



DIAGNÓSTICO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA

DIAGNOSIS TO DEVELOP COMMUNICATIVE ABILITY IN NURSING STUDENT

Autores: Kirenia Cabrera Barrero*, Ricardo Izquierdo Medina**, Norberto Valcárcel Izquierdo.

*Licenciada en Enfermería, Máster en Ciencias de la Enfermería, Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Correo electrónico: kireniacabrera@infomed.sld.cu

**Licenciado en Enfermería, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular, Facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre. Univesrsidad de Ciencias Médicas de La Habana. Correo electrónico: rizzo@infomed.sld.cu

***Licenciado en Educación, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular. UCPEJV

RESUMEN

Para las ciencias de la Enfermería, la adecuada comunicación puede definir la calidad de los cuidados prestados por lo que dada su importancia en la formación de los recursos en salud y el reto que constituye en la actualidad, la inserción de la formación técnica en enfermería con solo 9no grado, dentro de los escenarios universitarios, se ha desarrollado una investigación en la Facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre con el objetivo de diseñar una estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la sociedad cubana. El estudio se realizó combinando técnicas propias de los enfoques cuantitativos y cualitativos lo que permitió identificar el estado actual de las habilidades comunicativas en estos estudiantes y los factores que pueden influir en su desarrollo. Los fundamentos de las Ciencias Pedagógicas, posibilitaron sustentar la estrategia educativa sobre la cual se puedan desarrollar estas habilidades desde el aula, así como en el vínculo enfermero-paciente en la educación en el trabajo para favorecer las conductas deseadas por la sociedad y exigidas por la profesión, con vista a alcanzar el mejoramiento profesional y humano. Los resultados obtenidos durante la ejecución de la estrategia educativa propuesta, posibilita valorar su viabilidad y las transformaciones que ocurren en los recursos humanos en formación. Para las ciencias de la Enfermería, una adecuada comunicación puede definir la calidad de los cuidados prestados.

Palabras clave: habilidades comunicativas, estrategia educativa, estudiante de enfermería.

ABSTRACT

For the nursing sciences, adequate communication can define the quality of the care provided. Given its importance in the training of health resources and the challenge, that currently constitutes the insertion of technical training in Nursing with 9th grade. Within the university settings, 10 de Octubre Medical School has developed an investigation with the objective of design an educational strategy for the development of communicative skills in students of Technical Training in Nursing, in accordance with the demands of Cuban society. The study was carried out combining techniques of the quantitative and qualitative approaches that allowed



ARTÍCULO ORIGINAL

identifying the current state of the communicative abilities in these students and the factors that can influence their development. The foundations of the Pedagogical Sciences made possible to support the educational strategy on which these skills can be developed from the classroom, as well as the nurse-patient link in education at work to favor the behaviors desired by society and demanded by the Profession, with a view to achieving professional and human improvement. The results obtained during the implementation of the proposed educational strategy make it possible to assess its feasibility and the transformations that occur in human resources in training. For nursing sciences, an adequate communication can define the quality of the care provided.

Key words: communicative skills, educational strategy, nursing student

INTRODUCCIÓN

Desde la propia aparición del hombre, hasta la actualidad, la comunicación lo ha distinguido como especie, en tanto el carácter intencional de la misma le imprime una característica que diferencia, tanto en el plano personal, por las relaciones humanas, como en el social, por el sistema de relaciones comunicativas que se establecen en el seno de cualquier sociedad.

La comunicación constituye el factor fundamental desde el punto de vista social en el desarrollo del hombre, tanto en lo psíquico como en lo sociológico. En el proceso de comunicación se transmite el resultado de la actividad psíquica de los hombres y desde su origen permitió la transformación de ideas, pensamientos y experiencias vividas, pero también de los conflictos, necesidades y aspiraciones de los seres humanos.⁽¹⁾

Algunos autores ubican el surgimiento de la comunicación, como ciencia, desde la década del treinta del siglo XX, con el auge de la propaganda en los países capitalistas más desarrollados. En el largo proceso de preparación y desarrollo del pensamiento humano, la comunicación se caracterizó por estar relacionada con el proceso de democratización y toma de conciencia de la mayoría, el proceso de industrialización y crecimiento demográfico, el proceso de adaptación psicosocial de los seres humanos y el proceso de información, hoy enriquecido con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).⁽²⁾

Cuba no ha quedado al margen de los cambios históricos, políticos y sociales, en donde se centra la atención al proceso comunicativo con fines educativos en los planes de estudio de perfil pedagógico y específicamente en el campo que ocupa, la carrera de Enfermería. Las habilidades de comunicación suponen una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales de Enfermería por ser una herramienta fundamental desde el punto de vista teórico y práctico para la adquisición de un desempeño con mejor calidad y obtener mejores resultados al brindar los cuidados necesarios a la persona, la familia y la comunidad, así como en su interrelación con otros profesionales dentro de su campo de acción.

Se conoce que, en el plano pedagógico, diversos autores han trabajado y teorizado acerca de la Comunicación Educativa, analizando su origen desde la aparición de la escuela asociada con la presencia de la Iglesia, a pesar de que se manifiesta como un proceso unidireccional y vertical, no como un proceso de información compartida⁽³⁾. Sin embargo, desarrollar una comunicación efectiva no es algo que sucede habitualmente de forma natural, por lo que en la ciencia de la Enfermería la comunicación es un elemento que define la calidad de los cuidados de Enfermería prestados y la necesidad de capacitación del profesional para desarrollar las habilidades comunicativas que le permitan brindar esos cuidados.

Las Competencias Comunicativas han sido tratadas por diferentes autores sobre todo en el campo de las Ciencias Pedagógicas y Psicológicas, entre los que se destacan Fernández A. M, E. Ortiz, Álvarez, M.I, Romeu, A., J.R, Parra, J.F y otros sustentando sus teorías en el enfoque histórico cultural de Vigotsky.⁽⁴⁾ En el momento actual la actuación del profesional de Enfermería debe ir de un modelo formal a uno responsable, profesional y humano, que sea capaz de interpretar las necesidades inmediatas de la persona sana o enferma con científicidad y mejorar la calidad de la atención de manera personalizada. Esto sólo es posible lograrlo cuando se



ARTÍCULO ORIGINAL

establecen relaciones interpersonales adecuadas entre el profesional y la persona o sus familiares, y para ello es necesario que el profesional sea capaz de ponerse en el lugar del otro y se ajuste a las características individuales de las personas que atienden para poder identificar problemas que son de su competencia y están en su campo de acción. ^(5,6)

Se identificarán un grupo de situaciones problemáticas que justifican la investigación que se realiza, estas son: Predominio en el lenguaje chabacano o callejero, Carencia de dicción, precisión y coherencia en expresiones y respuestas, Inadecuado uso del lenguaje verbal y extraverbal, Tono, Timbre, fluidez y ritmo de exposición, desconocimiento de las reglas de oro y de las técnicas comunicativas. ^(7,8) Por lo que se plantea la contradicción actual entre el nivel en el área de las habilidades comunicativas en un profesional de la salud que son exigidas por la sociedad y desarrollo comunicativo limitado en estudiantes de la formación técnica de enfermería, para enfrentar su formación profesional, dando lugar al siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la sociedad?

Objetivo: Caracterizar el estado de desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, para la elaboración de una estrategia educativa que los eduque en las conductas que se corresponden con las exigencias de su profesión.

MÉTODO

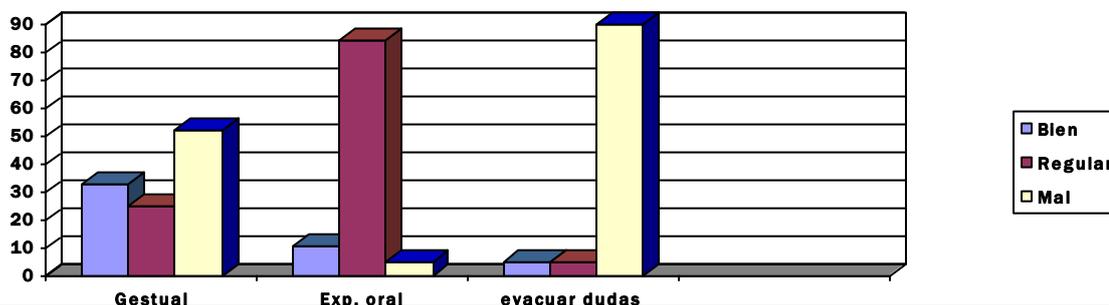
El **diseño metodológico** se tiene en cuenta los principios de la Educación Avanzada, teoría que posibilita en las investigaciones pedagógicas la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, con el propósito de lograr el mejoramiento profesional y humano en los participantes en la intervención educativa. Se trabajó con el 100% de los estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería (180) de la Facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre. Se realizó el diagnóstico del estado actual de las habilidades de comunicación en estos estudiantes. La parametrización de la variable con sus dimensiones e indicadores, los resultados de las indagaciones empíricas, la triangulación metodológica de los resultados y el inventario de problemas; utilizando el enfoque de sistema, la modelación, la encuesta a estudiantes, la entrevista a docentes, y la consulta a especialistas; entre otros. Se diseñó y se encuentra en fase de aplicación la estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas. ⁽⁸⁾

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La sistematización de la bibliografía consultada en torno a las relaciones existentes entre comunicación, comunicación educativa, la comunicación y la teoría de la Educación Avanzada, así como los fundamentos generales, facilitó la determinación de la definición operacional por parte de la autora, de habilidades comunicativas en los estudiantes de la formación técnica de Enfermería, como destrezas del estudiante de Enfermería en su modo de expresión, capacidad de observación, y empatía; durante su formación, en el proceso de interacción paciente-familia y durante la práctica profesional, caracterizadas por propiciar una actitud favorable para el cambio. Las mismas conllevan a la autorrealización y mejoramiento profesional y humano y a la definición operacional de estrategia educativa.

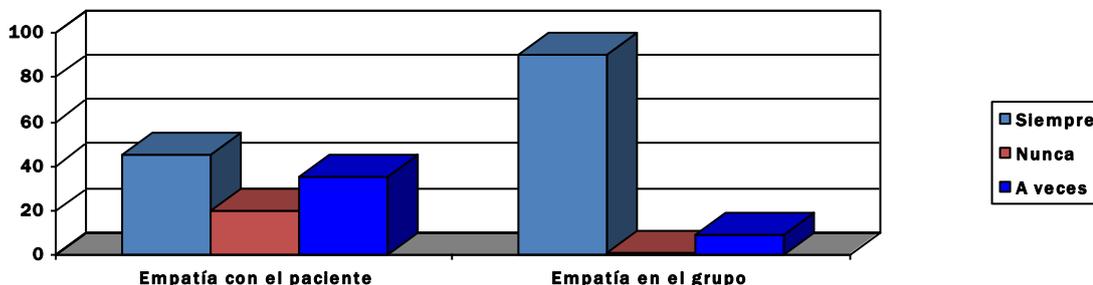
A partir de los resultados empíricos obtenidos, se presentan los siguientes gráficos y tablas para representar los resultados.

Gráfico 1. Dimensiones Informativa y perceptiva



*Fuente: Encuesta a estudiantes

Gráfico 2. Dimensión relacional



*Fuente: Encuesta a estudiantes

Tabla 1. Resultados de la observación

Criterios a medir en los estudiantes.	SO	SOAV	NSO
1. Utilizan adecuadamente la expresión oral.		15%	85%
2. Utilizan adecuadamente la expresión escrita.	80%		20%
3. Utilizan adecuadamente la expresión gestual (cara).	100%		
4. Utiliza adecuadamente la expresión gestual (brazos).			82%
5 Utiliza adecuadamente la expresión gestual (torso).			85%
6. Los contenidos de sus mensajes se relacionan con la vida personal	87%		
7. Los contenidos de los mensajes se relacionan con la vida profesional			93%
8. Logran la atención durante toda la clase		92%	
9 Logran la atención durante una parte de la clase	98%		
10 No logra la atención en la clase		10%	

Tabla 2. Resultados de la observación

Criterios a medir en los estudiantes.	SO	SO AV	NSO
11 Llaman a sus compañeros por sus nombres		95%	
12 Utilizan moteos o apodosos para identificarse entre los estudiantes	99%	1%	
13 El clima es negociador, conciliador y reflexivo	99%		
14 Mantienen la motivación por el contenido de la clase	20%		80%
15 Son asertivos y dialógicos con sus profesores.	85%	5%	10%
16 Propician la retroalimentación con el reclamo de sus dudas	5%	90%	5%
17. Expresan sus sentimientos	97%		3%

Fuente: Observación

Leyenda: SO: se observa, SOAV: se observa a veces, NSO: no se observa



ARTÍCULO ORIGINAL

- En correspondencia con R. Medina y R. Izquierdo ^(9,10), esta investigación arroja que más del 60% de los estudiantes no reconocen las dificultades que si pueden constatar desde la observación.
- Necesidad de herramientas que les faciliten expresarse para evacuar dudas.
- Inexpresividad durante las clases y en la educación en el trabajo.
- Diferencias de intereses en los grupos.
- Dificultad para establecer relaciones empáticas.
- Preparación limitada a herramientas propias de la profesión y de otras ciencias afines, como la psicología, sociología.
- Uso excesivo de recursos gestuales, con manos, brazos, y desconocimiento de que pueden o no transmitir mediante ellos.

Sobre la base del diagnóstico, se procedió al diseño la estrategia educativa el desarrollo de habilidades comunicativas los estudiantes de la formación técnica de enfermería de la FCM 10 de Octubre. Las estrategias educativas constituyen una alternativa de la Educación Avanzada ⁽⁹⁾. Sus antecedentes radican en los proyectos de mejoramiento profesional y humano de los recursos humanos y laborales impulsados por dicha teoría. La autora operacionaliza estrategia educativa, tomando como referentes a las definiciones ofrecidas por Valcárcel en el año 2002 y a Fernández en el año 2012 ^(11,12), como “Sistema de acciones agrupadas por etapas que posibilitan desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes, a corto, medio o largo plazo, que favorezca su formación como técnico medio en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la profesión” ⁽⁸⁾.

Se proponen cuatro etapas en su implementación: diagnóstico, planificación, ejecución (en proceso) y evaluación (en proceso). La estrategia tiene la intención de tratar al sujeto activo teniendo en cuenta todos los agentes que influyen sobre él, como puede ser los profesores y la familia para lograr conciencia de las necesidades y que ayuden a dar solución a sus problemas de forma activa y creadora.

CONCLUSIONES

1. Se identificaron los fundamentos teóricos que sustentan los procesos de comunicación en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, y la teoría de la Educación Avanzada en el ámbito escolar.
2. Se caracterizaron los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, del municipio “10 de Octubre”, mediante la metodología investigativa aplicada, lo que identificó las dimensiones, indicadores e instrumentos para su evaluación como expresión del estado de desarrollo de las habilidades comunicativas e identificó las insuficiencias existentes, valorada desde las dimensiones que se encontraban en la categoría de inapropiada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Alfonso, Aimé de la C. Proyecto de Estrategia de Comunicación Social para la Intervención de Alcoholismo en un Centro de Trabajo. Trabajo de Terminación de la Maestría Social. Facultad de Ciencias Médicas Calixto García y “10 de Octubre”. Ciudad Habana. 1998.
- 2- CINTEFOR: Competencias Comunicativas <http://www.cintefor.org>. Diciembre 2002.
- 3- <http://www.opsw.edu/education/edu7.htm>. Comunicación Diciembre 2003.
- 4- Colectivo de autores. Psicología y práctica profesional de enfermería, Ecimed, La Habana, Cuba. 2011.
- 5- Errasti R. Programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional de los agentes que conducen la enseñanza práctica en la educación técnica y profesional en la Habana, Tesis en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, UCP Enrique José Varona, La Habana, Cuba, 2010.



ARTÍCULO ORIGINAL

- 6- Fernández González A.M. Selección de Temas Psicopedagógicos, Editorial Pueblo y Educación, 2000.
- 7- Colectivo de autores (2009). Psicología del desarrollo del escolar, Ecimed, La Habana, Cuba.
- 8- Cabrera, Barrero K. Estrategia educativa para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en enfermería. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ICCP, La Habana, Cuba, 2016.
- 9- Izquierdo, M. R. La comunicación interpersonal en familias con un miembro consumidor de sustancias ilícitas. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencia, La Habana, Cuba. 2012.
- 10- Medina, B. RM. Programa educativo para el desarrollo del estilo asertivo en estudiantes de medicina. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ICCP, La Habana, Cuba, 2016.
- 11- Fernández González A.M. Lecturas complementarias, módulo III, las habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa, 2012
- 12- Valcárcel, N. Añorga, J. Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano. La Habana. Cuba. 2007. P. 12.