

DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES CON AFECCIONES TRAUMATOLÓGICAS Y ORTOPÉDICAS.

PERFORMANCE PROFESSIONAL NURSING CARE TO PATIENTS WITH TRAUMATIC AND ORTHOPEDIC CONDITIONS.

Autores: Osmany Alonso Ayala ¹; Mario Ávila Sánchez ², Maribel Sánchez López ³

¹ Licenciado en Enfermería, Máster en Urgencias Médicas, Profesor Auxiliar, Facultad de Enfermería Lidia Doce, Jefe Departamento Postgrado e Investigaciones, Aspirante a Doctor en Ciencias de Enfermería, osmanyk@infomed.sld.cu

² Licenciado en Enfermería, Máster en Psiquiatría, Profesor Titular, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Asesor de Grado Científico, Doctor en Ciencias Pedagógicas, marioavila@infomed.sld.cu

³ MSc. Doctora en Medicina, Profesora Auxiliar, Facultad de Tecnología de la Salud, Aspirante al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica, mslopez@infomed.sld.cu

RESUMEN

El presente artículo es un análisis del desempeño profesional de Enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas (ATO) y como este afecta la práctica clínica del cuidado. Siendo un profesional con alta responsabilidad legal y moral en las actividades que se desempeña, capacitado para modificar o resolver con su actividad, de manera independiente y creadora, los problemas de la realidad objetiva si estos brindan sus cuidados centrados en los usuarios para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud.

Palabras claves: Desempeño del profesional de Enfermería, afecciones traumatológicas y ortopédicas.

ABSTRACT

This article is an analysis of the professional performance of nursing care for patients with traumatic and orthopedic conditions, and how this affects the clinical practice of care. This being a professional with high legal and moral responsibility for the activities performed, able to modify or terminate their activity independently and creatively, problems of objective reality. How important it is then that professional users provide focused care to improve the quality of care in health services.

Key words: Nursing professional performance; traumatology and orthopedic conditions.

1. INTRODUCCIÓN

El cuidado es la esencia del profesional de Enfermería, estos debieran estar constituidos por acciones transpersonales e intersubjetivas para proteger, mejorar y preservar la humanidad ayudando a la persona a hallar un significado a la enfermedad, sufrimiento, dolor y existencia y ayudar a otro a adquirir autocontrol, autoconocimiento y autocuración. ⁽¹⁻²⁾

Sin embargo, las institucionales hospitalarias impregnadas del modelo biomédico, a veces reducen lo humano a lo biológico alejando el trabajo de estos profesionales de su visión holística y humanista del cuidado. Las instituciones de salud son subsistemas sociales que cumplen la funciones de socializar a los individuos con pautas, normas establecidas, adaptándolos e integrándolos al sistema, de esta manera el cuidado holístico se vea afectado por las múltiples tareas de tipo biomédica, quedando relegado acciones como la comunicación eficaz e interactuar con el paciente y la familia más integrada.

El desempeño profesional no debe ser estudiado de manera aislada, sino como un sistema, se debe considerar la experiencia de los logros obtenidos con anterioridad. En la actualidad se dedican esfuerzos por aumentar la calidad de la atención en los servicios de salud prestados por los profesionales de Enfermería como uno de los entes en garantizar un proceso efectivo.

Varios autores abordan esta temática de manera general. El desempeño profesional no es explícito en el área de la Enfermería, si tenemos en cuenta su abordaje en la literatura no solo por elementos pedagógicos. La existencia de variables, definiciones sobre el desempeño, demuestra la necesidad de contextualizarlo en Enfermería. Los autores utilizan algunas de ellas que generalizan su definición, así como otras relacionadas en el ámbito de la salud por su correspondencia con el objeto de estudio de la investigación.

Añorga en el año 1995 define el desempeño como “La capacidad que posee el individuo de efectuar acciones, deberes, obligaciones propias de su cargo y funciones profesionales que exige su puesto de trabajo. Éste se expresa en el comportamiento real de la conducta en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Este término se designa a lo que el profesional hace y no solo lo que sabe hacer.”⁽³⁾

González en 2005 considera la definición de Galarza, concibe el desempeño como “la correspondencia entre su accionar cotidiano y las metas que se supone deben ser alcanzadas” añade que “si no se pueden especificar las metas, no puede distinguirse el buen desempeño del malo, no se puede recompensar a los gestores sobre la base del desempeño, y puede generarse ineficiencia”.⁽⁴⁾

Álvarez en 2008 tiene en consideración que en el desempeño juega un papel determinante, plantea la importancia al hablar de desempeño evitando la separación de los aspectos cognoscitivos, afectivos y volitivos.⁽⁵⁾ Rodríguez en 2009 utiliza la definición de desempeño que representa “Las acciones que realiza el recurso humano en una profesión u oficio aprendido, lo cual permite demostrar su idoneidad para resolver o solucionar los problemas de la producción o los servicios en correspondencia con el sistema social, en este caso se revela el carácter social de la profesión dirigida a los profesionales del sector de la producción y los servicios.”⁽⁶⁾

En este orden, los autores asumen la definición aportada por la Dr. Cs Añorga en 1995, al referirse al desempeño como la acción y efecto de desempeñarse en una ocupación, un cargo, una profesión, a tener en cuenta los conocimientos que cada persona tienen de su labor. De lo expuesto se generaliza que el desempeño se relaciona con la labor cotidiana del profesional por el cumplimiento de los compromisos, funciones, tareas, inherentes a su cargo o puesto de labor; a la forma en que se realiza y también a sus resultados.

Al abordar la definición de profesional implica responsabilidad legal y moral en las actividades que se desempeñe. Este concepto posee una relación estrecha al de obligación, que representa la expectativa de hacer o no hacer algo que se ordena.⁽⁷⁾ Otros investigadores como Pérez y Miranda en 2008 definen a un profesional: como “aquella persona capacitada para modificar o resolver con su actividad, de manera independiente y creadora, los problemas de la realidad objetiva donde desempeña su labor.”⁽⁸⁾

Los profesionales de la Enfermería tienen disímiles funciones desde su propia formación, estas se describen como funciones asistenciales, docentes, investigativas y administrativas, por tanto, son profesionales que cumplen con una responsabilidad social y una tarea concreta. Al tener en cuenta los referentes anteriores se atiende la definición de desempeño profesional de autores que la abordan, de los que se citan a Urbina O en el año 2006, Añorga J en 2008, Miranda T y Pérez V en 2008, Salas RS en 2009, Rodríguez CR en el 2009, Barazal A en el año 2011, Añorga J en 2012, Mulens I también en 2012 y Martínez LA en 2014.

Urbina Laza en el 2006 en su tesis doctoral considera que “El desempeño profesional es el comportamiento o conducta real del trabajador o educando para desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo. Es lo que en realidad hace o lo que sabe hacer. Esto comprende la peripiecia técnica, la preparación técnica más la experiencia

acumulada, eficacia en decisiones, destreza en la ejecución de procedimientos y buenas relaciones interpersonales, entre otros”.⁽⁹⁾

La Dr. Cs Añorga J en el año 2008 expresa que esta categoría se define como “Proceso desarrollado por un sujeto mediante las relaciones de carácter social que se establecen en la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social que se alcanza; la atención a la educación de su competencia laboral y la plena comunicación y satisfacción individual al ejercer sus tareas con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez.”⁽¹⁰⁾

Otros investigadores como Miranda T y Pérez V en el 2008, definen el desempeño profesional como “el conjunto de acciones que realiza una persona capacitada durante el desarrollo de su ejercicio, que se manifiestan en el proceso de cumplimiento de las funciones asignadas y en sus resultados, para alcanzar un fin determinado.”⁽¹¹⁾

El Dr. C Salas RS en 2009 expresa que “El desempeño profesional es el comportamiento o conducta real de los trabajadores, tanto en el orden profesional y técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención del proceso de salud/enfermedad de la población y comprende la pericia técnica y la motivación del personal, así como sus valores humanos y éticos; en el cual influye a su vez, de manera importante el componente ambiental.

Por tanto, existe una correlación directa entre los factores que caracterizan el desempeño profesional y los que determinan la calidad total de los servicios de salud.⁽¹²⁾ Rodríguez CR en 2009 en su tesis doctoral aborda desempeño profesional a toda labor realiza por una persona que aprendió una profesión u oficio en la escuela, siempre que demuestre su idoneidad, capacidad o competencia en sus acciones, según la sociedad o relaciones de los hombres en la producción de bienes materiales o servicio que presta contextualizado a cualquier profesión.⁽¹³⁾

Barazal A en 2011 comparte con autores los presupuestos teóricos sobre desempeño profesional, que estas categorías establecen como generalidades, la asociación del desempeño al actuar. Investigadores admiten la relación directa del desempeño con los modos de actuación donde se articulen de manera coherente y continua los núcleos o pilares básicos del aprendizaje: aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser.

Por tanto, se considera que el desempeño profesional es multidimensional e implica en su interrelación dialéctica la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Manifiesta también: orientación, organización y supervisión.⁽¹⁴⁾

Mulens I, en su tesis doctoral 2012 analiza la definición de desempeño profesional a propósito de su investigación en el que define el desempeño como la “Capacidad del individuo para el cumplimiento de sus funciones, acciones y papeles propios de la actividad pedagógica profesional, el logro de un mejoramiento profesional, institucional y social que se evidencia en su competencia para la transformación y producción de nuevos conocimientos y valores, y la plena satisfacción individual al ejecutar sus tareas con gran cuidado, precisión, exactitud, profundidad, calidad y rapidez”.⁽¹⁵⁾

Los autores mediante la sistematización realizada consideran pertinente definir operativamente como desempeño profesional, **la capacidad de cumplir acciones integrales humanísticas-clínicas manifiestas en los objetivos de trabajo que subyacen en sus habilidades teórico-prácticas en el desempeño de sus funciones y cualidades determinadas por sus motivaciones, actitudes y valores humanos para la promoción, prevención, recuperación y la rehabilitación de la salud en correspondencia al problema y su entorno, reflejando un alto nivel de competitividad con eficiencia y eficacia.**

El profesional de Enfermería se caracteriza por ser dedicado al cuidado brindado, desarrollar, defender actitudes y capacidades que favorezcan el ser y su hacer, logrando ser un profesional humano, solidario y responsable en su actuación, cualidades que permitan satisfacer las necesidades de los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas.

La Enfermería cubana se caracteriza por un desarrollo científico tecnológico continuo con un crecimiento de información científica, que demanda de una actuación integral humanística-clínica permanente del mejoramiento humano en su desempeño profesional acorde con el desarrollo económico y social.

Cuba presenta un sistema de salud de calidad, que este se logra por el apoyo y lugar que el sistema social proporciona a la salud. Sustentado sobre bases científicas y un sólido desarrollo de los profesionales de Enfermería. La Enfermería ofrece a la sociedad funciones que sirven como principios en su fundamentación. Una de ellas se basa en las funciones asignadas al cuidado de este profesional en la salud, la administración del cuidado de Enfermería, los servicios, unidades y educar para la salud. Cada día parece tornarse más importante en los servicios de salud, la creativa objetiva en el análisis de sus esfuerzos y metas profesionales.

Objetivo: Valorar el estado actual de desempeño profesional en el cuidado de pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas.

2. MÉTODO

Se realizó una investigación de desarrollo tecnológico, de corte transversal, en el Hospital Militar Dr. Carlos Juan Finlay, en La Habana. Para ello, se tuvo en cuenta como universo a 81 profesionales de Enfermería que laboran en el Centro de Urgencias, pacientes (30) con el criterio de ATO. Se emplearon métodos del nivel teórico y empírico. Dentro de los teóricos, el análisis documental, proporcionó la consulta y análisis de diferentes documentos originales, bibliografía, normas, resoluciones y programas que constituyen antecedentes investigativos y referentes teóricos importantes para la fundamentación de los elementos que intervienen en el proceso de mejoramiento profesional de formación como aspecto esencial en la conformación del sustento teórico de la investigación, así como la revisión de artículos científicos e investigaciones cuyo objeto de estudio corresponde con el fenómeno investigado.

El histórico lógico, permitió realizar el análisis histórico del objeto de estudio, conocer la evolución de la Enfermería y su desarrollo hasta la actualidad, así como resultados de investigaciones relacionadas en el ámbito nacional e internacional, a partir de las posiciones teóricas de diferentes autores. Dentro de los empíricos se tuvo en cuenta la encuesta, entrevista, cuestionario de conocimiento, observación y prueba de desempeño.

Se aplicaron dos encuestas, la primera permitió conocer el estado actual de la preparación para su desempeño profesional en la atención a los pacientes con ATO, siendo encuestados 81 profesionales de Enfermería. La segunda aplicada a 30 pacientes: con el propósito de conocer información relacionada con la atención recibida del profesional de Enfermería hasta el momento de su egreso hospitalario.

La entrevista, aplicada a funcionarios de Enfermería con el propósito de identificar los criterios de evaluación de los funcionarios en la actuación del profesional de Enfermería en la atención del paciente con ATO. El cuestionario de conocimientos, permitió valorar el nivel de conocimientos que poseen los mismos para la atención de pacientes con ATO. La observación, permitió recoger la información relacionada con el desempeño profesional dirigido a los pacientes con ATO. La prueba de desempeño, permitió a través de dimensiones e indicadores determinar el estado actual del desempeño profesional en la atención a los pacientes con ATO, así como los resultados obtenidos después de la aplicación del modelo propuesto.

3. RESULTADOS

Se observa desconocimiento de las actividades inherentes al desempeño profesional de Enfermería en la atención al paciente con ATO. El 55 % de los profesionales encuestados consideran que los conocimientos obtenidos durante su formación profesional en el pregrado no son suficientes para actuar con este tipo de paciente.

El 66.6 % considera que la preparación recibida no le ofrece todos los elementos teórico-práctico que le permitan brindar cuidados y favorecer la incorporación del paciente con el diagnóstico de afecciones traumatológicas y ortopédicas con el mínimo de secuelas.

La orientación sobre la evolución del traumatismo al paciente y familiares durante la guía de observación fue identificada que no todos los profesionales de Enfermería lo realizan de manera adecuada.

4. CONCLUSIONES

1. Se observa necesidad de brindar un cuidado de Enfermería en los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas, centrado en una mayor calidad.
2. Se razona entonces, que es el entorno inmediato, donde el profesional de Enfermería desarrolla su trabajo, con pautas y normas establecidas, el que, de alguna forma, este determinando, que el acto de cuidar sea centrado en el usuario.
3. Se observa una visión humanístico-clínico del cuidado en nuestra disciplina como eje central en la formación del profesional de Enfermería.
4. Los profesionales de Enfermería deben ser parte de un cuidado con calidad, el cual se veía afectado por otros aspectos biomédicos, si tenemos en cuenta que en nuestra disciplina, son el eje central de este profesional, con lo cual le permita un desempeño profesional en el paciente con ATO.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Watson J. Nursing: the philosophy and science of caring. Colorado: Colorado Associated University Press; 1985.
2. Watson J. Caring science as sacred science. Philadelphia: F.A. Davis Company; 2005.
3. Añorga J, Dora L, Robau G., Magaz E., Caballero A., Toro A J. Glosario de términos de Educación Avanzada. La Habana, Cuba: Ceneseda-Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. 1995
4. González D Suarez C. La autoevaluación de las carreras como vía para el perfeccionamiento y la excelencia de las instituciones universitarias. [Folleto] Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana. Cuba. Educación Cubana 2005. Disponible en: [43 páginas]; <http://www.cubaeduca.cu/medias/pdf/5257.pdf>.
5. Álvarez LM: Concepción - Teórico Metodológica del desempeño profesional pedagógico del tutor de la educación preescolar en las condiciones de la Universalización. ISP Manuel Ascunce Domenech, 2008, p 31.
6. Rodríguez CR. Modelo Pedagógico para la formación martiana de los maestros de la educación preescolar, Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ISP Enrique J Varona, 2009, p 33.
7. Leddy S, Pepper JM. Bases conceptuales de la enfermería profesional. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2007.p. 52-53.
8. Miranda T. y Pérez, V. El desempeño profesional pedagógico. En soporte electrónico. Grupo de Estudio. ISPEJV. C. Habana. Cuba. 2008.
9. Urbina O Soler SF, Otero M. Evaluación del desempeño del Profesional de Enfermería del Servicio de Neonatología: Educación Médica Superior: 2006; 20:1. Disponible en: bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_1_06/ems04106.htm.
10. Añorga, J. y otros. Glosario de Términos de Educación Avanzada. ISP “Enrique José Varona”. C. Habana; 2008. p 16.
11. Miranda T. y Pérez, V. El desempeño profesional pedagógico. En soporte electrónico. Grupo de Estudio. ISPEJV. C. Habana. Cuba. 2008.
12. Salas R S. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. [Tesis para optar por el grado de Doctor en Ciencias de la Salud]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2009. Disponible en: scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412010000300011&script.
13. Rodríguez CR. Modelo Pedagógico para la formación martiana de los maestros de la educación preescolar, Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ISP Enrique J Varona, 2009, p 33.
14. Barazal A. Modelo de Evaluación de Impacto de la maestría en Enfermería en el desempeño profesional de sus egresados. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, 2011, p 25.

15. Mulens, I. Estrategia educativa para enfermeros en la atención a las pacientes con aborto espontáneo. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, 2012: Pág. 36.