como un conjunto, en los modos de actuación y se dirigen al mejoramiento del desempeño, profesional y humano. Uno de los temas de más relevancia, por el proceso de cambio en que el Ministerio de Salud Pública y el Sistema Nacional de Salud están inmersos, es la formación de los recursos humanos basada en las competencias que deben adquirir para el desempeño profesional.⁴⁴

Según el diccionario de la Real Academia Española⁴⁵, desempeño profesional es la acción y efecto de desempeñar o desempeñarse” mientras que desempeñarse significa cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación. Como un servicio por el cual se obtiene una satisfacción; la palabra se extiende al conjunto de acciones que se realizan para lograr un objetivo.

Desempeño profesional es el resultado final de la función de un individuo en la capacidad para realizar las tareas y responsabilidades de manera efectiva. Se basa en la excelencia en la gestión de los recursos, el trabajo en equipo, la toma de decisiones y la comunicación eficaz.⁴⁶

Añorga⁴⁷, define el desempeño profesional como: la “capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo; según la autora, esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión [...]”. La anterior definición es asumida por Montes,⁴⁸ Prieto-Peña,⁴⁹ y Smith-Austin.⁵⁰

Para Muñoz et al.⁵¹, definen el desempeño profesional del tecnólogo en Optometría y Óptica para la atención optométrica integral en la Atención Primaria de Salud como: el desarrollo de los modos de actuación optométrica a través de la ejecución de procedimientos tecnológicos ópticos y optométricos para la evaluación integral de la función visual. Con algoritmo lógico que permita la pertinencia de la praxis en la promoción y cuidado de la salud visual en correspondencia con las exigencias de la sociedad y el desarrollo económico.

Por otra parte, Ortiz et al.⁵², enfatizan en el desempeño profesional para lograr las transformaciones necesarias en el sector de la salud que contribuya a la vez a resolver la contradicción externa existente entre la práctica profesional y las demandas de los procesos de salud, en los cuales se encuentran inmersos estos profesionales.

La autora asume la definición proyectada por Mejías⁵³ del término desempeño profesional en Calidad de salud por tener puntos en común con la investigación, al tener en cuenta la capacidad del profesional para asumir funciones en el orden asistencial, docente, investigativo, administrativo y en el cumplimiento de misiones especiales basado en la ética y valores como el humanismo, la honradez y la responsabilidad, el cumplimiento de las funciones de los profesionales de las Ciencias Médicas donde la ética y el comportamiento humano resultan esenciales.

El diccionario de la Lengua Española, entiende por mejoramiento, como la acción y efecto de mejorar, mientras que mejorar es hacer pasar una cosa de un estado bueno a otro mejor.⁵⁴

Añorga,⁶ identifica el desempeño como punto de partida para el proceso del mejoramiento de los hombres y por tanto, se considera el mejoramiento del desempeño como un proceso consciente que se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones que establecen los sujetos implicados en el mismo.

Baute et al.⁵⁵ plantean que el mejoramiento es un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia, las cualidades de alguien, por tanto, se emplea en general, para determinar el mérito de una persona en la realización de las responsabilidades, funciones y actividades propias del cargo o puesto.

La autora, considera oportuna la definición de Baute et al.⁵⁵ y la asume; pues el mejoramiento del desempeño involucra procedimientos, funciones, actividades con el objetivo del mejoramiento profesional y humano de los profesionales, que le posibilite incorporar nuevos conocimientos para una actualización constante en la actividad laboral, que permita gestionar de manera veraz y oportuna la información estadística para la toma de decisiones en cualquier institución de salud.

Por otra parte, Mesa⁵⁶ y otros autores⁵⁷⁻⁶¹ plantean que el mejoramiento del desempeño es un instrumento para medir la calidad en la búsqueda de la excelencia. Esta categoría constituye el centro del proceso de atención médica, pues mediante ella se garantiza el cumplimiento de todo proceso técnico e interpersonal de dicha asistencia, así como el acceso a la tecnología necesaria para alcanzar los resultados en términos de eficiencia clínica, diagnóstica y terapéutica.

Por otra parte, la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP), tiene como encargo social formar recursos humanos en el campo de la Salud Pública, proporcionando un amplio programa de formación y capacitación a través de la superación profesional. La institución ejecuta numerosos cursos, entrenamientos, diplomados y otros, tanto en el ámbito nacional como internacional para contribuir a la educación continua y la actualización sistemática de los profesionales de la salud⁶².

La autora considera que la superación, como parte de la formación continua constituye un proceso dirigido a mejorar la profesión e implica profundas y sistemáticas transformaciones en los directivos de los departamentos de RMES para desempeñarse mejor en la práctica profesional. Debe ser atendida con empeño para lograr adelantos y transformaciones que se

pretenden alcanzar; sin embargo, la realidad demuestra que no en todos los escenarios docentes se le ha dado la prioridad y el valor que merece.

Hasta donde la autora ha podido investigar el tema en ocasiones anteriores se ha realizado la superación profesional a directivos del SNS mediante diplomados, maestrías y doctorados; a diferencia de los directivos de los departamentos de RMES, los que hasta la actualidad no cuentan con este tipo de superación profesional propia de la especialidad sino que sólo ostentan la titulación de graduados como tecnólogos de la salud en la especialidad de GIS y SIS.

Sin embargo; a pesar de la diferencia referida anteriormente si existen otras formas de superación profesional impartida a directivos de departamentos de RMES mediante el desarrollo de talleres de socialización de diferentes SIEC liderado por la DRMES del MINSAP.

Como otra forma de capacitación indirecta, tanto para directivos como para los subordinados existe la lista de distribución de los SIEC en el sitio web de estadística en el que se tratan temas fundamentales de procedimientos y se evalúa la implementación y discusión, además se hacen las aclaraciones necesarias por parte de los especialistas de la DRMES.

No obstante, a lo mencionado con anterioridad, es significativo destacar que como otra forma de superación profesional muy beneficiosa, en el año 2022 comienza la maestría en Estadística Aplicada y Ciencias de Datos en Salud vinculada con la especialidad de RMES y otros tecnólogos de la salud, que está dirigida por el claustro del Centro Metodológico Nacional para la carrera de SIS en la Facultad de Tecnologías de la Salud (FATESA).

Luego de la sistematización realizada a los referentes teóricos que abordan la superación profesional para el mejoramiento del desempeño de los directivos en Registros Médicos y Estadística de Salud para la gestión de la información en salud de los hospitales, la autora identifica los siguientes elementos comunes:

- es un proceso de aprendizaje organizado y dirigido por las universidades;
- está en función de mejorar la calidad de los servicios que se brindan;
- tiene carácter flexible que va orientado hacia la actualización de los conocimientos;
- desarrolla habilidades, se perfecciona, entrena o habilita las competencias para la profesión.

Hasta donde la autora ha sistematizado el estado de los términos superación profesional de los directivos en Registros Médicos y Estadísticas de Salud, pudo constatar que por lo general se definen sin relacionarlos entre sí, y no se tienen en cuenta el enfoque desde los Registros Médicos y Estadísticas de Salud de los hospitales.

Por lo anterior, la autora necesitó definir de manera operativa la superación profesional de los directivos de RMES de los hospitales como: proceso que desarrolla a los directivos de forma integral que facilita la actualización permanente y continuada de los conocimientos para adquirir habilidades científico – investigativas que mejoren el desempeño de las funciones en la gestión de la información estadística al integrar la teoría con la práctica, de modo que sean capaces de solucionar los problemas y para la toma oportuna de decisiones.

Fueron encontrados elementos comunes y divergentes en las obras consultadas, que posibilitó la identificación de regularidades en algunos aspectos, no así en el caso de la superación profesional de los directivos de Registros Médicos y Estadísticas de Salud para la gestión de la información de los hospitales, tema del cual no se encontraron estudios anteriores, por lo que la definió de forma operativa la variable de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bernaza JG, Troitiño DM, López ZS. La superación del profesional: mover ideas y avanzar más [en línea]. La Habana: Universitaria del Ministerio de Educación Superior; 2018

- [consultado 20 Dic 2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/325951220_La_superacion_profesional-mover_ideas_y_avanzar_mas/link/5b338787a6fdcc8506d1cf02/download
2. Pérez BA, Alonso I, Salgado A, Gorina A, López E. Metodología para la gestión curricular del posgrado en Estadística del licenciado en Sistemas de Información en Salud. MEDISAN. 2017 [consultado 18 Oct 2023]; 21(12). Disponible en: <http://scielo.sld.cu>
 3. Cunill López María Elena. Pedagogical model for improving the evaluation system of gynecology and obstetrics residents. Educ Med Super [Internet]. 2020 Dic [citado 2024 Ago 15];34(4) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000400006&lng=es
 4. López GJ, Lemus ER, Valcárcel N, Torres OM. La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado. Edumecentro [en línea]. 2019 [consultado 15 Mayo 2023]; 11(1): 202-17. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v11n1/2077-2874-edu-11-01-202.pdf>
 5. Lescailla N. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional del licenciado en Imagenología y Radiofísica médica en la técnica de ultrasonido diagnóstico. [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana; 2017.
 6. Añorga-Morales J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. Tomo I. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2014.
 7. López ZS. Enfoques teóricos acerca de la superación profesional, una mirada en las áreas técnicas. Varona. 2019 [consultado 25 Jul 2023]; (68): 1-6 Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382019000100004&lng=es&nrm=iso
 8. Batista I. La superación profesional para la preparación de directivos. Revista Atlante. 2018 [consultado 25 Jul 2023]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/06/preparacion-directivos.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1806preparacion-directivos>
 9. Pupo Y. Modelo teórico para el desarrollo de las competencias profesionales de los tecnólogos de la salud de Podología [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2017.
 10. Aveiga VI, Rodríguez LA, Segovia SR. Superación profesional y formación académica: ¿Conceptos iguales o diferentes? Rev Didáctica y Educación [en línea] 2018 [consultado 5 Mayo 2024]; 9(3): 205-16. Disponible en: <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/783>
 11. Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. Manual de Posgrado. La Habana, 2020.
 12. Oliver JR, Santana VE, Ferrer BA, Ríos JM. Las Prácticas Profesionales y la Formación Laboral en la Carrera Sistema de Información en Salud. Rev. Actual. Investig. Educ [en línea] 2015 [consultado 11 Abr 2023]; 15(3): 487-504. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032015000300487&script=sci_abstract&lng=es
 13. Bernaza JG, Troitiño DM, López ZS. La superación del profesional: mover ideas y avanzar más [en línea]. La Habana: Universitaria del Ministerio de Educación Superior; 2018 [consultado 20 Dic 2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/325951220_La_superacion_profesional-mover_ideas_y_avanzar_mas/link/5b338787a6fdcc8506d1cf02/download
 14. Feriz M, Rodriguez R, Echevarria O. La superación profesional del docente sobre la prevención educativa del trabajo infantil. Rev. Mendive [en línea]. 2022 [consultado 20 Dic 2023]; 20(3):953-69. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000300953&lng=es&nrm=iso
 15. Suárez J. Estrategia de superación dirigida al tecnólogo en Imagenología en ultrasonido ginecológico para la cirugía laparoscópica [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana; 2020.

16. Álvarez L, Ramos L, Peacock S, Herrero H, Rondón LE. La superación profesional en una Universidad Médica cubana. *Educ Med Super* [en línea]. 2018 Dic [consultado 5 Mayo 2024]; 32(4): 38-46. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400005&lng=es.
17. Akaki JL, López J. Formación de médicos especialistas en México. *Rev Educ Méd* [en línea]. 2018 [consultado 10 Mayo 2023]; 19(S1): p.36-42. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318300299>
18. Céspedes A, González ME, Marañón T, Fernández J Proceso de superación y desempeño profesional de los especialistas en Coloproctología. *Maestro y Sociedad* [en línea]. 2020 [consultado 15 Mayo 2023]; (Número Especial 1): 200-211. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/343268446_Evolucion_historica_del_proceso_de_superacion_de_los_especialistas_en_coloproctologia_en_Cuba
19. Lopez L, Rojas MM. Programa de superación profesional como vía para la formación doctoral. *Conrado* [en línea]. 2021 Mayo [consultado 16 Mar 2023]; 17(80): 304-311. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300304&lng=es&nrm=iso
20. Cuba. Ministerio de la Educación Superior. Plan de estudios de la carrera Licenciatura en Optometría y Óptica, P E. La Habana: MES, (2021).
21. Núñez-Herrera A, Fernández- Urquiza M. La superación de posgrado: una herramienta imprescindible para el desarrollo profesional. *MediSur* [en línea]. 2019 [consultado 15 Mayo 2023]; 17(2): [aprox. 2 p.]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4282>
22. Rojas Y. La formación continua y la superación profesional del licenciado en enfermería: retos y desafíos. *REMCA* [en línea]. 2022 Sept [consultado 15 Dic 2023]; 5(3):193-99. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778120023>
23. García Y, González E, García D, Jiménez L. Las redes académicas y la interdisciplinariedad en el proceso pedagógico de posgrado. *Rev Hum Med* [Internet]. 2024 Ago [consultado 20 Jun 2024]; 24(2): .Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202024000200005&lng=es
24. Suárez OJ, Alonso AO, Solís SS. Desempeño profesional del tecnólogo en imagenología en ultrasonido ginecológico para la cirugía de mínimo acceso. *Rev. Cubana Technol. Salud* [en línea]. 2021 [consultado 02 Jun 2023]; 12(1):138-144. Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1930>
25. Ramos V. Estrategia de superación en mamografía para el mejoramiento del desempeño profesional del tecnólogo en Imagenología [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana; 2016.
26. Travieso N. Alternativa para el desarrollo de competencias profesionales en la superación del docente de Tecnología de la Salud [Tesis doctoral]. Santiago de Cuba. Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País"; 2010.
27. 32. Salas RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. *Educ Med Super* [en línea]. 2010 [consultado 02 Jun 2023]; 24(3): p. 387-417. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412010000300011&lng=es
28. Lescaille N. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional del licenciado en Imagenología y Radiofísica médica en la técnica de ultrasonido diagnóstico. [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana; 2017.
29. Peer KS, Jacoby CL. Powerful Lessons from Cuban Medical Education Programs: Fostering the Social Contract in Athletic Training Programs. *Athletic Training Education Journal* [en línea]. 2019 Oct [consultado 02 Jun 2023]; 14 (4): 275-282. doi: <https://doi.org/10.4085/1404275>
30. Lage A. Science and Challenges for Cuban Public Health in the 21th Century. *MEDICC Review* [en línea]. 2019 Oct [consultado 02 Jun 2023]; 21(4): 7-13. doi: <https://www.scielosp.org/pdf/medicc/2019.v21n4/7-14/en>

31. Villareño-Domínguez D, Toledo-Pimentel BF, Araujo-García M, Torres-Martínez BL, Rodríguez, L.R.; Pérez, C.M.; Fimia, D.R. 2020. Programa de superación profesional para el equipo básico de salud sobre el Programa Nacional de detección precoz del cáncer bucal. *The Biologist* (Lima) [en línea]. 2020 [consultado 07 Jun 2023]; 18(2): 185-205. Disponible en: <file:///C:/Users/Estadistica-PC49/Downloads/Dialnet-ProgramaDeSuperacionProfesionalParaElEquipoBasicoD-9398051.pdf>
32. González TR. Modelo para el desarrollo de competencias investigativas con enfoque interdisciplinario en tecnología de la salud [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana; 2017.
33. Suarez OJ, Rodríguez CR, Alonso O, Solís S. Mirada social hacia la superación del licenciado en imagenología para el desempeño en procedimientos ultrasonográficos ginecológicos. *Rev. Cubana Tecnol. Salud* [en línea]. 2020 [consultado 22 Jul 2024]; 11(4): 1-11. Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/2062>
34. Pérez BK, Bazán YZ, Gómez AL. La superación profesional del rehabilitador en salud para la orientación familiar (Revisión). *Rev_olimpia* [en línea]. 2024 Ene [consultado 23 Jul 2024]; 21(1): 75-91. Disponible en: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/4315>
35. Aties L, Burgal CJ, Atunéz J. Fundamentación epistemológica de la superación profesional del tecnólogo en Bioanálisis clínico. *Rev Invest, Form Desa* [en línea]. 2021 Dic [consultado 23 Jul 2024]; 9(3). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/376538914_Fundamentacion_Epistemologica_de_la_Superacion_Profesional_del_Tecnologo_en_Bioanalisis_Clinico
36. Jiménez CL, Calderón M. Estrategia de superación profesional para la formación de la competencia: procesamiento de la información. *Rev Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo* [en línea]. 2017 Dic [consultado 16 Mayo 2023]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/12/superacion-profesional.html>
37. Macías ME. Sistema de superación profesional para el tratamiento de las relaciones ciencia-tecnología-sociedad en el sector de la salud. Camaguey: Universidad de Ciencias Pedagógicas "José Martí Pérez" [en línea]. 2014 [consultado 08 Mar 2024]. Disponible en: file:///C:/Users/Reg%20Medicos%20/Downloads/Maria_Elena_Macias_Llanes.pdf
38. Noemí C, Corica AR. Formación estadística de estudiantes para profesor en matemática: un estudio exploratorio. *Rev Invest Educ* 26 [en línea]. 2018 [consultado 06 Mar 2024]. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/cpue/n26/1870-5308-cpue-26-164.pdf>
39. Numa M, Martín AM, Diéguez R, Sánchez A. La formación estadística universitaria orientada a la solución de problemas profesionales. *Pedagogía Universitaria* [en línea]. 2014 Ene [consultado 21 Mar 2024]; 19(1). Disponible en: <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA466940248&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16094808&p=AONE&sw=w&userGroupName=anon%7Ed1e7f1b&aty=open-web-entry>
40. Fuentes H, Mestres G, Sanz C, Addine F. La didáctica universitaria y su relación con el currículo. En: VI Congreso Internacional de Educación Superior; La Habana 2010.
41. Pérez-Rodríguez B, Alonso-Berenguer I, López-Hung E, Salgado-Castillo A, Antúnez-Coca J. Fundamentación epistemológica del proceso de superación de posgrado en estadística para los licenciados en Sistemas de Información en Salud. *MEDISAN* [en línea]. 2019 [consultado 11 Jul 2024]; 23 (6):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/2331>
42. Antúnez J, Mercaderes MA, Fong A, Pérez BA. Fundamentación epistemológica de la formación del tecnólogo de la salud en el proceso de instrucción científica. *MEDISAN* [en línea]. 2014 [consultado 12 Mar 2024]; 18(8). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192014000800018
43. Rabell-López MJ, Labarta-Varona MT, Galbán-Perano PE. Experiencias de superación profesional en una biblioteca universitaria. *Luz* [en línea]. 2017 [consultado 23 Abr 2024]; 16(4):18-27. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5891/589166505003.pdf>
44. Nogueira M, Rivera N, Blanco F. Desarrollo de competencias para la gestión docente en la educación médica superior. *Educ Med Super* [en línea]. 2003 Sep [consultado 22 May 2023]; 17(3): [aprox. 25 p.]. Disponible en:

- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000300004&lng=es
45. Real Academia Española. Diccionario de la lengua española [en línea]. 23 ed. España: RAE; 2023. Definición desempeño profesional. [consultado 06 Jun 2024]. Disponible en: <https://dle.rae.es/>
 46. Miñan M. Concepto de Desempeño Profesional: Según Autores, Ejemplos y significado [en línea]. Conceptopedia.de. 2024 [consultado 21 Jun 2024]; Disponible en: <https://conceptopedia.de/desempeno-profesional-segun-autores-ejemplos-significado/>
 47. Añorga-Morales JA, La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. VARONA [en línea]. 2014 [consultado 17 Abr 2024]; (58):19-31. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360634165003>
 48. Oquendo-Montes J, Martínez-Sariol E, Medina-González I. Desempeño de profesionales de enfermería en anestesiología y reanimación en unidades quirúrgicas de Gambia, África. Educ Med Super [en línea]. 2024 [consultado 19 Mar 2024]; 38 Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/4298>
 49. Prieto-Peña AI, González-Sánchez A, Díaz-Díaz AA, Ordóñez-Smith Y, Juara-Espinosa M, Morales-Querol MC. Diagnóstico de la evaluación del desempeño profesional pedagógico del tutor de Medicina General Integral. Rev.Med.Electrón. [en línea]. 2024 [consultado 19 Mar 2024]; 46: . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242024000100001&lng=es
 50. Smith-Austin A, García-Céspedes M. Insuficiente aplicación de Medicina Natural y Tradicional en afecciones relacionadas con la ortopedia y la traumatología. Educ Med Super [en línea]. 2024 [consultado 19 Mar 2024]; 38. Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3963>
 51. Muñoz LL, González N, Barrocas JJ, Lamas JL, Rodríguez D, Gibert D. Desempeño profesional del tecnólogo en Optometría y Óptica en la Atención Primaria de Salud. Rev. Cub. Tecnol. Salud [en línea]. 2024 [consultado 16 Feb 2024]; 15(2). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4223>
 52. Ortiz A, Porro AM, Fuente A, Quiñones AA. Propuesta de superación profesional para rehabilitadores en tiempos de COVID-19. En: X Jornada Científica de la SOCECS; 2021 Nov 20 – Dic 20 [en línea]. EdumedHolguín: Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud [consultado 06 Jun 2024]. Disponible en: <https://edumedholquin2021.sld.cu/index.php/edumedholquin/2021/paper/viewFile/319/288>
 53. Mejías Y, Borges LC. Consideraciones para la definición de desempeño profesional en el proceso de calidad en salud. Rev Hum Med [en línea]. 2021 Abr [consultado 26 Jul 2024]; 21(1): 224-238. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202021000100224&lng=es
 54. Real Academia Española. Diccionario de la lengua española [en línea]. 23 ed. España: RAE; 2023. Definición mejoramiento. [consultado 06 Jun 2024]. Disponible en: <https://dle.rae.es/mejoramiento>
 55. Baute LM, Iglesias M, León JL, Pérez CJ. Profesionalización del docente universitario desde la solución de los problemas profesionales. Rev Univ Soc [en línea]. 2020 Sept [consultado 19 Mar 2024]; 12(5): [aprox.5 p.]. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
 56. Mesa BM. Mejoramiento del desempeño profesional de los licenciados en tecnología de la salud perfil Ortoprótisis con la aplicación de la ortopodología [Tesis para optar el grado de doctor en ciencias de la Educación Médica]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Tecnología de la salud; 2021.
 57. Paz Flores TM. Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes. Cienc. educ. (Holguin) [Internet]. 30 de abril de 2020 [citado 17 de agosto de 2024];1(4):15-6. Disponible en: <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/21>
 58. Fouces GY, González GTR, Fuentes PD, et al. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional de oftalmólogos de la Atención Primaria de

- Salud en Santiago de Cuba. MediSan. 2021;25(03):. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=109228>
59. Candelaria Brito Julio Cesar, Ferro González Belkys, Gutiérrez Gutiérrez Carlos, Alonso Ayala Osmany. Estrategia de superación sobre Nefrogeriatría para el mejoramiento del desempeño profesional del médico de familia. EDUMECENTRO [Internet]. 2021 Sep [citado 2024 Ago 17] ; 13(3): 162-179. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000300162&lng=es
60. González Betancourt Evelyn, García Baró Yasser. Mejoramiento del desempeño del especialista en Medicina General Integral en la atención médica integral al trabajador. Educ Med Super [Internet]. 2022 Mar [citado 2024 Ago 17] ; 36(1): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412022000100011&lng=es.
61. Venet Pérez M de la C, Panesso Patiño V, Cardoso Camejo L. El desempeño profesional pedagógico: retos para el docente universitario . RM [Internet]. 17 de agosto de 2022 [citado 17 de agosto de 2024];6(28). Disponible en: <https://revistamapa.org/index.php/es/article/view/338>
62. Brunet I, Álvarez ME, Paredes EM. Sistema web para la gestión de la superación profesional en la Escuela Nacional de Salud Pública. 2019. Rev Cub de Inform Méd [en línea]. 2021 [consultado 19 Mar 2024];13(1): 1-11. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubinmed/cim-2021/cim211o.pdf>

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Iraida Osorio de la Cruz: Conceptualización, Investigación, Redacción - borrador original.
Carlos Manuel García Delgado: Curación de contenidos y datos, Validación.
Daniel José Olazabal Guerra: Metodología, Redacción – revisión y edición.
Inerkys Veranes Garzón: Supervisión, Análisis formal de los datos, Visualización.
Todos los autores aprueban la versión final del manuscrito.

FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio.

CONFLICTOS DE INTERESES

No se declaran conflictos de intereses.



Los artículos de *Revista Cubana de Tecnología de la Salud* se compar-
ten bajo los términos de la Licencia **Creative Commons Atribución-No
Comercial 4.0. Internacional**