



## COMUNICACIÓN BREVE

### **FUNDAMENTOS DEL MODELO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL LICENCIADOS EN HIGIENE Y EPIDEMIOLOGÍA**

### **FUNDAMENTALS OF THE PROFESSIONAL PERFORMANCE EVALUATION MODEL FOR BACHELORS IN HYGIENE AND EPIDEMIOLOGY**

*Autores:* Susana Solís Solís,\* Norberto Valcárcel Izquierdo,\*\* Norayma Castillo Hernández\*\*\*

\*Licenciada en Enfermería. Especialista en Higiene y Epidemiología. Doctora en Ciencias de la Educación Médica. Profesor Asistente. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba. Correo electrónico: susanasolis@infomed.sld.cu

\*\*Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba.

\*\*\*Doctora en Medicina. Especialista en Higiene y Epidemiología. Profesor Asistente. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba.

#### **RESUMEN**

La atención a la salud y la formación del profesional de la salud son procesos sociales que garantizan la salud individual de los miembros de la sociedad cubana. En este trabajo se abordan los fundamentos del modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología. La evaluación del desempeño profesional contribuye a estimular el desarrollo profesional de los trabajadores en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales, así como elevar la calidad de los servicios que se prestan. Describir los sustentos del modelo de evaluación que se propone, permite identificar las bases para la evaluación de los modos de actuación de este profesional.

**Palabras Claves:** modelación, modelo, desempeño profesional, higiene, epidemiología

#### **ABSTRACT**

Health care and training of health professionals are social processes that guarantee the individual health of the members of Cuban society. This paper addresses the fundamentals of the professional performance evaluation model of the Bachelor of Hygiene and Epidemiology. The evaluation of the professional performance contributes to stimulate the professional development of the workers in the fulfillment of their labor and social functions, as well as to elevate the quality of the services that are provided. Describing the supports of the proposed evaluation model allows us to identify the bases for evaluating the modes of action of this professional.

**Key Words:** modelling, model, professional performance, hygiene, epidemiology



### INTRODUCCIÓN

La palabra modelo proviene del latín *modulus* que significa medida, ritmo, magnitud y está relacionada con la palabra *modus* que significa copia, imagen. El modelo y el proceso que se sigue para llegar a él: "la modelación" se desarrolla a tal punto que en la actualidad encuentra aplicaciones en disímiles esferas del saber. La modelación es considerada a decir de Ruiz A, como el método del nivel teórico que permite reproducir, analizar los nexos y las relaciones de los elementos que están inmersos en un fenómeno determinado y que es objeto de estudio.<sup>1</sup>

El resultado de la modelación es el modelo, que constituye una representación simplificada de la realidad, lo que permite descubrir y estudiar nuevas relaciones y cualidades del objeto estudiado, debe revelar, al mismo tiempo, la naturaleza del objeto que se modela y las posiciones teóricas y metodológicas que faciliten su instrumentación.<sup>2</sup> En la medida que se desarrolla la modelación lo que hay en común entre el modelo y el objeto modelado, se modifica, transforma y perfecciona, ajustándose recíprocamente, al buscar nuevas interpretaciones y mantener una estructura lógica entre el modelo y el objeto modelado, de modo que el proceso que se realice tenga sentido racional.<sup>3</sup>

El modelo opera a partir de un conjunto de elementos que relacionados entre sí posibilitan una cualidad superior. Dentro de sus rasgos fundamentales se encuentran:

1. Correspondencia objetiva con el objeto modelado.
2. Capacidad para sustituir el objeto que se conoce en determinadas etapas de la investigación.
3. Capacidad para ofrecer en el curso de la investigación, una determinada información susceptible de comprobación experimental.
4. Existencia de reglas precisas para pasar la información que ofrece el modelo, a la información sobre el propio objeto modelado.

Para la comprensión teórica de las diversas concepciones metodológicas de la evaluación, sus modelos y principales representantes, se comienza por analizar cómo se han concebido los modelos de evaluación. "Los modelos de evaluación parten de supuestos teóricos que determinan: qué se entiende por evaluación, qué se pretende conseguir o qué necesidades se intenta cubrir, cómo proceder a cubrir las necesidades, de manera que al responder a ellas el evaluador toma opción en su posición teórica, pragmática y metodológica."<sup>3</sup> Es decir que los modelos deben fundamentarse a partir del tipo de evaluación, propósitos, objetivos, criterios, métodos y procedimientos, así como la posición teórico-práctica.

Un modelo constituye una construcción teórica que pretende informar (explicar un fragmento acotado de la realidad). Entre sus aspectos importantes a destacar sobre los modelos evaluativos se pueden enunciar:<sup>4</sup>

- No sólo se pretende describir y explicar la realidad, sino proponer cómo intervenir en ella para transformarla.
- Se fundamenta en un conjunto de aportes de otras disciplinas y áreas del saber: filosofía, psicología, epistemología, así como del mundo de los valores e ideologías.
- Constituyen teorías sobre los procesos formativos.

El modelo diseñado para la evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología tiene como fin implementar la evaluación del desempeño de este profesional, que involucre al individuo de forma activa en la solución de los problemas en su actuar y en el desarrollo de sus potencialidades y así contribuir a elevar la calidad de los servicios de salud que reclama la sociedad. Teniendo en cuenta lo antes expuesto se realiza una investigación encaminada a describir los fundamentos del modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología.



## COMUNICACIÓN BREVE

### DESARROLLO

El modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología es considerado como: *la construcción teórica que establece las relaciones, etapas, objetivos y acciones para evaluar el desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, en la identificación, valoración, y búsqueda de soluciones a los problemas higiénicos - epidemiológicos que afectan a la población lo que repercute en la calidad de los servicios de salud.*

Este modelo de evaluación asume como sustento fundamentos teóricos filosóficos, sociológicos, psicológicos, a partir de la Dialéctica Materialista como concepción universal del conocimiento científico y las categorías más generales que rigen la naturaleza, la sociedad y el pensamiento. Se fundamenta además en la ciencia de la Educación Médica de manera particular en el área de la Tecnología de la Salud, al tomar como referente la integración de las cuatro funciones profesionales de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, de los contenidos de la Higiene y la Epidemiología, sustentado en la aplicación del método epidemiológico.

A continuación se muestran estos fundamentos:

- **Fundamentos filosóficos**

Los principios de la dialéctica materialista constituyen los fundamentos básicos del modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología, dentro de los que se considera el principio de la objetividad dada la relación que se establece entre la propia propuesta y la realidad en función de la necesidad de evaluar el desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología y se reconoce como producción y reproducción de la actividad. La teoría general del desarrollo, la lógica dialéctica y la teoría del conocimiento nutrieron el camino seguido para la obtención del modelo propuesto.

La concepción filosófica del mundo, se manifiesta en el desempeño de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, por su actividad crítica-transformadora, que permite la reconstrucción constante de sus modos de actuación. El desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología se torna complejo en la actualidad por los servicios que prestan en los diferentes niveles de atención, que requiere de nuevos conocimientos, habilidades y valores de estos sujetos.

Se hizo un análisis del desempeño profesional, como actividad pedagógica en sí misma, desde el referente filosófico y esto permitió hacer reflexiones e integraciones valorativas de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, que permiten la comprensión en el orden metodológico de la dirección de su desarrollo e investigación de los problemas profesionales que se presentan en el desempeño cotidiano. Esto se manifiesta al concebir la práctica como criterio de la verdad y asumir los aspectos positivos de la actuación de estos profesionales de la Higiene y la Epidemiología para enmarcar las posiciones epistemológicas y éticas del modelo de evaluación propuesto.

En los fundamentos del modelo de evaluación del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, se manifiestan los principios de la filosofía de la educación tales como: el carácter masivo y la equidad, la combinación estudio y trabajo con la participación democrática y abierta a la diversidad. Se expresa la relación entre la cultura, la educación y la identidad para la formación integral del hombre.<sup>78</sup>

- **Fundamentos sociológicos**

El fundamento sociológico, tiene que ver en primera instancia con las relaciones entre la educación y las diferentes esferas de la sociedad. El modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología, responde a una necesidad histórica concreta, contar con un Licenciado en Higiene y Epidemiología que responda a las exigencias que



## COMUNICACIÓN BREVE

la sociedad demanda. Las transformaciones actuales del Sistema de Salud en Cuba necesita de profesionales con un nivel de desempeño que garanticen la calidad de los servicios que se prestan, lo cual exige la construcción de modelos de evaluación del desempeño profesional que permitan emitir un juicio de valor sobre los modos de actuación profesional que necesita la salud actual.

Con respecto a ello Terrero Laffita, A., destaca que “cada época en correspondencia con el nivel de desarrollo de sus fuerzas productivas exige de determinado tipo de hombre para cada lugar concreto. De esta dinámica interna emanan las formas concretas del ser social, psicología social y todos sus productos, donde tienen lugar las teorías pedagógicas y sus modelos.”<sup>5</sup>

### • Fundamentos psicológicos

Como parte de los fundamentos del modelo de evaluación del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, se asume el enfoque histórico-cultural del desarrollo humano de Lev Vygotski.<sup>6</sup> Los autores se apropia de este enfoque en la construcción del modelo por ser la salud pública, contexto en el que se desempeña el Licenciado en Higiene y Epidemiología, un proceso socio-cultural e histórico.

El Licenciado en Higiene y Epidemiología es un sujeto capaz de tomar por sí mismo decisiones en relación con su vida profesional y personal, traslada hacia su desempeño profesional elementos novedosos, validados por la práctica como criterio de la verdad y de los cuales sus directivos deben estar al tanto para corregir tendencias negativas o para asegurar la satisfacción de nuevas necesidades de aprendizajes en estos sujetos de manera personalizada y acorde con el desarrollo científico, tecnológico, socioeconómico, cultural y ecológico al que se enfrenta la sociedad.

### • Fundamentos de la Ciencia de la Educación Médica

Se asumen los fundamentos de la ciencia de la Educación Médica en el modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología por ser esta el eje fundamental para la educación permanente y continuada de los profesionales de la salud. La educación permanente y continuada, forma, desarrolla y perfecciona en los profesionales una independencia, que le permite “aprender a emprender” y a actuar con un alto grado de autonomía y creatividad.

El modelo de evaluación del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, posibilita la transformación de la labor de estos profesionales en relación con sus funciones científico-investigativas, lo gerencial, lo asistencial y lo pedagógico, lo que revela la manifestación de la Educación Médica como ciencia, en la formación y desarrollo de los profesionales de la salud.

De manera particular se profundiza en el proceso de preparación permanente y continuada en el área de Tecnología de la Salud; la cual de manera particular enfrenta nuevos retos para mantener altos estándares de calidad de vida, al reconocer los cambios acelerados que se vienen dando en la actualidad desde el punto de vista ambiental, lo que provoca la aparición de enfermedades que afectan a comunidades sin distinción de edad, género o procedencia social, donde la formación y preparación de manera actualizada de tecnólogos de todas las ramas y específicamente en el caso de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, ha sido una necesidad.

Desde la ciencia de la Educación Médica se reconoce el fundamento que se obtiene desde el principio rector de la educación en el trabajo que tributa directamente a la formación permanente y continuada en general tanto de pregrado en sus diferentes niveles de profesionalización (técnico y licenciado) como en la educación de postgrado en sus dos modalidades (superación profesional y postgrado académico). Desde este principio y su manifestación en los escenarios y formas organizativas del proceso docente educativo es que se construyen los intereses, motivos, identidades propias de la profesión de la Higiene y la Epidemiología, para convertirse de forma consciente en modos de actuación profesional, llámese desempeño profesional, objeto que se estudia con esta investigación y hacia dónde se dirige el modelo de evaluación que se propone.



## COMUNICACIÓN BREVE

Se toma como base la nueva concepción de las Tecnologías de la Salud, donde investigadores como Fleitas Ávila,<sup>7</sup> la definen como “el conjunto de saberes y procederes inter y multidisciplinarios para la aplicación y transferencia de conocimientos científicos y prácticos de salud, integrados en procesos y servicios para el diagnóstico, promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y formación, propios del Sistema Nacional de Salud Pública, manifiestos en el comportamiento profesional, asistencial, tecnológico, didáctico y humano que satisfacen expectativas y necesidades de bienestar físico, psicológico y social de la población y se ajustan a requisitos de calidad y vocación de servicio.”<sup>7</sup>

Por lo que esta investigadora define los procederes tecnológicos del Licenciado en Higiene y Epidemiología como: *el conjunto de saberes y modos de actuación profesional inter y multidisciplinarios para la aplicación del método epidemiológico, mediante la investigación y el conocimiento de las causas objetivas de los problemas de salud de la comunidad, a partir de la integración de su función: asistencial, científica - investigativa, pedagógica y gerencial, de forma que permita la toma de decisiones oportuna en el enfrentamiento a los riesgos higiénicos - epidemiológicos que afectan la salud de las poblaciones.*

Es decir desde este análisis se debe desarrollar un proceso de evaluación que conlleve al mejoramiento del desempeño profesional a partir de la identificación de las necesidades profesionales de los evaluados y concluya con un juicio de valor donde se propongan alternativas que posibiliten la superación y autosuperación profesional de manera que se obtenga como resultado un profesional actualizado y actualizable en su área del saber. Los autores creen oportuno explicitar la necesidad de que entre los fundamentos del modelo de evaluación del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, se asume la **integración entre los contenidos de la Higiene y la Epidemiología.**

La Higiene es la rama de las ciencias médicas que tiene como objetivo crear y mantener las condiciones óptimas para la vida del hombre y la Epidemiología es la ciencia básica del campo de la salud pública que se encarga del estudio de los fenómenos que afectan a las comunidades o grupos humanos; esta última aporta el método científico para conocer las características y el desarrollo de las enfermedades y otros procesos a fines a las colectividades humanas, por lo que en el análisis de los problemas de salud que afectan a las comunidades, los contenidos de la Higiene y la Epidemiología deben ser vistos de manera coordinada, pues los factores ambientales se encuentran en estrecha relación con los factores epidemiológicos.

El Licenciado en Higiene y Epidemiología es un profesional que actúa sobre los problemas de la salud ambiental y los factores epidemiológicos que afectan al hombre, por lo que en su actividad laboral debe ser capaz de cumplir con sus funciones asistenciales, pedagógicas, científico – investigativas y gerenciales, a partir de establecer la interrelación entre los contenidos de la Higiene y la Epidemiología que le permitan identificar, evaluar y contribuir a solucionar los problemas que se presentan en su área de desempeño. Resulta entonces de vital importancia en el modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología tener presente la integración de los contenidos higiénicos y epidemiológicos por constituir un eslabón fundamental para el desempeño de estos profesionales.

- **Aplicación del método epidemiológico.**

El modelo que se propone tiene como fundamento la aplicación del método epidemiológico pues este le permite a los Licenciados en Higiene y Epidemiología, objetos evaluables en este modelo, obtener o ampliar sus conocimientos sobre las enfermedades y otros procesos que atañen la salud y su relación con la población que afecta; predecir el comportamiento de las enfermedades cuando se analiza su evolución y tendencia histórica; evaluar programas de salud, tecnologías o procederes diagnósticos, entre otras alternativas, para encontrar soluciones a los problemas de salud que requieren acciones inmediatas, realizar el análisis de la situación de salud de la comunidad, así como ejecutar la vigilancia en salud de los problemas principales que afectan a las poblaciones humanas.



## COMUNICACIÓN BREVE

Por lo que la aplicación de este método científico facilita a este profesional entender y buscar una solución de manera científica a aquellos problemas que se le presentan en su quehacer laboral, de manera tal que posibilite que el desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología sea ético y responsable.

### CONCLUSIONES

- La evaluación del desempeño profesional contribuye a estimular el desarrollo profesional de los trabajadores en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales, así como elevar la calidad de los servicios que se prestan.
- Describir los sustentos del modelo de evaluación que se propone permite identificar las bases para la evaluación de los modos de actuación del Licenciado en Higiene y Epidemiología.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ruiz Aguilera A. Metodología de la investigación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002.
2. Valle Lima A. Metamodelos de la investigación pedagógica. La Habana; 2007.
3. Valcárcel Izquierdo N, Añorga Morales J, Herrera Velazco C. El proceso de evaluación; historia y futuro. La Habana; 2000.
4. Suárez Fuentes R. Modelo de evaluación para el mejoramiento del ejercicio práctico del examen estatal en la carrera de Licenciatura en Enfermería. Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana; 2014.
5. Terrero Laffita A. Modelo pedagógico para la alfabetización por radio. Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana; 2006.
6. Fariñas León, G. Vygotski en la educación superior contemporánea: perspectivas de aplicación. Universidad de La Habana. Revista Cubana de Psicología. La Habana. Cuba; 2004. p. 6
7. Fleitas Ávila A. Hacia una concepción teórica metodológica en Tecnología de la Salud. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. La Habana. 2015 abr-jun; [6]:4.