

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL MEJORAMIENTO PROFESIONAL DE LOS TUTORES DE ENFERMERÍA DEL NIVEL PRIMARIO DE SALUD.

PEDAGOGICAL STRATEGY FOR THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TUTORS NURSING PRIMARY HEALTH LEVEL.

Autoras: Sonia Amalia Puerto Hernández¹. Esther Izquierdo Machín². Juana Isabel Lamanier Ramos³.

¹*Licenciada en Enfermería. Profesora Auxiliar. Máster en Enfermería. Facultad de Enfermería “Lidia Doce”. La Habana. Cuba. E-mail: soniaph@infomed.sld.cu.*

²*Licenciada en Enfermería. Profesora Auxiliar. Máster en Enfermería. Facultad de Enfermería “Lidia Doce”. La Habana. Cuba. E-mail: eizquier72@nauta.cu.*

³*Licenciada en Educación: especialidad Matemática. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Auxiliar. Facultad de Tecnología de la Salud.*

RESUMEN

La humanidad vive un constante desafío ante los significativos progresos científicos de un mundo unipolar y globalizado que demanda la formación de hombres competentes, que posean conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos armónicamente integrados, para el desempeño exitoso de sus funciones personales en la comunidad.

Material y Método.

Estudio descriptivo de carácter pedagógico, realizado entre los años 2013 y 2015 en la Facultad de Enfermería “Lidia Doce”. La población a estudiar fueron 30 tutores de enfermería, 10 de San Miguel del Padrón y 20 de Guanabacoa. La muestra coincidió con la población, Se utilizaron indagaciones teóricas y empíricas.

Resultados

La sistematización hasta el momento realizada por las autoras ha proporcionado la orientación general para el estudio de la estrategia pedagógica para el mejoramiento profesional del tutor de enfermería de la atención primaria de salud, como una realidad integral formada por componentes que cumplen determinadas funciones y mantienen formas estables de interacción.

Discusión

Conclusiones

En la Facultad de Enfermería “Lidia Doce”, a cada estudiante que transita por la etapa de práctica profesional en la atención primaria de salud, se le asigna un tutor que vincula su trabajo habitual con la tutoría. Sin embargo, por lo general este profesional desarrolla su actividad sobre la base de los conocimientos y habilidades que posee para el desempeño de su trabajo.

Palabras Clave: Tutor, Desempeño, Estrategia.

ABSTRACT

Humanity is constantly challenged by the significant scientific progress of a unipolar and globalized world that demands the training of competent men, who possess harmoniously

integrated knowledge, skills, attitudes and behaviors the successful performance of their personal functions in the community.

Material and method.

Descriptive study of pedagogical character, carried out between years 2013 and 2015 in the Nursing School "Lidia Doce". The population to be studied was 30 nursing tutors, 10 from San Miguel del Padrón and 20 from Guanabacoa. The sample coincides with the population, theoretical and empirical investigations were used.

Results

The systematization so far carried out by the authors has provided general guidance for the study of the pedagogical strategy for the professional improvement of the nursing tutor of primary health care, as an integral reality formed by components that fulfill certain functions and maintain constant forms interactions.

Discussion

Conclusions

In "Lidia Doce" Nursing School, each student who moves through the stage of professional practice in primary health care, is assigned a tutor that links their usual work with tutoring. However, usually this professional develops the activity based on the knowledge and skills that possesses to perform this work.

Key Words: Tutor, Performance, Strategy.

1. INTRODUCCIÓN

En el mundo contemporáneo, la formación del profesional de la salud y la educación, es una preocupación en cuanto a su cultura y parámetros de vida compatibles con el desarrollo del hombre. De la forma en que se preparen los profesionales de la salud y la educación, dependerá en gran medida, el triunfo de un proyecto de vida humanista y solidario que contribuya al desarrollo del planeta.

La historia refiere de preceptores, tutores, mentores, que han marcado hitos en esta labor, tal es el caso de Séneca, Aristóteles y Sócrates, entre otros, el término tutor fue introducido en el escenario pedagógico por la Open University de Inglaterra desde 1969. Otros de los contextos es la Universidad de Oxford, donde se realiza un encuentro semanal con un tutor previamente asignado; en el Reino Unido, Australia y en universidades de los Estados Unidos, donde un profesor asume como tutor que informa a los estudiantes y mantiene estándares de disciplina en esta labor. ⁽¹⁾

En Cuba, figuras cimeras de la Educación como José Agustín Caballero y Félix Varela encuentran su continuidad en la labor educativa de José de la Luz y Caballero, de José Martí entre otros, los coloca como mentores de generaciones en el tiempo. El Dr. Chávez afirma que Luz y Caballero "...fue continuador de la obra pedagógica iniciada por Varela... concibió y practicó su obra pedagógica". Sobre Luz, Martí señaló: "...nada quiso ser y lo fue todo, pues fue maestro..." ⁽¹⁾

Investigadores cubanos, valoran la figura del tutor en la historia de la educación y puntualizan el carácter individual de la tutoría, y su inserción en un sistema de instrucción colectiva como ocurre en la universidad medieval. Tanto en un caso como en el otro, la función del tutor no se limitó a la instrucción sino que atendió a la conducta del educando y su labor fue vehículo idóneo para la formación religiosa y moral, con pocas variaciones la labor del tutor se mantiene hasta los últimos años del siglo XIX.

Una de las relaciones tutorales que trasciende lo cotidiano para convertirse en parte de la historia del continente americano es la especial relación entre Simón Bolívar, prócer de América, y su maestro Simón Rodríguez, la que ejemplifica el vínculo de unidad en cuanto a ideales. Rodríguez se convirtió en el preceptor principal del gran Libertador. ⁽¹⁾

Como situaciones que preceden este artículo las autoras consideran necesario señalar; que el análisis de las relaciones tutorales en diferentes contextos históricos, permite afirmar que la concepción de la labor de tutoría, las acciones correspondientes a este proceso y su concreción

en la figura del tutor han existido a lo largo de la historia, en correspondencia con el vínculo educación-sociedad, lo que permite la comprensión de la unidad y la diversidad.

El problema científico que identificó la autora de este artículo se expresa a continuación ¿Cómo contribuir al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores de Enfermería en la Atención Primaria de Salud de la Facultad Lidia Doce? Para dar respuesta al problema anteriormente planteado la autora consideró que el objetivo del siguiente artículo es explicar la importancia de una estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores de Enfermería en la Atención Primaria de Salud, Facultad Lidia Doce.

2. MATERIAL Y MÉTODO.

El proceso investigativo se desarrolló con un enfoque metodológico general dialéctico materialista. Se utilizaron indagaciones teóricas y empíricas. Para las indagaciones teóricas se aplicaron los métodos siguientes: el histórico-lógico, el análisis documental, inductivo-deductivo, análisis y la síntesis, tránsito de lo abstracto a lo concreto, enfoque sistémico. En las indagaciones empíricas se utilizaron los métodos siguientes observación científica a la actividad del tutor, la revisión documental de tarjetas de habilidades prácticas.

3. RESULTADOS

En la sistematización realizada por las autoras se pudo constatar que el término estrategia proviene del griego “estrategos”, que significa general, y denota el arte de dirigir. La estrategia, es el producto de un conjunto de acciones lógicas y creativas aplicables que conducen a la formulación de objetivos amplios, de políticas principales y de asignación de recursos para lograr las metas trascendentales de una organización, en la búsqueda de una mejor posición competitiva y una respuesta más coherente ante el entorno actual y futuro.

“Los propósitos de las estrategias de Educación Avanzada se vinculan con las necesidades de cambios en el medio ambiente, la capacidad organizativa y la racionalidad en las acciones...”⁽²⁾

Por lo que las autoras han llegado a la siguiente conclusión; los estudios realizados revelan varios conceptos de estrategia, que en general lo abordan como el arte o habilidad de imaginar, organizar y dirigir acciones encaminadas a solucionar contradicciones, que persiguen en todo momento la búsqueda de vías para alcanzar metas superiores.

P. Drucker, citado por A. D. Valle, define la estrategia como “...el proceso continuo que consiste en adoptar en el presente decisiones con el mayor conocimiento posible de sus resultados futuros, en organizar los esfuerzos necesarios para ejecutar esas decisiones, comparándolas con las expectativas mediante la retroalimentación sistemáticamente organizada...”⁽²⁾

En el contexto educacional Valcárcel Izquierdo, contribuyó a la conceptualización de la estrategia planteando que estas: siguen una secuencia de lo general a lo particular, inician en una ubicación, fijan aspiraciones globales, que se tratan de concretar en objetivos y metas específicas para áreas determinadas, seguidamente plantea que es un proceso de derivación de objetivos, con la intención de establecer una armonía entre lo deseado a largo y corto plazo.

Para Ojalvo V. la estrategia docente es “...el conjunto de elementos teóricos prácticos y actitudinales donde se concretan las acciones docentes para llevar a cabo el proceso educativo...”⁽³⁾

Y Sierra, considera que la estrategia pedagógica “...es la dirección pedagógica de la transformación del estado real al estado deseado del objeto a modificar, que condiciona todo el sistema de acciones entre el subsistema dirigente y el subsistema dirigido para alcanzar los objetivos de máximo nivel...”⁽⁴⁾

Por su parte Valle Lima la concibe como “...un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas, que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal, consecuencia de la planeación...”⁽⁵⁾

Y para B. Quinn, citado por M. Lazo, “...es construir una posición que sea tan sólida y potencialmente flexible en ciertas áreas, que la organización pueda lograr sus metas a pesar de lo imprevisible del comportamiento, cuando se presenta la ocasión de las fuerzas externas...”⁽⁶⁾

V. A Aguilar y C. De la Maza, citados por A. D. Valle, entienden la estrategia como “...un procedimiento global y permanente de análisis de la organización el medio ambiente y la competencia, que integra todas la funciones de la empresa con el fin de tomar decisiones, seleccionar objetivos y metas, asignar recursos y lograr posiciones en el entorno...”⁽⁷⁾

Autores como J. A. Marimón, E. L. Guelmes, L. Hernández, citados por Suárez, definen la estrategia educativa como “La proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de los modos de actuación de los escolares para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus cualidades morales e intelectuales...”⁽²⁾

Tejeda Díaz y Sánchez del Toro, consideran que las estrategias “...se constituyen en sí mismas, alternativa mediadora y facilitadora de la formación de las competencias profesionales en el nivel universitario, toda vez que se convierten en una situación de aprendizaje que provoca la interacción individual y colectiva. Estas tienen un carácter integrador, contextual y desarrollador que permiten la profesionalización de un proceso de enseñanza-aprendizaje en plena correspondencia con las situaciones y problemas profesionales trascendentales de la profesión...”⁽⁸⁾

Caballero Báez, define la Estrategia de profesionalización para el desarrollo de la competencia producción intelectual como “...el sistema de acciones educativas mediante el cual se estimula en el propio desempeño la adquisición de conocimientos, habilidades y valores necesarios para crear, conforme a su actuación y exigencias existentes...”⁽⁹⁾

La sistematización hasta el momento realizada por las autoras ha proporcionado la orientación general para el estudio de la estrategia pedagógica para el mejoramiento profesional del tutor de enfermería de la atención primaria de salud, como una realidad integral formada por componentes que cumplen determinadas funciones y mantienen formas estables de interacción.

4. DISCUSIÓN

La Estrategia que se propone en este artículo, tiene el propósito de propiciar el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor de Enfermería en la Atención Primaria de Salud, mediante la atención directa y organizada a la profundización de conocimientos, el fortalecimiento de habilidades adquiridas y la eliminación de las insuficiencias que aún persisten en sus manifestaciones.

La estrategia exige delimitar problemas, programar recursos, disponer de planes alternativos, crear estructuras organizativas, crear actitudes del personal lo suficientemente flexible para adaptarse al cambio en el caso de que este se produzca.

La estrategia es susceptible de ser modificada, precisada, delimitada constantemente a partir de los propios cambios que se vayan operando en el objeto de transformación. Es imprescindible la valoración de los resultados y del proceso para tomar decisiones (seguir, corregir, retroceder)

Del estudio bibliográfico y la sistematización realizados se deduce que la Estrategia para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor de Enfermería en la Atención Primaria de Salud de la Facultad Lidia Doce que se identifica como: un recurso esencialmente científico-metodológico, propicio para actuar sobre los dos componentes personales fundamentales del proceso de mejoramiento del desempeño profesional del tutor:

- Los directivos - encargados de la planificación, organización y desarrollo del proceso de superación de los trabajadores, en correspondencia con las exigencias de las necesidades profesionales reveladas y en consideración de las demandas sociales.
- Los enfermeros-tutores-beneficiarios directos del proceso de superación, que tienen a su cargo la apropiación y/o profundización del contenido y el aprovechamiento de las potencialidades de la superación, como forma de ejecución sistemática y transformadora de sus saberes (posesión de conocimientos) y poderes (saber hacer), en articulación con las funciones, tareas y competencias inherentes al profesional de la salud, que expresan el nivel de mejoramiento alcanzado en el desempeño profesional pedagógico.

La facilidad operativa de la Estrategia está dada por la posibilidad de manifestarse como un conjunto de acciones cognoscitivas, prácticas y formadoras de valores en general, que se organiza:

- Según reclamo de la caracterización del desempeño profesional pedagógico del tutor de Enfermería en la Atención Primaria; a partir del objetivo y el contenido previamente determinados, donde se expresan sus características esenciales-carácter de sistema; carácter integral; carácter diagnóstico flexible; carácter contextualizado, y carácter didáctico-metodológico.
- Desde una concepción desarrolladora sobre el saber o el qué (posesión de conocimientos) y el poder o el cómo hacer (saber hacer), que genera cambios oportunos en la planificación, orientación, ejecución, control y evaluación de la actividad de aprendizaje, propiciadora del mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor de Enfermería en la Atención Primaria.

En la asunción de los principios de la teoría de la Educación Avanzada como sustento teórico de la Estrategia, se reconoce el mejoramiento profesional pedagógico del tutor como “las manifestaciones de la profesionalidad, racionalidad y creatividad creciente a partir de una marcada motivación profesional, que le hace dedicarse a su oficio o profesión, con un espíritu colectivo y de ayuda a los demás, pero con intención de demostrar competitividad”, ya que “la Educación Avanzada promueve mediante sus agentes, la plena identificación con el contenido tratado, la interiorización del mismo y la defensa, con moderada agresividad científica de sus resultados y referentes, promoviendo la independencia cognoscitiva y siempre la producción intelectual.”

La Estrategia para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor de Enfermería en la Atención Primaria de Salud, posee las siguientes características: carácter de sistema; carácter integral; carácter diagnóstico flexible; carácter contextualizado, y carácter didáctico-metodológico.

Los nexos y relaciones de subordinación y coordinación que se establecen entre los componentes proceso de mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor de Enfermería en la Atención Primaria de Salud y el proceso enseñanza-aprendizaje vistos como un todo para el logro del objetivo de la Estrategia, permiten identificar y precisar los saberes (posesión de conocimientos) y los poderes (saber hacer), así como las relaciones que le son inherentes para alcanzar “ (...) la excelencia pedagógica, al tomar como base su condicionalidad y las necesidades funcionales del método de enseñanza a modo de estrategia general. (...)”⁽¹⁰⁾

Su integralidad está en la aspiración de lograr la unidad entre lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, desde el análisis de los elementos que le son comunes sujetos a la asimilación se revela en la utilización de métodos, procedimientos y técnicas que facilitan el proceso de asimilación, la identificación de las potencialidades metacognitivas y las necesidades de ayuda a partir de la comunicación dialógica, todo lo que conlleva al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor.

Su carácter de diagnóstico flexible: se revela en la posibilidad de adecuación de las acciones de las etapas y las formas de implementación a partir del análisis de los resultados del estado de

satisfacción que expresan los tutores en cada uno de los encuentros sobre temáticas y formas de ejecución para la solución de los problemas en el desempeño profesional.

El carácter contextualizado: se percibe en la correspondencia de las acciones que se proyectan para realizar con los tutores de enfermería, en relación con las funciones y tareas inherentes a su desempeño profesional pedagógico en la Atención Primaria de Salud desde concepciones científicas y bajo las exigencias y condiciones que imponen sus puesto de trabajos y el compromiso social, individual y colectivo.

Carácter didáctico-metodológico: se interpreta en las acciones dirigidas al arte de cómo enseñar y cómo aprender en que se especializa la Didáctica.

En la Estrategia se le concede importancia a los espacios y acciones que se dedican especialmente al mejoramiento del desempeño didáctico-metodológico, con la intencionalidad de alcanzar niveles de excelencia en la utilización de sus potencialidades profesionales como mentor, en función de que los estudiantes y en particular los tutorados, se apropien del contenido de la enseñanza y se motive cada vez más por la profesión de enfermería.

Es así como se llega a la conveniencia de analizar la importancia de la competencia didáctica del tutor de Enfermería en la Atención Primaria de Salud, para su desempeño profesional pedagógico. Y se comprende entonces, como “una competencia del profesional de la educación que permite la dirección sistémica y personalizada del proceso de enseñanza aprendizaje, desempeños flexibles e independientes, propiciar el acceso de los educandos al contenido, la orientación proyectiva y la asunción de compromisos con el proceso y sus resultados en correspondencia con el modelo del profesional socialmente deseable”.

5. CONCLUSIONES

La etapa de práctica profesional en la atención primaria de salud lleva la asignación de un tutor que vincula su trabajo habitual con la tutoría, por lo general este profesional desarrolla su actividad sobre la base de los conocimientos y habilidades que posee para el desempeño de su trabajo pero sin tomar como guía para la acción orientadora los contenidos pedagógicos y didácticos necesarios para la formación integral del futuro profesional.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvarez C. “Metodología de la investigación científica”, Folleto en impresión ligera. Santiago de Cuba, Cuba: Centro de Estudios de Educación Superior; 2015.
2. Añorga J. tesis de segundo doctorado. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; 2014.
3. Caballero J A. Estrategia de profesionalización para el desarrollo de la competencia producción intelectual en el docente de enfermería [Tesis Doctoral]. La Habana, Cuba: 2015.
4. Avila M. Fundamentos Pedagógicos en la formación humana de los estudiantes de Enfermería. La Habana: Revista IPLAC [en línea]. Número 4 julio – agosto; 2012; URL disponible en: www.revista.iplac.rimed.cu. Consultado Mayo 12, 2014.
5. Martínez GR. Resultados de la estrategia pedagógica para la motivación profesional en los cursos básicos de Enfermería. Rev Cub Med, Jun 2010, vol.39, no.2, p.116-124. ISSN 0138-6557 Consultado Mayo 12, 2014.
6. Valdés M, Alfonso M, Remedios J, Echemendía D. El proceso de autoevaluación en las instituciones universitarias pedagógicas: Una estrategia para su mejora. (Spanish). Gaceta Médica Espirituana [serial on the Internet]. 17(2): 63-72. Available from: MedicLatina. Consultado Junio 10, 2014.
7. Aguirre D, García M. Estrategia curricular de comunicación para la carrera de enfermería. Universidad de ciencias médicas de La Habana 2009-10. Rev haban cienc méd [online]. 2012, vol.11, n.1, pp. 136-155. ISSN 1729-519. Consultado Junio 8, 2014.
8. Sierra FS, Fernández SJ, Miralles AE, Pernas GM, Diego JM. Las estrategias curriculares en la Educación Superior: su proyección en la Educación Médica Superior de pregrado y posgrado. Ciudad de La Habana: Educación Médica Superior; 2009.
9. Linares M, Cruz D. Estrategia de superación pedagógica para docentes de la carrera de Medicina. (Spanish). Revista Cubana De Educación Médica Superior [serial on the Internet].

(2013, Sep), [cited February 26, 2015]; 27(4): 340-355. Available from: MedicLatina. Consultado Marzo 2, 2015.

10. Rodríguez E, Grilli J. La pareja pedagógica: Una estrategia para transitar y aprender el oficio de ser profesor. Pág. Educación. [online]. 2013, vol.6, n.1, pp. 61-81. ISSN 1688-7468. Consultado Junio 23, 2014